



Рис 1. Интегрированная система электронной коммерции

А.М. Зеневич, БГЭУ (Минск)

## ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Главная цель образования заключается в удовлетворении потребности людей в образовательных услугах в интересах успешного развития духовных и других способностей, творческого потенциала личности и общественного прогресса в целом. С достижением этой цели одновременно обеспечиваются социальные и экономические эффекты образования, которые, в свою очередь, невозможны без педагогической плодотворности.

Говоря об оценке эффективности любого вида обучения, следует учитывать паличие трех взаимосвязанных и взаимодействующих аспектов: педагогического (педагогическая эффективность), экономического (экономическая эффективность) и социального (социальная эффективность). При оценке эффективности дистанционного обучения (ДО) следует принимать во внимание ту исключительную роль, которую играет в нем среда общения преподавателя и обучаемого, в первую очередь компьютерные технологии.

*Проблемы оценки педагогической эффективности.* Педагогическая эффективность является качественным показателем и оценить эту составляющую можно только с помощью косвенных показателей, спустя продолжительное время с момента инвестиций. Одним из основных критериев этой эффективности может выступать степень удовлетворения

запросов потребителя. Именно потребитель определяет, достигнут ли требуемый им результат обучения в ДО. Педагогическая эффективность ДО зависит от механизмов взаимодействия преподавателя и обучаемого, используемых при этом педагогических технологий, разработанных учебно-методических материалов, наличия эффективной обратной связи, систем контроля качества полученных в результате ДО знаний, умений и навыков, подготовки тьюторов и т.д. Задача оценки педагогической эффективности ДО затрудняется еще и тем, что эта форма обучения в нашей стране не получила пока широкого распространения.

*Проблемы оценки социальной эффективности.* Социальная эффективность, так же как и педагогическая, оценивается на качественном уровне, и специальных методик ее оценки не существует. Тем не менее, при введении ДО оценка социальной эффективности должна производиться. Образование (в том числе полученное средствами ДО) повышает производительность труда во всех сферах человеческой деятельности и вносит существенный вклад в развитие государства и современного общества в целом. При этом учеба должна рассматриваться как средство удовлетворения интеллектуальных и духовных потребностей человека, его целесообразной, осмысленной деятельности в дальнейшем для продуктивного профессионального и личностного роста. Кроме того, образование всегда рассматривалось как один из мощных мотивационных факторов в производственной деятельности человека.

*Проблемы оценки экономической эффективности.* Существуют методики, позволяющие дать количественную оценку экономической эффективности образовательных услуг. Проблемой оценки экономической эффективности ДО является правильное определение объема инвестиций, необходимых как для создания самой системы ДО, обеспечения ее функционирования и развития, так и для проведения маркетинговых мероприятий, а также сравнения объема вложенных инвестиций с аналогичными расходами на организацию и функционирование систем традиционного обучения. Основными статьями расходов при организации ДО со стороны производителя образовательных услуг являются: подготовка учебно-методических материалов; обучение преподавателей и тьюторов; затраты, связанные с организацией компьютерной сети, причем динамика развития компьютерной техники и сетевых технологий вынуждает тратить значительные средства на постоянную поддержку и сопровождение все новых и новых приложений; затраты, связанные с приобретением специальных оболочек для организации ДО и пр. (и это при том, что в научной и околонаучной литературе продекларированы относительно низкие затраты на обучение из-за малой потребности в аудиториях, преподавателях, отсутствия необходимости поездок на сессию и т.д.). Не все из перечисленных затрат доступны для точной оценки в денежном исчислении. Реальные затраты и прибыль могут быть неопределенными месяцы и даже годы после внедрения компьютерных технологий в образовательный процесс. Таким об-

разом, проблема разработки методов оценки эффективности ДО не решена и требует продолжения исследований в этом направлении.

*Е.А. Головкова, И.В. Цыкунов, БГЭУ (Минск)*

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ БУХГАЛТЕРОВ**

Дистанционное обучение является одной из форм организации учебного процесса, предполагающее отделение студентов от преподавателей в пространстве и во времени. Дистанционное обучение основывается на применении информационных технологий для обучения и самообучения студентов путем предоставления информационных и вычислительных ресурсов на всех этапах учебного процесса.

Для дистанционного обучения будущих бухгалтеров необходимо разработать учебные материалы на компьютере, в которых содержатся подробные инструкции по изучению основных дисциплин — теории бухгалтерского учета, бухгалтерского учета в отрасли, а также по организации самостоятельной работы студентов.

Структура учебного материала по дисциплинам должна включать теоретическую часть, контрольные тесты, вопросы для самопроверки с ответами и тренировочные задания. По полноте содержания учебные материалы должны быть составлены таким образом, чтобы минимизировать обращение студентов к дополнительной учебной информации.

Важное значение при дистанционном обучении имеет последовательность изучения учебного материала по дисциплинам. Так, изучение бухгалтерского учета в соответствующей отрасли возможно только после приобретения основных теоретических понятий и практических навыков из курса теории бухгалтерского учета. Для этого студенту необходимо выполнить контрольные тесты и все тренировочные задания по темам. Систематический контроль полученных знаний можно проводить в индивидуальной или коллективной беседе преподавателя и студентов.

При дистанционном обучении резко возрастает объем самостоятельной работы и сокращается количество учебных часов в аудитории не только для студентов заочной формы обучения, но и для студентов стационара. В корне меняется форма обучения — на лекции студент не пытаются слово в слово записать ее текст, а помечают для себя непонятые при дистанционном изучении определения, положения и подходы, задают лектору вопросы. Лекция становится не средством получения нового материала, а диалогом лектора и студентов, которые поочередно задают и обсуждают интересующие их вопросы. Порядок проведения лекций меняется, студент становится не пассивным слушателем, а активным ее участником, что является важным моментом при усвоении теоретического материала.