

розничной торговли и общественного питания ведут книгу отзывов и предложений. ГТП «Беларусь» не является исключением. Эти документы строгой отчетности находятся в торговом зале и предъявляются по первому требованию покупателя для записи жалобы, предложения, замечания. Функции рассмотрения всех записей и принятия мер к устранению недостатков и нарушений возложена на отдел организации торговли. О состоянии трудовой и исполнительской дисциплины в универсаме можно судить на основе анализа отзыва покупателей.

Совершенствование организационной структуры управления направлено на устранение ее недостатков, оптимизацию, повышение оперативности, надежности, достижение гибкого управления при одновременном росте экономической эффективности. Для достижения указанных целей ГТП «Беларусь» рекомендуется: устранение дублирования в работе коммерческого отдела и параллелизма в функциональных обязанностях товароведов; создание оптимальных горизонтальных связей на основе внедрения АСУ и экономической заинтересованности работников; обеспечение опережающего прироста торговой площади по сравнению с численностью кадров за счет реализации мероприятий по рациональной организации труда; обеспечение условий карьерного роста молодых специалистов и материального стимулирования труда для стабилизации кадровых процессов; проработка вопроса экономической целесообразности внедрения единого торгового терминала.

Бука С.  
БРИ (Рига)

## ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ОБУЧЕНИЯ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ В ЛАТВИИ

В истории реформы высшей школы в Латвии можно выделить несколько этапов. Первый этап - после 1991 года преподавателям вузов было предложено в рамках процедуры нострификации подтвердить свою ученую степень. Если специалисты в области инженерных, компьютерных наук, архитектуры легко подтвердили свою научную квалификацию, то многим преподавателям, которые работали на кафедрах социальных дисциплин (история, философия и др.), по причине крайне политизированного и необъективного к их диссертациям отношения, сделать это не удалось.

Второй этап – законодательное оформление основных направлений реформы высшей школы.

Основные направления реформы высшей школы Латвии определены в Законе о высших учебных заведениях, принятом Сеймом ЛР в 1996 году, и Изменениях в Законе о высших учебных заведениях, изданных в порядке статьи 81 Сатверсме ЛР 28 декабря 1999 года, и сводятся к следующему:

- переход в государственных высших учебных заведениях к обучению только на латышском языке;
- создание, наряду с государственными вузами, негосударственных высших учебных заведений, учрежденных юридическими лицами;
- деление высшего образования на профессиональное и академическое и создание в рамках последнего бакалавратуры и магистратуры;
- обязательность процедуры аккредитации учебных программ и вуза в целом;
- переход к платному высшему образованию и системе кредитования студентов.

На сегодняшний день во всех государственных вузах, а их 19, обучение ведется только на латышском языке (за исключением программ «Русский язык»). Негосударственных вузов – 16. Ряд негосударственных вузов, учитывая политическую и экономическую конъюнктуру латвийского рынка образования, все в большей мере начинают тяготеть к переходу на латышский язык обучения. Среди негосударственных вузов, сохраняющих приверженность русскому языку обучения, необходимо назвать лишь Балтийский Русский институт (БРИ), Высшую школу экономики и культуры, Институт менеджмента информационных систем и образованный на базе части ликвидированного летом 1999 года Рижского авиационного университета Институт транспорта и связи, частично Высшую школу социальных технологий.

На период до 1 мая 2000 года государство аккредитовало 13 высших учебных заведений и 148 учебных программ. Из 13 аккредитованных вузов 9 вузов являются негосударственными, среди них: Балтийский Русский институт (БРИ) – бессрочно, Институт менеджмента информационных систем (на 2 года), Высшая школа социальных технологий (бессрочно), Рижская международная высшая школа экономики и управления (бессрочно), Институт бизнеса «Римпак Ливония» (на 2 года) и др.

В зависимости от вуза, учебной программы и формы обучения ежегодная оплата за обучение составляет примерно от 400 (политология) до 1915 латов (стоматология). Средняя стоимость обучения составляет примерно 500 – 600 Ls в год.

В 1999 году на высшее образование из бюджета было выделено 25,2 млн. латов, или 1,02 процента от валового внутреннего продукта.

За 10 лет существования независимого Латвийского государства состав преподавателей латвийских вузов значительно сократился – с 5200 в 1991 году до 2405 человек в 1999 году. Из них профессоров – 20 процентов, а всего преподавателей с ученой степенью - 1179. В докторантуре в 1999 году обучались 1003 человека, а докторские диссертации защитили 50 человек.

По возрастному критерию среди преподавателей преобладают люди старше 40 (772 преподавателя), 50 (841 преподаватель), 60 лет (790 преподавателей). Практически ликвидирована система повышения квалификации учителей и преподавателей на русском языке.

Интерес со стороны латвийской молодежи к получению высшего образования за последние годы резко возрос. Если в 1991 году на первый курс поступили 9514 человек, в 1994 году – 6966 человек, то в 1998 году – 21370 человек, а в 1999 году – 26314 человек. Соответственно, выросло общее количество студентов в вузах Латвии: в 1994 году – 37500, а в 1999 году – 89510 человек. Из 26314 первокурсников 1999 года 4255 человек поступили в негосударственные вузы. Количество молодых людей, поступающих в негосударственные вузы, год от года растет: в 1995/96 уч.г. – 1299, в 1996/97 уч.г. – 2032, в 1997/98 уч. г. – 3037, в 1998/99 уч. г. – 3777 человек. Вместе с тем государственные вузы по количеству студентов продолжают оставаться бесспорными лидерами; если в государственных вузах в 1999/2000 учебном году учились 77620 студентов, то в негосударственных вузах – 11890 студентов. Крупнейшими среди негосударственных вузов являются: Балтийский Русский институт (БРИ,) – 3500 студентов, имеющий в Латвии 3 отделения (Даугавпилс, Лиепая, Вентспилс), а также единственный из всех Балтийских вузов (как государственных, так и негосударственных), имеющих отделения в других Балтийских странах: Эстонии (Таллин) и Литве (Вильнюс и Клайпеда), в которых обучается около 300 студентов. Высшая школа бизнеса «Туриба» - 2139 студентов (преподавание только на латышском языке), институт Транспорта и связи – около 700 студентов, Высшая школа социальных технологий – 1200 студентов, Рижская международная высшая школа экономики и управления – 1105 студентов.

Приоритетными сегодня являются социальные науки – их сегодня изучают 47,9% от общего количества всех латвийских студентов, педагогику изучают 19,8% всех студентов, инженерные науки – 10,4%, гуманитарные науки – 7,2%, медицину – 3,4%, сельское хозяйство – 1,9%.

**Васильева Г.  
БРИ (Рига)**

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

Планирование обычно рассматривается как одна из функций управления, призванная установить совокупность мероприятий, выполнение которых обеспечивает достижение сформулированных целей деятельности предприятия. Недостаточная эффективность экономических реформ объясняется тем, что формы и способы управления большинства промышленных предприятий все еще не соответствуют требованиям рыночной экономики: недостаточно внимания уделяется вопросам стратегического планирования; управление организационными структурами не соответствует функциям управления и имеет структуру пирамиды со множеством уровней управления; система управления мешает развитию специализации и кооперации производства; руководители мало внимания уделяют вопросам персонала, вопросам стимулирования эффективной работы.