

ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Н.И. Кабушкин, А.П. Дурович
*Белорусский государственный
экономический университет*

Динамичное, устойчивое развитие туризма невозможно без соответствующего кадрового обеспечения. Национальной программой развития туризма в Республике Беларусь на 2001–2005 годы предусмотрено, что формирование знаний, умений, навыков и профессионального опыта персонала сферы туризма должно опираться на базовые и проверенные педагогическим опытом стандарты профессионального образования, модели, понятия и представления, объединенные в единое целое — национальную систему непрерывного профессионального образования в сфере туризма.

В современных условиях важная роль в системе непрерывного профессионального образования в сфере туризма отводится переподготовке и повышению квалификации кадров. Сущность переподготовки и повышения квалификации кадров заключается в том, что они являются составной частью всей образовательной системы и направлены на формирование высокой профессиональной, экономической, организационной, правовой, экологической, специальной, мировоззренческой культуры, формирующей устойчивые убеждения, знания и умения руководителей и специалистов.

В системе переподготовки и повышения квалификации кадров реализуются основные принципы непрерывного образования — опережающий характер по отношению к общественному производству, гуманизм, демократизация, гибкость, многообразие содержания и организационных форм, педагогические новации, открытость и дифференциация в образовательных технологиях, взаимодействие с практикой, обогащение и обмен опытом, развитие интеллектуального потенциала личности.

Непрерывное повышение квалификации кадров является объективным условием и важнейшим фактором интенсивного развития туризма в республике. При этом ускоренная переподготовка кадров (получение новой или смежной специальности) выступает как необходимый фактор приведения уровня квалификации работников в соответствие с динамично меняющимися социально-экономическими условиями.

В повышении квалификации и профессиональной переподготовке в настоящее время нуждается большинство руководителей и специалистов туристской индустрии. Расчеты показывают, что потенциальный контингент системы повышения квалификации и переподготовки насчитывает около 7000 человек, в т.ч. 2000 руководителей туристских и гостиничных предприятий, 800 бухгалтеров, 4200 специалистов. Данное обстоятельство требует организационных решений по формированию комплексной программы переподготовки и повышения квалификации кадров туристской индустрии.

Цель программы — создание гибкой и мобильной системы, способной удовлетворить потребности в переподготовке и повышении квалификации работников туристской индустрии для обеспечения ее эффективного развития и увеличения вклада в национальную экономику.

Задачи программы:

- формирование организационных основ осуществления государственной политики в данной области, обеспечение эффективного взаимодействия Министерства спорта и туризма Республики Беларусь, региональных органов управления туризмом, образовательных и общественных организаций по целенаправленному развитию системы переподготовки и повышения квалификации кадров для туристской индустрии;

- осуществление целенаправленных мер по увеличению мотивации руководителей и специалистов туристских предприятий и организаций в профессиональной переподготовке и повышении квалификации;

- создание материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения функционирования системы переподготовки и повышения квалификации кадров для туристской индустрии;

– формирование системы профессионального консультирования, помогающей специалистам туристкой индустрии на всех этапах их профессиональной карьеры.

Реализацию программы целесообразно возложить на республиканский Центр по переподготовке и повышению квалификации руководящих работников и специалистов туристской индустрии, который должен быть создан Министерством спорта и туризма Республики Беларусь во взаимодействии с заинтересованными министерствами, ведомствами, образовательными учреждениями. Его основные задачи состоят в следующем:

– оперативное удовлетворение потребностей предприятий и организаций туристской индустрии, а также индивидуальных запросов граждан в повышении своей профессиональной подготовки;

– обеспечение овладения слушателями новейшими методами хозяйствования и управления;

– содействие гармоничному развитию личности, наиболее полной реализации ее творческих способностей;

– постоянное совершенствование форм и методов процесса обучения, идентификация учебно-воспитательного процесса;

– обеспечение интеграции образования, науки и производства, выполнение научных исследований;

– участие в выполнении государственных, отраслевых и региональных научно-технических программ;

– установление обратной связи с предприятиями, организациями и учреждениями, которые направляют слушателей на обучение.

Создание подобного образовательного учреждения позволит консолидировать усилия различных учебных заведений, теоретиков и практических работников для решения важнейших проблем кадрового обеспечения развития туризма.

Abstract

Ground the necessity to take an organizational decision to form a complex program for training the level of professional skills of travel industry specialists. For this purpose, it is offered to form the corresponding educational establishment in the system of Sport and Tourism Ministry of Republic Belarus.