Бовтрукевич А.Г., Юреня Е.А.

БГЭУ, УЭФ, группа ДЭП-2, 2 курс

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ IT-ТЕХНОЛОГИИ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ

На сегодняшний день имеется возможность автоматизировать все бизнес-процессы банка, если это позволяет бюджет банковского учреждения.

В зависимости от особенностей бизнес-процессов банка, информационные технологии внедряются в следующих подразделениях:

- фронт-офис банка;
- бэк-офис банка;
- бухгалтерия банка;
- подразделения, реализующие анализ текущего состояния банка, планирование и внутренний аудит банка.

Фронт-офис банка автоматизирует следующие направления:

1. Ведение вкладов: решение задач по ведению вкладных и расчетных счетов клиентов. Автоматизируется обслуживание клиента в учреждении банка, исполнение безналичных операций и получение отчетности по вкладным операциям.
2. Операции с ценными бумагами: автоматизация покупки и продажи ценных бумаг непосредственно в отделениях банка.
3. Платежи населения: создание отчетов и выборки, детализирующих платежи по видам платежа по получателям и по работникам банка.
4. Валютно-обменные операции: автоматизация расчетов денежными суммами по операциям конвертации иностранной валюты, автоматическое начисление комиссионных вознаграждений.
5. Электронные переводы: ускорение процесса перевода, возможность отправки денежного перевода с доставкой, с письменным сообщением, с уведомлением о вручении.
6. Интернет-банкинг: возможность дистанционно управлять денежными средствами, находящимися на карт-счете.

Бэк-офис банка автоматизирует направления:

1. Управление депозитарными операциями: управление и мониторинг депозитных операций с физическими и юридическими лицами по всему спектру договоров по привлечению денежных средств на вкладные счета.

2. Управление кредитными операциями: обслуживание кредитных договоров с физическими и юридическими лицами, возможность рассчитывать кредитоспособность потенциального кредитополучателя, проценты.

3. Ведение управленского учета: бюджетирование по центрам финансовой ответственности, контроль и анализ исполнения бюджетов; формирование управленческой отчетности и аналитических материалов для управления.

В бухгалтерии банка информационные технологии помогают полностью автоматизировать бухгалтерский учет и отчетность банковского учреждения, обеспечить безопасность внутренних данных.

Подразделения, реализующие анализ текущего состояния банка позволяют банкам самостоятельно определять основные показатели деятельности, проводить автоматический мониторинг состояния банка, моделировать и планировать будущую деятельность.

Таким образом, современная автоматизированная банковская система позволяет организовать быстрое и качественное обслуживание клиентов по широкому спектру услуг. Очевидно, что будущее банковской деятельности остается за информационными технологиями.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. CNews: интернет-издание о высоких технологиях [Электронный ресурс] – 2013. – Режим доступа: http://www.bankmib.ru/3204. – Дата доступа: 01.04.2014.

2. Василевский, П.С. Альтернативный взгляд на IT-стратегии/ П.С. Василевский // Банковские технологии – 2011. – №8. – С. 20.