

вине 1990-х гг. прошлого века (прием платежей, торговля товарами народного потребления и др.), количество которых в настоящее время превышает 40. В период с 1991 по 2003 г. обмен по основным видам традиционных услуг сократился в несколько раз (например, по письменной корреспонденции — в 2 раза, посылкам — в 12 раз, периодическим изданиям — в 3,5 раза). Однако наибольший удельный вес в структуре доходов РУП “Белпочта”, как и прежде, занимают доходы от выплаты пенсий (28,74 % в 2003 г.). Тем не менее следует отметить тот факт, что за последние несколько лет произошло перераспределение доходов в сторону роста нетрадиционных услуг. По данным за 2003 г. на долю последних приходится 22,7 % всех доходов (в 2002 г. — 17,7 %).

В целом деятельность РУП “Белпочта” нельзя назвать стабильной. За последние 8 лет уровень рентабельности РУП “Белпочта” не поднимался выше 5,2 %. Большую же часть времени предприятие работало с убытками (в 2003 г. их сумма составила 1,7 млрд р.).

Основными проблемами РУП “Белпочта” являются низкое качество обслуживания клиентов, несоблюдение сроков доставки периодических изданий. Сдерживающим фактором в нынешнем развитии почты является низкий уровень тарифов на отправления письменной корреспонденции, жестко регулируемых государством. Экономические проблемы усугубляются низким уровнем технологического развития данной службы, а также неэффективной организационной структурой сети, которая приводит к чрезмерным издержкам.

Учитывая тот факт, что почта является важнейшим элементом инфраструктуры и содействует ее развитию, в ближайшее время необходимо проведение постепенной либерализации рынка услуг почтовой связи, изменение конъюнктуры обмена в пользу корпоративных клиентов (70 к 30 %), внедрение широкого спектра услуг, основанных на высоких технологиях, развитие нетрадиционных видов деятельности.

*С.Н. Ситдикова, ассистент БГЭУ*

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ АКТИВАМИ**

В процессе управления интеллектуальными активами (ИА) задействовано множество специалистов различного профиля, потребность которых в информации значительна и характеризуется определенной спецификой. В связи с этим возникает необходимость использования специализированных информационных технологий как инструмента реализации функций управления ИА. Одним из таких инструментов может служить использование информационной системы “Управление интеллектуальными активами”.

Основными функциями информационной системы “Управление ИА” являются: описание структуры данных об ИА; сбор, сортировка, обра-

ботка, просмотр и хранение информации об ИА в базе данных информационной системы (ИС) на всех стадиях их жизненного цикла; поиск объекта по многим атрибутам; формирование запросов, форм и таблиц, содержащих сведения об ИА; контроль за выявлением охраноспособных ИА; оповещение о наступлении контрольных сроков уплаты пошлин, роялти, авторских вознаграждений и других периодических платежей; формирование корпоративной отчетности о создании и использовании ИА на различных уровнях управления; построение диаграмм динамики формирования и использования ИА; осуществление мониторинга процесса создания ИА (анализ динамики коммерческого потенциала).

ИС «Управление ИА» может использоваться различными специалистами предприятия в их текущей деятельности и позволит решать следующие задачи в процессе разработки наукоемкого продукта:

- выявлять информационно-интеллектуальные ресурсы и продукты на всех этапах реализации проектов (специалисты по управлению ИА, разработчики);

- формировать базу для коммерческого использования результатов интеллектуальной деятельности, созданных в результате выполнения НИОКР (маркетологи, специалисты по управлению ИА);

- ускорять процесс создания информационных продуктов за счет использования ранее созданных информационно-интеллектуальных ресурсов (разработчики);

- контролировать своевременность выявления и правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности (специалисты патентно-информационного отдела);

- регулировать правоотношения субъектов, участвующих в создании и использовании интеллектуальных активов (юристы);

- обеспечивать полноту учета и максимально эффективное использование интеллектуальных активов (специалисты финансового и планово-экономических отделов);

- исключать дублирование приобретаемых и создаваемых технологий, а также возможность возникновения споров о принадлежности прав на результаты интеллектуальной деятельности (специалисты патентно-информационного отдела);

- систематизировать, обеспечить сохранность информации об интеллектуальных активах и предотвратить ее разглашение путем установления режима ограниченного доступа (специалисты по управлению ИА);

- осуществлять планирование работ по созданию и использованию ИА и прогнозирование динамики формирования ИА (руководство предприятия, специалисты по управлению ИА).

Ввод информации в базу данных ИС и ее обновление осуществляют специалисты и ответственными лицами (в соответствии с руководящими материалами по использованию ИС), а получение требуемой информации — пользователями (в зависимости от уровня секретности информации).

Положительный эффект от использования информационной системы, позволяющей решать различные задачи управления интеллектуальными активами, обуславливается наличием следующих составляющих:

- стратегический эффект — возможность разработки и корректировки стратегии управления интеллектуальными активами;

- организационно-управленческий эффект — сокращение сроков обработки информации об интеллектуальных активах в связи с формированием любых отчетов и выводом результатов обработки информации в удобном для анализа виде;

- экономический эффект — увеличение выручки от реализации созданных информационно-интеллектуальных продуктов, поскольку своевременное использование информации о тенденциях и достижениях НТП и потребностях потенциальных клиентов позволит создавать востребованный и конкурентоспособный продукт;

- социально-экономический эффект — снижение трудоемкости операций по управлению ИА, обеспечение комфортных условий труда, повышение квалификации и развитие персонала (получение новой информации, навыков работы с новой информационной системой, внесение рекомендаций по ее совершенствованию) и улучшение психологического климата в коллективе;

- организационно-технический эффект — повышение качества наукоемкой продукции за счет использования и совершенствования уже существующих информационно-интеллектуальных ресурсов;

- патентно-правовой эффект — возможность своевременного отражения прав на ИА, контроль своевременности уплаты единовременных и разовых платежей за право владения, пользования и распоряжения исключительными правами, возможность мониторинга попыток нарушения исключительных прав и регулирования правоотношений, связанных с ИА.

- эффект развития интеллектуального капитала — совершенствование методов управления ИА, которое трудно себе представить без хорошо налаженной системы информационного обмена.

Таким образом, внедрение информационной системы “Управление ИА” позволит предприятию эффективно решать проблемы, связанные с различными аспектами формирования и использования интеллектуальных активов.

*Т.В. Солодуха, студент 5 курса, ЭИ, ФМ (БГЭУ)*

## **ERP-СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ**

В современном бизнесе происходят стремительные перемены. Глобализация деятельности, децентрализация управления, распределенность корпоративной структуры, электронная коммерция — все это заставляет менеджеров, невзирая на размеры и специализацию деятельности их компаний, по-новому взглянуть на проблему информатизации