XV « »

	23	2014				
			• •		,	
					-1,	2
			,	,	-1,	3
						-
						,
		•				•
						,
		•				
	,					-
	,					
				•		-
			,	•		
		,				
	,					
•						-
			,			-
			,			
						_
•			,			
				,		
		,				-
,		,				
				CRM-		
•				CKIVI-		•
				(
				(,	
, SMS- , USSD-)),					
,						
,						
,					,	
						•
				ŢŦ		
				IT	_	•

; ,

74

XV25 2014 e-mail. IBA PaymentSYSTEM 23 - 12, SMS-- 11, : 29, IBA Monitoring SYSTEM - 31, IBA SMS-16, IBA - 13, 9 -CRM2008-2013 », « - \ll SMS-83%, «USSD-50%, (BI) -(BPM) – 17%, 33%. ITe-mail,

75