

Использованные подходы позволили построить легко управляемую и мультифункциональную систему сопровождения банковских услуг. Данная система обеспечивает оптимизацию ресурсной базы, полноценную, четкую и структурированную логику бизнес-процессов и, как результат, рост производительности труда, экономической эффективности, а вместе с ними, что является для нас самым важным показателем, значительное повышение уровня качества обслуживания клиентов и степени их удовлетворенности. В итоге можно говорить о том, что банк, реализуя концепцию централизации операционной функции, в очередной раз подтвердил свое лидерство на белорусском банковском рынке по внедрению новаций в построении бизнеса.

Самой важной особенностью стратегии «БПС-Сбербанка» является ориентирование на развитие инноваций в собственном бизнесе, которое в будущем станет залогом повышения эффективности бизнес-процессов, а следовательно, и общей эффективности функционирования банка.

Таким образом, за счет выделения операционной функции и ее консолидации в едином центре созданы условия для расширения бизнеса в новых экономических условиях растущей конкуренции и постоянно меняющейся внешней среды.

*Б. С. Войтешенко, канд. экон. наук, доцент  
БГЭУ (Минск)*

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОГО РЫНКА ДЛЯ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ БЕЛОРУССКОЙ ЭКОНОМИКИ**

Повышение эффективности нашей экономики, рост ее конкурентоспособности невозможны без эффективного использования инноваций. В современном мире инновации являются важнейшим фактором, способным обеспечить активное преобразование и развитие всех сфер жизнедеятельности общества. Внедрение инноваций способствует непрерывному обновлению технологической базы производства, созданию новых товаров и услуг.

В Республике Беларусь проводится определенная работа по повышению эффективности инновационной деятельности. Создана законодательная база, сформированы экономические и финансовые механизмы стимулирования инновационной деятельности, включающие предоставление льгот субъектам хозяйствования и финансовую поддержку государства. Разработана Государственная программа инновационного развития Республики Беларусь на 2016–2020 годы, в которой определены основные направления инновационного разви-

тия национальной экономики. Однако реализация этой программы невозможна без масштабных инвестиций. Инвестиции могут осуществляться как за счет внешних, так и за счет внутренних источников.

Несмотря на предпринимаемые правительством меры, объемы прямых иностранных инвестиций в расчете на тысячу человек населения невысоки и гораздо ниже, чем в странах Центральной и Восточной Европы, вступивших на путь рыночных преобразований. Поэтому, наряду с деятельностью по повышению инвестиционной привлекательности Республики Беларусь среди зарубежных инвесторов, необходимо изыскивать и внутренние резервы.

Источниками внутренних инвестиций могут быть:

- средства, заимствованные на внутреннем финансовом рынке;
- средства субъектов хозяйствования Республики Беларусь;
- средства госбюджета;
- кредиты банковской системы.

Финансовые рынки в нашей стране практически отсутствуют или находятся в зародыше. В связи со снижением ставок по валютным депозитам в коммерческих банках среди населения получили популярность номинированные в евро и долларах США облигации коммерческих банков. Однако объем эмиссии невелик и аккумулированные финансовые ресурсы недостаточны для обеспечения потребностей в инвестировании инновационной деятельности.

В структуре расходов на инновационную деятельность от 30 до 40 % инвестиций осуществляется за счет собственных средств предприятий. Наиболее крупные из них фактически находятся в государственной собственности. Их руководители — государственные чиновники, действующие в рамках должностных инструкций и реально не заинтересованные в повышении эффективности подведомственных предприятий. Многие из них убыточны, большинство низкорентабельны, их собственные инвестиционные возможности весьма скромны.

Использование средств государственного бюджета для безвозвратного инвестиционного финансирования также показало свою неэффективность, что и привело в итоге к краху плановой централизованной экономики.

Возможности банковского кредитования ограничены слабостью банковской системы. В условиях ограниченности денежных ресурсов целесообразно проводить селективную денежно-кредитную политику.

Суть селективного регулирования состоит в том, что, определенным образом изменяя параметры кредитных отношений между финансовыми учреждениями и предприятиями реального сектора, государство может существенно влиять на его отраслевую структуру и темпы развития. Послевоенный опыт Японии, Республики Корея показывает, что селективная кредитная политика позволила укрепить экспортный сектор экономики, причем его структура постепенно усложнялась и «облагораживалась» в сторону продукции с высокой добавленной стоимостью. Аналогичная задача стоит и перед нашей экономикой.