

1

«

»

• „ • •
, , -1, 2

:

(. e-commerce) — ,
_____ , -
, - ,

- :
- - (business-to-business, B2B);
- - (business-to-consumer, B2C);
- - (business-to-administration, B2A);
- - (consumer-to-administration, C2A).

• , (-
) ;

• , -
;

• . :
:

• - " " -
, -

- , ; (), - , , . .
- . , : , ;
- ;
- ;
- .
- .

1. , . . : : - .
2. . . . — : , 2009. — 383 .
3. : . / . . , . . , . . , . . . — : « »: — , 2012. —

192 .