

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	4
<b>Глава 1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЛОГИСТИКЕ .....</b>	<b>6</b>
1.1. Роль и значение информации в логистике .....	6
1.2. Краткий обзор методов, используемых в логистике .....	7
1.3. Обзор информационных технологий в логистике .....	12
1.4. Информационные технологии во внешне-экономической деятельности .....	21
<b>Глава 2. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В ЛОГИСТИКЕ .....</b>	<b>22</b>
2.1. Логистические информационные системы ...	22
2.2. Информационные системы управления логистической компанией .....	33
2.3. Системы моделирования бизнес-процессов в логистике .....	36
2.4. Системы искусственного интеллекта в логистике .....	45
2.5. Геоинформационные системы в логистике ...	52
Глоссарий .....	74
Литература .....	87

## ПРЕДИСЛОВИЕ

В настоящее время предъявляются высокие требования к уровню подготовки специалистов в области логистики, поскольку управление логистическими процессами превратилось в высокоприбыльную развивающуюся сферу экономики. Этому способствовали новые хозяйственные отношения, которые возникли между поставщиками и потребителями в связи с необходимостью совместного управления материальными потоками на основе использования современных информационных технологий.

Изучение дисциплины «Информационные технологии и системы в логистике» студентами, обучающимися по специальности 1-26 02 05 «Логистика», даст им широкий спектр современных знаний и практических навыков, которые, бесспорно, окажутся востребованы в будущей профессиональной деятельности.

**Цель** дисциплины: формирование у студентов целостного всестороннего представления о применении информационных технологий в логистике и методологии построения на их основе информационных логистических систем.

**Задачи** дисциплины: научить студентов работать с логистическими информационными системами, выбирать информационные технологии для решения конкретных задач логистики, применять программные продукты в логистике.

В результате изучения данной дисциплины обучаемый должен *знать*:

- возможности и сферы применения информационных технологий в логистике;
- структуру и принципы построения логистических информационных систем;
- существующие современные информационные системы управления логистическими процессами;

- способы применения систем искусственного интеллекта и геоинформационных систем в логистике;
- преимущества и недостатки специализированных программных продуктов.

Благодаря освоению предлагаемого материала студенты должны *уметь*:

- определять основные источники и технологии получения информации в логистической информационной системе;
- разрабатывать структуру логистической информационной системы;
- оценивать и выбирать специализированный программный продукт для управления логистическими процессами и цепью поставок.