

ных критериев, предпочтений и ограничений, а также вновь возникающие события и другие принятые управленческие решения, преодолевать неопределенность и связанную с ней сложность прогнозирования. Это обеспечивает высокую оперативность принятия решений и возможность привлечения независимых узкоспециализированных экспертов (компетентных в рамках ограниченного круга вопросов). Все это требует упреждения отдельных процедур и наличия четкой системы взаимосвязи между ними, формирования гибких структур, способных к обучению, кооперации, самоорганизации.

В результате ситуационный анализ может быть автоматизирован и реализован в виде системы поддержки принятия решений.

Список использованных источников

1. Кудрявцева, Т. В. Развитие ситуационного подхода к управлению промышленным предприятием: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / Т. В. Кудрявцева. – Минск, 2001.

2. *Morozevich, A. N. Personal multi-agent systems of decision making support / A. N. Morozevich, B. A. Zhelezko, E. S. Basova // Белорусская научная школа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://sedok.narod.ru/s_files/b_200802_3.zip. – Дата доступа: 14.03.2013.*

Г. Н. Подгорная

Научный руководитель – кандидат технических наук,
доцент Б. А. Железко, БГЭУ (Минск)

КОМПЬЮТЕРНАЯ СИСТЕМА АНАЛИЗА «ИТ-АУДИТ» ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Эффективность использования современных информационных технологий в практике белорусских организаций определяется не только развитием компьютерных средств интерактивного общения работников с машиной, но и технологиями анализа информационной инфраструктуры (ИИ) систем в многокритериальной постановке.

Цель данной работы – создание компьютерной системы «ИТ-АУДИТ» и проведение исследований ИИ по средствам данной системы и методики исследования уровня информатизации организации.

Методика исследования уровня информатизации организации позволяет устранить ряд недостатков, присутствующих при анализе информатизации, на сегодняшний день. Данная методика включает два этапа: предварительного и углубленного анализа. Предварительный этап нужен для выявления проблемных предприятий и/или регионов, а углубленный для проведения адресного ИТ-аудита с последующим отчетом и рекомендацией для оптимизации ИИ.

Для оптимизации процесса выявления уровня информатизации на предприятии/организации, появляется необходимость в использовании компьютерной системы «ИТ-АУДИТ», которая на предварительном уровне исследования ИИ рассчитывает уровень информатизации организации/предприятия, а на углубленном уровне для этапа оценки ИИ рассчитывает совокупную стоимость владения (ССВ) всей ИИ организации [1].

Требования к компьютерной системе «ИТ-АУДИТ» для анализа ИИ и расчета ее ССВ заключается в следующем: возможность адаптации системы к изменяющимся внешним условиям (в данном случае к растущим темпам технического прогресса), в том числе добавления в нее новых алгоритмов и методик; наглядность представления результатов и графическое их представление; наличие базы требований и процедуры выдачи обоснованных выводов (в данном случае – анализа существующей ИИ), наличие базы данных курсов валют и актуальное их обновление для более объективного сравнения ССВ информационной системы (ИС).

В соответствии с этими требованиями был разработан «ИТ-АУДИТ», который объединяет в себе программу для расчета уровня информатизации на предварительном уровне исследования и калькулятор ССВ ИС на углубленном. На предварительном уровне исследования на основании опроса экспертов определяется уровень информатизации организации по средствам разработанной методики и теории нечетких множеств.

По данной методике с использованием компьютерной системы «ИТ-АУДИТ» проводятся исследования и частичное внедрение с 2011 г., было опрошено более тысячи экспертов и присвоены уровни информатизации организациям, которым даны рекомендации по дальнейшей оптимизации существующей ИИ. Положительным эффектом работы является осознание необходимости проведения модернизации технического и программного обеспечения, а так же проведение более углубленного исследования и ИТ-аудита, для выявления наиболее проблемных территориальных единиц.

Результатом проведенного исследования являются создание компьютерной системы «ИТ-АУДИТ» и проведение исследований ИИ по средствам данной системы и методики исследования уровня информатизации организации.

Список использованных источников

1. Подгорная, Г. Н. Концепция требований к программному продукту для ИТ-аудита информационной инфраструктуры субъекта хозяйствования / Г. Н. Подгорная // *Економіка: проблеми теорії: зб. наук. праць.* – Вип. 264: в 9 т. – Дніпропетровськ: ДНУ, 2010. – Т. VI. – С. 1612–1621.