



;

;

e-mail.

IBA Payment SYSTEM

23

- 12, SMS- 11,

- 29, :

IBA Monitoring SYSTEM - 31, IBA

SMS- - 16, IBA

- 13,

- CRM 9

2008-2013 .

« - » , « - » , « -

» , «SMS-

» 83%, «USSD- » - 50%, -

(BI) - 17%, - (BPM) -

33%.

IT-

:

;

;

e-mail,

;