

обеспечивать эффективное сотрудничество и взаимопонимание власти и бизнеса, поддерживать конструктивный характер отношений между ними.

Отправной точкой в профессиональной подготовке заявленных специалистов могут стать учебные планы специализации «Политический менеджмент», разработанные на базе кафедры политологии БГЭУ.

Таким образом, современные экономические условия и вероятные вызовы завтрашнего дня формируют отложенный спрос бизнес-сообщества и государственных органов Республики Беларусь на подготовку специалистов в сфере двустороннего взаимодействия, ориентированных на практическую работу в интересах белорусского государства и общества, способных прогнозировать политическую ситуацию внутри страны и за рубежом. Участие же Республики Беларусь в Евразийской интеграции и ее потенциальное членство во Всемирной торговой организации значительно повышают актуальность заявленного тезиса.

### **Литература**

1. Экономическая политология: отношения бизнеса с государством и обществом / отв. ред. А. Д. Богатуров. — М. : Аспект Пресс, 2012. — 240 с.

*Е. Л. Мордосевич*

*ООО «Деловой центр Конфедерации» (Минск)*

## **ЖАЛОБА КАК ФОРМА Внесудебного УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ БИЗНЕСОМ И ГОСУДАРСТВОМ**

Жалоба как одна из крайних и, скорее всего, последних форм взаимодействия бизнеса и государственного органа представляет определенный научный интерес.

Прежде всего стоит отметить отсутствие какой-либо статистической информации, описывающей количественный аспект применения данного инструмента коммуникации с государственными органами. Также при изучении нормативных правовых актов приходится отметить отсутствие регламентирующих норм внесудебного решения поставленных в жалобе проблем.

Определение термина «жалоба» содержится в Законе Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее — Закон).

В соответствии с Законом жалоба — это требование о восстановлении прав, свобод и (или) законных интересов заявителя, нарушенных действиями (бездействием) организаций, граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее — граждане).

Жалоба является одним из видов обращения, которым могут воспользоваться как физические, так и юридические лица.

Также жалобу можно рассматривать как элемент коммуникации и воздействия на государственный орган. Однако практика рассмотрения жалоб показывает неразвитость данного инструмента. В законодательстве указаны лишь базовые нормы по работе с жалобами. Так, в правовой базе «КонсультантПлюс» приводится всего лишь пять судебных разбирательств на основании Закона. Стоит отметить интересную особенность — практику применения норм Закона в отношении юридических лиц через призму судебной системы.

Так, постановление Пленума Верховного Суда Республики Беларусь от 24 декабря 2009 г. № 11 сконцентрировано на восстановлении ущемленных прав граждан. Безусловно, юридические лица имеют возможность обжаловать действия (бездействия) государственных органов и подавать жалобу в порядке § 6 гл. 29 Гражданско-процессуального кодекса Республики Беларусь, когда это прямо предусмотрено законодательством.

Согласно данному постановлению решения судов направлены на действия (бездействие) государственных органов и (или) должностных лиц, восстановление нарушенных прав. Если же пытаться воспользоваться этим инструментом для налаживания диалога между государством и бизнесом, то будет сложно установить факт нарушенных прав, так как государственный орган действует в рамках своего положения, прав и обязанностей.

В идеальном состоянии представляется возможным расширение понятия «жалоба» в Законе и внедрение определенной «диалоговости» при подготовке решений государственных органов.

В настоящее время государственный орган, готовя свое решение, не нарушает права юридических лиц, следовательно, проект нормативного правового акта, который влечет негативные последствия для бизнеса, нельзя обжаловать. Процесс принятия нормативных правовых актов выпадает из области обжалования, что исключает возможность предотвращения негативных для бизнеса решений.

Таким образом, можно отметить следующую проблематику, которую необходимо разрешить законодателю для совершенствования института жалобы:

- расширение термина «жалоба» и возможностей его применения как инструмента внесудебной коммуникации бизнеса и государства;
- детализация и регламентация подачи и рассмотрения жалобы во внесудебном порядке;
- пересмотр подходов к нормам ст. 14 Закона «Рассмотрение обращений по существу», так как текущие нормы не формируют четкого понимания, что является «ответом по существу обращения».