

ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

*А.И. Змитрович, Л.А. Криво
Белорусский государственный
университет (Минск)*

В дистанционном обучении, как и в традиционном, используются разнообразные формы предоставления знаний обучаемому: лекции, семинары, лабораторные и практические занятия, дискуссии, деловые игры, кейс-материалы (анализ ситуации) и т.д. Первые три формы обучения, наряду с курсовым и дипломным проектированием и учебными производственными практиками, получили наибольшее распространение в учебных заведениях. И нам представляется, что сложившаяся форма традиционного обучения не содержит изъянов. А так ли это на самом деле?

Выпускник вуза (в том числе отличник), приступив к работе, сталкивается с трудностями самостоятельного принятия решений. И эти трудности вполне объяснимы, поскольку бывшему студенту не предлагали и не предоставляли возможности анализировать реальные ситуации и принимать решения. Особенно важной эта проблема является при подготовке специалистов в области экономики, управления и бизнеса.

Современная практика разработки и внедрения дистанционной формы обучения лишь усугубляет эту проблему. Большинство разработанных дистанционных курсов включают лишь лекции, задания и вопросы. По сути дела традиционная форма обучения перекладывается на возможности компьютеров и телекоммуникации. С одной стороны, это правильный путь, поскольку накопленный опыт традиционного обучения не должен быть утерян. Кроме того, это необходимый этап в дистанционной форме обучения. Но следует заметить, что при всей привлекательности учебников и учебных пособий, материалов традиционной формы обучения в дистанционной форме они должны быть несколько иными. Они должны быть рассчитаны не на среднего студента, а персонально на каждого, поскольку речь идет о персонифициро-

ванном обучении. То есть в одном курсе должны быть различные уровни изложения материала, рассчитанные на разные уровни подготовки обучаемых.

С другой стороны, в современных дистанционных курсах слабо реализованы средства, заменяющие возможности преподавателя непосредственно (интерактивно) общаться с обучаемым. Заметим, что сделать это непросто, но делать это нужно. Непосредственное общение преподавателя с обучаемым заменяется искусственно разработанными интерактивными программами, которые реализуют воздействие преподавателя в учении, вплоть до эмоционального.

Одной из важнейших форм интерактивного обучения является методика кейсов (case study), позволяющая анализировать реальную ситуацию и принимать решения. Рассмотрим анализ ситуации предприятия, которое находится в кризисном состоянии, и варианты решений по его выводу из этого состояния. Заметим, что предлагаемая тема является чрезвычайно актуальной для нашей республики, поскольку свыше 50 % ее предприятий — убыточны, а рентабельность других составляет 2—3 %, и с учетом инфляции они также работают неэффективно.

В курсе "Финансовый менеджмент" содержится ряд моделей и методик, имеющих непосредственное отношение к предлагаемой проблеме:

- 1) экспресс-анализ финансового состояния предприятия;
- 2) коэффициентный анализ;
- 3) модели оценки риска кредитоспособности (Альтман и др.);
- 4) методы оценки банкротства предприятия;
- 5) оценка рентабельности собственных средств с использованием финансового и производственного левериджа и др.

Научить студента анализировать реальную ситуацию после изучения указанных тем можно путем выполнения им типовой курсовой работы (что, собственно, мы и делаем по программе "Финансы и кредит" в Международной школе бизнеса и менеджмента технологий БГУ). Достаточно ли этого? Думаем, что в дистанционном обучении недостаток присутствия преподавателей требуется заменить программными модулями, которые осуществляют тренинг обучаемого по принятию решений при анализе ситуации с предприняти-

ем-банкротом. Такие программные модули принятия решений (кейсы) подобны микроделовым играм, в которых имеется только два агента: обучаемый и программа, которая анализирует действия обучаемого и постепенно мотивирует (заинтересовывает) его в игре, подводя к принятию более правильного решения. В отличие от деловой игры такая программа не требует одновременного участия нескольких игроков и смягчает условия внедрения дистанционной формы обучения. Подобные программные модули с определенным уровнем интеллектуальности разрабатываются в лаборатории дистанционного обучения и информационных технологий указанной выше школы.

Эффект от применения дистанционных кейсов очевиден. Во-первых, они заполняют нишу отсутствия преподавателя при тренинге принятия решения по анализу ситуации. И во-вторых, модули принятия решения выполняют функцию обучения более эффективно, чем преподаватель.

К ВОПРОСУ О ВИРТУАЛЬНОМ СЕМИНАРЕ

*И.Н. Корзун, Е.М. Онуфрейчик, К.Г. Воробьев
Белорусский государственный
экономический университет (Минск)*

С каждым годом увеличивается интерес к обучению посредством Internet. Преимуществом такого обучения является независимость от времени и места. Каждый может решить, когда и где ему учиться. Это дает возможность получить образование без отрыва от основной деятельности, что является идеальным условием для студентов заочной формы обучения.

Как выглядит обучение через Internet? Основная его идея: содержание обучения становится доступным в сети Internet на www-сайтах, где предлагаются учетный материал лекций, семинаров, а также текстовые задания и литература.

Центральное место в виртуальном образовании занимают виртуальные семинары по проблемно-ориентированному обучению.