

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В СТРАТЕГИИ ТРАНСФОРМАЦИИ ОПЕРАЦИОННОЙ ФУНКЦИИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

Современная практика управления предполагает большое многообразие организационных преобразований бизнеса. В зависимости от внешних и внутренних факторов изменения могут затрагивать системные корпоративные элементы и связи, и это прежде всего организационная структура и бизнес-процессы. К основным направлениям оптимизации бизнес-процессов коммерческого банка на основе концепции реинжиниринга можно отнести: структуризацию бизнес-процессов; стандартизацию однотипных функций; перераспределение ответственности между исполнителями и количества функций контроля; сокращение времени выполнения бизнес-процессов за счет исключения избыточных и дублирующих функций.

Трансформация операционной модели позволяет освободить бизнес-подразделения банка от выполнения операционных функций, максимально сконцентрировать их деятельность на наращивании продаж банковских продуктов и выполнять равнозначный объем операций с использованием меньшей численности работников, что в конечном итоге повышает эффективность работы банка и качество обслуживания клиентов. Зарубежный опыт показывает, что часть операционной деятельности обслуживается через специально созданные юридические лица, при этом использование офшоринга и выделение отдельного юридического лица взаимозависимы.

В «БПС-Сбербанке» построена новая операционная модель в формате Центра сопровождения клиентских операций — это первая в Республике Беларусь модель, в рамках которой на одной площадке операционная функция выполняется более эффективно. Главным ориентиром трансформации операционной функции явилось создание уникальной модели организации и ведения операционного бизнеса, основанной на гибкости и универсальности механизмов, используемых в деятельности.

Наиболее значимыми преобразованиями в организационной структуре Операционного блока стали следующие: реализован стратегический проект — на базе Центра управления наличным денежным обращением создана самостоятельная дочерняя компания ЗАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ИНКАСС-ЭКСПЕРТ»; оптимизирована численность Операционного блока; утверждены схемы укрупнения межрегиональных подразделений по работе с ценностями, создан Департамент по работе с ценностями. Произошла оптимизация операционных расходов за счет высвобождения площадей и роста производительности труда.

Использованные подходы позволили построить легко управляемую и мультифункциональную систему сопровождения банковских услуг. Данная система обеспечивает оптимизацию ресурсной базы, полноценную, четкую и структурированную логику бизнес-процессов и, как результат, рост производительности труда, экономической эффективности, а вместе с ними, что является для нас самым важным показателем, значительное повышение уровня качества обслуживания клиентов и степени их удовлетворенности. В итоге можно говорить о том, что банк, реализуя концепцию централизации операционной функции, в очередной раз подтвердил свое лидерство на белорусском банковском рынке по внедрению новаций в построении бизнеса.

Самой важной особенностью стратегии «БПС-Сбербанка» является ориентирование на развитие инноваций в собственном бизнесе, которое в будущем станет залогом повышения эффективности бизнес-процессов, а следовательно, и общей эффективности функционирования банка.

Таким образом, за счет выделения операционной функции и ее консолидации в едином центре созданы условия для расширения бизнеса в новых экономических условиях растущей конкуренции и постоянно меняющейся внешней среды.

*Б. С. Войтешенко, канд. экон. наук, доцент
БГЭУ (Минск)*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОГО РЫНКА ДЛЯ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ БЕЛОРУССКОЙ ЭКОНОМИКИ

Повышение эффективности нашей экономики, рост ее конкурентоспособности невозможны без эффективного использования инноваций. В современном мире инновации являются важнейшим фактором, способным обеспечить активное преобразование и развитие всех сфер жизнедеятельности общества. Внедрение инноваций способствует непрерывному обновлению технологической базы производства, созданию новых товаров и услуг.

В Республике Беларусь проводится определенная работа по повышению эффективности инновационной деятельности. Создана законодательная база, сформированы экономические и финансовые механизмы стимулирования инновационной деятельности, включающие предоставление льгот субъектам хозяйствования и финансовую поддержку государства. Разработана Государственная программа инновационного развития Республики Беларусь на 2016–2020 годы, в которой определены основные направления инновационного разви-