

дополнительного программного обеспечения. Так как клиент получает только результирующие HTML-файлы, он может представлять собой обычный браузер. Microsoft Internet Information Server, начиная с версии 3.0, поддерживает технологию ASP.

Реализованная технология анкетирования предоставляет возможность анонимного или авторизованного ответа на вопросы. Ответ может содержать единственное (для этого используется переключатель типа Radio) или множественное значение (переключатель типа CheckBox). Кроме того, на некоторые вопросы посетитель может предложить свой вариант ответа, набрав его в поле для ввода текста. Варианты ответов на вопросы анкеты содержатся в базе данных Access 97, любые изменения в базе ответов немедленно отражаются при очередном обращении посетителя к анкете.

В первой части программы (anketa.asp) при обращении посетителя к файлу сервер IIS получает запрос и начинает его обрабатывать. При этом автоматически генерируется HTML-страница, содержащая вопросы и варианты ответов в виде переключателей типов Radio и CheckBox или текстовых полей. После того, как посетитель ответит на предложенные ему вопросы, он нажимает на кнопку отправки результатов на обработку. При этом варианты ответов отправляются в виде параметров CGI-запроса методом Get. Во второй части программы (anketa2db.asp) варианты ответов обрабатываются (проверяются, на все ли вопросы получен ответ), и результаты анкетирования передаются в результирующую таблицу базы данных.

Реализованная технология позволяет проводить интерактивные опросы как в пределах локальной сети, так и с привлечением внешних пользователей посредством сети Интернет. Планируется внедрение данной технологии в образовательный процесс в рамках спецкурса «Информационное обеспечение коммерческой деятельности». Существует возможность использования разработанных программных средств и при решении других важных практических задач. На их базе может быть реализован процесс автоматической интерактивной регистрации участников научных конференций непосредственно на сайтах конференций. В случае дополнения модулями авторизации, можно будет проводить и различного рода тестирования среди студентов и сотрудников, что может найти практическое применение, например в сфере дистанционного образования.

*М.А. Урбан, Европейский гуманитарный университет*

## **О НЕКОТОРЫХ ОСОБЕННОСТЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДЕЛЕЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ КУРСА «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Понятия «модель» и «моделирование» в методическом контексте стали активно применяться в последние десятилетия, хотя уже русские

педагоги В.П. Вахтеров, Б.Е. Райков, К.Д. Ушинский выделяли и пропагандировали модели в качестве средств обучения. Исключительные возможности моделирования в наглядной интерпретации существенных сторон изучаемого явления способствовали признанию его в качестве одного из прогрессивных методов обучения в современном вузовском образовании.

1. Модели способствуют формированию прежде всего фундаментальных научных понятий и представлений курса «Менеджмент». При этом использование серии моделей соответствует идее постепенного обобщения существенных свойств изучаемого факта или явления.

Однако следует иметь в виду, что отношение «быть более абстрактной» для модели — вообще достаточно условное и сложное отношение. Так, некоторые авторы считают, что утверждать о какой-либо промежуточной модели, что она более абстрактна, чем другая модель, правомерно только в том случае, если обе модели выражены в объектах одной научной теории. Если же модели выражены средствами разных языков, то для них порой не имеет смысла ставить вопрос об относительном «старшинстве».

2. Хотя бы одна модель в цепочке моделей должна быть выражена в объектах другой научной теории, т.е. средствами другого языка.

Представление изучаемого явления средствами другой теории позволяет, во-первых, рассмотреть данный объект с разных точек зрения, а во вторых, успешнее выделить инвариант, который должен сохраниться в каждой из моделей.

Так, в курсе «Менеджмент» регулярно применяются модели, представляющие собой матрицу, которая условно классифицирует изучаемые понятия в соответствии с двумя критериями. При этом студенты могут работать самостоятельно и получать в результате проведенной классификации четыре группы объектов (явлений). Однако с нашей точки зрения усвоение материала проходит эффективнее, если параллельно с данной моделью интерпретировать изучаемое явление в объектах, например теории множеств. Для этого можно успешно применять диаграмму Эйлера-Венна.

Как показывает опыт нашей работы, именно одновременное представление изучаемого понятия в объектах разных научных теорий дает наибольший обучающий эффект. Немаловажно и то, что используемые модели являются достаточно простыми для восприятия, что позволяет успешно применять их при освоении курса «Менеджмент» с учащимися разных возрастных групп и разной базовой подготовкой как в вузовском, так и в послевузовском образовании.

3. Актуальность и целесообразность использования моделирования обосновывается не только его эффективностью при усвоении ряда научных понятий, но и возможностью использования его в качестве универсального метода самостоятельного обучения. Как известно, различаются два аспекта процесса обучения: усвоение научных знаний и овладение методами приобретения и переработки информации. При этом фактологи-

ческая составляющая обучения является второстепенным, хотя и крайне значимым аспектом обучения, так как познание без фактов немислимо.

Вместе с тем возможности реализации процессуального аспекта обучения, особенно при интенсивном обучении в условиях вузовского и послевузовского образования, достаточно скромны, поскольку студенты и преподаватели не всегда располагают временем для обобщения выполняемых ими способов мыслительной деятельности. Поэтому любая возможность наглядной демонстрации способов рассуждений, доказательств, опровержений, принятых в научном познании, должна быть использована.

С этой целью особенно эффективным представляется нам применение сходных моделей при изучении различных учебных курсов. Так, упомянутые выше модели (матрицы и диаграммы Эйлера-Венна) могут быть с равной пользой применены как в рамках дисциплины «Менеджмент», так и при изучении курса «Маркетинг».

Подобные «межпредметные связи» позволяют продемонстрировать определенную аналогию в формах мыслительной деятельности, с помощью которых приобретается и перерабатывается научная информация. Именно это, с нашей точки зрения, является основой для развития способности к самостоятельному познанию и реализации ведущей идеи современной дидактики — «обучение в течение всей жизни».

*В.В. Лабоцкий, БГЭУ (Минск)*

## **НОВЫЙ КУРС «УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ» С НОВОЙ ТЕХНОЛОГИЕЙ ОБУЧЕНИЯ**

С 2001 г. по инициативе кафедры «Информационные технологии в управлении» во ВШУБ и на факультете «Менеджмент» начата подготовка студентов по новой специализации «Экономическая информатика» в рамках специальности «Экономика и управление на предприятии». Одним из новых курсов этой специализации стал курс «Управление знаниями».

Знание и информация на современном этапе экономики существуют в своей собственной реальности, которая может быть отделена от физического перемещения товаров и услуг. Следовательно, информацией и знаниями, средствами их получения и обработки можно управлять точно так же, как материальными и финансовыми фондами.

На западе общественный интерес к курсу «Управление знаниями» очень заметен. Подготовлено большое количество материалов: книги (*amazon.com*), журнальные статьи, отчеты крупнейших аналитических компаний (IDC, Gather Group), ежегодно проводятся десятки крупных конференций и семинаров по этой тематике. В России и в республиках СНГ ничего подобного не происходит. В меньшей степени это связано с большой стоимостью интеллектуальных программных продуктов