

АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ

В условиях развития международной интеграции наиболее эффективным средством повышения качества и конкурентоспособности продукции и услуг организации, обеспечения стабильности производства является внедрение и сертификация системы менеджмента качества.

В системе менеджмента качества по СТБ ИСО 9000 значительное внимание уделяется анализу показателей организации, на основе которого формируется информация для принятия решений, а этому в значительной мере способствуют статистические методы.

В проектной организации ОАО «Минскметропроект» нашли применение следующие три метода:

- причинно-следственные диаграммы;
- контрольные листки;
- диаграмма Парето.

С помощью вышеперечисленных методов мною проведен анализ несоответствий, выявленных в ОАО «Минскметропроект» в процессе проектирования. Выявлено, что большинство несоответствий возникали из-за недостатка квалификации, спешки и невнимательности. Используя полученные данные, разработаны и внедрены корректирующие и предупреждающие действия.

Полученные результаты показали, что статистические методы позволяют принимать решения по управлению качеством, основанные на фактах, объективно и достоверно судить о ходе процесса, его тенденциях и динамике. При их использовании появляется возможность разработки предупреждающих и корректирующих мероприятий, снижать издержки, связанные с внутренним браком и повышать качество продукции.

*Кондратенко С.А., Институт аграрной
экономики НАН Беларуси (Минск)*

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ МЕХАНИЗМ РЕГУЛИРОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ПРОДОВОЛЬСТВИЯ

Региональный продовольственный рынок представляет собой сложную систему социально-экономических отношений в аграрной сфере, находящуюся в динамическом развитии вследствие производства, обмена и потребления конечных продовольственных товаров, в интересах удовлетворения в них потребностей населения региона, обусловленных общественным разделением труда.

Для формирования и развития региональных рынков продовольствия в Республике Беларусь имеются необходимые предпосылки: территория с разнообразными природными условиями для ведения сельскохозяйственного производства; потенциально емкий внутренний рынок; достаточные для развития отраслей АПК, сферы торговли и рыночной инфраструктуры; трудовые ресурсы, включая работников с высоким уровнем квалификации; значительные резервы производственных мощностей предприятий по переработке сельскохозяйственной продукции и поставке сельскому хозяйству производственных ресурсов.

Процесс государственного воздействия на продовольственный рынок можно раз-