

пает как один из важнейших факторов перестройки учебного процесса. Для этого он сам должен обладать неким творческим потенциалом, владеть методологиями обучения и организации мышления студентов.

Во-вторых, явное и скрытое сопротивление начнут оказывать студенты и учащиеся, привыкшие к тому, что учебные программы построены на нетворческих формах деятельности. Хорошие оценки они в большинстве своем получили за хорошую память.

В-третьих, необходимы пакеты проблемных ситуаций по каждой дисциплине и каждой теме. Поэтому большая часть учебного материала должна быть перекомбинирована.

В-четвертых, и это главное, необходимо наличие соответствующих методологий, позволяющих перестроить учебный процесс.

Есть много методик, позволяющих активизировать творческий процесс и получать неплохие результаты: синектика, морфологический анализ, функционально-стоимостный анализ и др. Наиболее эффективной является быстро развивающаяся теория развития искусственных систем (ТРИС), краеугольным камнем которой служит алгоритм решения проблемных ситуаций (АРИС). ТРИС создается на базе теории решения изобретательских задач, разработанной для поиска эффективных решений проблем в технических областях. Отражая основные этапы процесса мышления, которые выполняются при анализе проблемных ситуаций и поиске решений, ТРИС вполне подходит на роль базовой методологии для обучения культуре мышления как в системе среднего, так и высшего образования. Она предоставляет собой комплекс, включающий две системы упражнений для тренировки навыков мышления, которые происходят у творческого человека по развитию творческого интеллекта. Основная часть упражнений выполняется как решение проблемы по четкой и жесткой программе (АРИС) на всех этапах решения. Причем алгоритм отвечает основным требованиям, позволяющим считать его таковым: осознанность мыслительных операций и управляемость ими; повторяемость результата при соблюдении алгоритма; применяемость для анализа любых проблем; четкость структуры алгоритма. Большинство утверждений по развитию творческого воображения также выполняется по специальным алгоритмам, разработанными в соответствии с требованиями системного подхода.

С помощью ТРИС удастся протянуть логическую цепочку шагов мысленных операций от проблемной ситуации до эффективного конечного результата. Каждый слой что-то меняет в понимании проблемы и помогает не сбиться с того направления, которое ведет к эффективному результату.

*Ковальчук А. Н., БГТУ (Брест)*

## **ОСНОВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ КАЧЕСТВА МОЛОЧНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ БЕЛАРУСИ**

Создание высококачественной молочной продукции невозможно без создания эффективной системы контроля качества продукции и технологических процессов на всей цепочке производства – начиная от молока-сырья и заканчивая готовой продукцией. При этом важным является использование результатов контроля для улучшения качества технологических процессов, организации работы с поставщиками сырья, ингредиентов, упаковочных материалов, а также с конечными потребителями продукции.

Наиболее широко используемыми в молочной отрасли являются следующие системы управления качеством:

GMP – это комплекс условий и способов производства, которые гарантируют получение безопасной продукции. Эта система включает требования и рекомендации, ка-

сяющиеся зданий и помещений, сырья и оборудования, персонала, хранения и распределения, контроля, мойки и дезинфекции.

НАССР – это система, которая разработана для распознавания и контролирования угроз, которые могут появиться в любой момент процесса производства, хранения и распределения продукции. Под угрозой понимается все, что может нанести вред здоровью потребителя.

QMS (СМК – система менеджмента качества) в соответствии с требованиями качества ISO 9000:2000 – управления качеством это широкое понятие, которое включает в себя такие термины, как «политика качества», «цели, относящиеся к качеству», «планирование качества», «управление качеством», «обеспечение качества и его совершенствование».

*Козлова Л. В., БелГУТ (Гомель)*

## **ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ НА БЕЛОРУССКОЙ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГЕ**

Белорусская железная дорога является сложной организационной структурой с трехуровневой системой управления и многоотраслевым характером выполняемых работ. Основной функцией железнодорожного транспорта является организация перевозки грузов и пассажиров. Для ее осуществления организации, входящие в состав Белорусской железной дороги, обеспечивают безопасность движения, сохранность грузов и подвижного железнодорожного состава, экологическую безопасность, своевременную перевозку пассажиров и доставку багажа, обслуживание пассажиров на вокзалах и в поездах, то есть обеспечивают непосредственно осуществление перевозочного процесса и предоставление дополнительных услуг, связанных с качественным транспортным обслуживанием.

В настоящее время согласно действующим нормативным документам Белорусская железная дорога осуществляет два вида деятельности: эксплуатационная деятельность (перевозки) и подсобно-вспомогательная деятельность.

Отсутствие четкой регламентации по отнесению тех или иных работ (услуг) к определенному виду деятельности вызывает неточности в отнесении предприятий к определенному виду деятельности и, как следствие, неточному распределению ресурсов и формированию доходов по видам деятельности. Кроме того, существующая классификация видов деятельности предприятий железной дороги не соответствует нормативным документам Республики Беларусь.

Согласно Общегосударственному классификатору видов экономической деятельности Республики Беларусь ОКРБ 005-2001, введенному в действие 1 марта 2002 года, на любом хозяйствующем субъекте выделяются основной, второстепенный и вспомогательный виды деятельности.

Данное несоответствие свидетельствует о необходимости регламентации и определения экономической сущности видов деятельности белорусской железной дороги и внесения уточнений в классификатор.

Белорусская железная дорога осуществляет разнообразную деятельность, связанную не только с перевозками, но и другую, не связанную с перевозочным процессом – второстепенную деятельность.

К второстепенной деятельности относится деятельность, не связанная с осуществлением или обеспечением общего технологического процесса перевозок, например,