

ло 30 ведущих компаний в ежегодном исследовании The 2013 Global Outsourcing 100.

14 февраля 2012 г. – Компания EPAM Systems (NYSE: EPAM) при поддержке администрации Парка высоких технологий открыла совместную учебно-научную лабораторию БГЭУ-EPAM по подготовке SAP-специалистов на базе Белорусского государственного экономического университета. Благодаря появлению новой лаборатории БГЭУ становится участником программы SAP University Alliances, которая помогает университетам готовить высококвалифицированных специалистов. В рамках этой программы компания SAP предоставляет свой комплект программных бизнес-решений сотням университетам и техническим институтам более чем в 30 странах. В результате повышаются показатели приема на работу выпускников, так как из стен учебного заведения, где работает программа SAP University Alliances, выходят уже практически подготовленные к работе высокообразованные молодые кадры. Обучение, помимо лекционной части, включит также практические занятия: студенты могут подключаться к серверам Академического центра компетенций в Санкт-Петербурге. Выручка SAP составляет 13 млрд долл. Можете себе представить, насколько востребованы будут специалисты в области SAP. Совместная учебно-научная лаборатория БГЭУ-EPAM – одна из многих лабораторий, открытых компанией EPAM Systems в разных городах. Отдельные совместные лаборатории уже успешно функционируют в Минске, Могилеве, Гомеле, Киеве и др.

18 апреля 2013 г. в рамках III Международной научно-практической конференции «Инновационные процессы в социально-экономическом развитии», прошедшей в Бобруйском филиале Белорусского экономического университета, было открыто отделение совместной учебной лаборатории БГЭУ-EPAM по подготовке SAP-специалистов.

Таким образом, благодаря открытию лаборатории студенты смогут обучаться по единой системе и станут участниками программы Университетский Альянс. Следствием этого альянса стало то, что из вузов, где работает программа SAPUniversityAlliances, выходят уже практически подготовленные к работе высокообразованные молодые кадры.

*И. Р. Дорошевич, К. И. Пахотина*

Научный руководитель – В. Л. Кулешова, БФ БГЭУ (Бобруйск)

## **СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ERP СИСТЕМ SAP, 1С, ГАЛАКТИКА**

Данная работа направлена на выявление и поиск преимуществ и недостатков, а также особых характеристик программных продуктов, которые существенно влияют на выбор пользователя-потребителя в сфере бизнеса.

Современный бизнес ведется в информационную эпоху, эпоху интенсивного распространения сетевых технологий и методов обработки данных. Владелец современного ведения бизнеса стремится выйти на международный уровень, поэтому он хочет иметь:

- прозрачную финансовую отчетность, которую понимает любой банкир, который может предоставить кредит, или его коллега-акционер, с которым он будет обсуждать вопрос инвестиций в данное предприятие;
- объективную картину бизнеса в части оперативного учета, т. е. возможность в режиме online видеть, что происходит в различных дивизионах компании по всему миру;
- ведение дел бизнеса на различных языках и др.

Достичь вышеизложенных целей и преимущества среди конкурентов владельцу современного бизнеса поможет ERP-система 4-го поколения.

Целью работы является сравнительный анализ ERP-систем компаний SAP, 1С и Галактика.

Первоначально в работе был проведен выбор критериев, по которым можно осуществить сравнительный анализ ERP-систем. Критерии сравнительного анализа могут существенно различаться в зависимости от целей и решаемых задач компании. В работе рассматривалась усредненная компания. Для нее был сформирован следующий перечень критериев для сравнительного анализа: определение оценки удовлетворенности потребителя, стоимость внедрения, оказание послепроектной поддержки, наличие у продукта поддержки принятия решений, анализа документов, отслеживания проблем, моделирования процессов, возможность оперативной адаптации к внешней среде и др.

ERP-система Галактика ориентируется в основном на крупные компании. Для небольших компаний разработано решение Галактика Старт. Средние компании могут воспользоваться решением Галактика Прогресс. Данная ERP-система позволяет быстро и с минимальными затратами провести автоматизацию основных бизнес-процессов компании. К минусам системы следует отнести: скорость работы сильно зависит от выбора СУБД и конфигурации сервера; требовательность к внутренней сети предприятия при работе в двухуровневой архитектуре и к конфигурации сервера при работе в трехуровневой архитектуре; низкий уровень технической поддержки.

Из программный продукт фирмы 1С системой ERP-класса является только 1С:Управление производственным предприятием (1С:УПП). Существует также ряд отраслевых и специализированных разработок для бизнеса, которые можно подобрать практически для любого подразделения или службы компании и интегрировать их в единое информационно-управленческое пространство 1С:Предприятия 8, что очень удобно для автоматизации деятельности небольших и средних компаний. Достоинством 1С:УПП является сравнительно небольшой срок внедрения системы, низкая стоимость. Недостатки: отсутствует единая концепция разработки комплексов решений; медленно работает, имея высокоскоростные SQL-сервера 1С.

SAP ориентирован на международный бизнес.

Достоинства: дает прозрачную общепринятую финансовую отчетность; имеет высокопроизводительные, технологичные решения, типа BI, высокая защита данных, предназначен для больших производственных корпораций.

Недостатки: высокие затраты на внедрение и поддержку; негибкая система.

Субъекты бизнеса самостоятельно выбирают программные продукты в зависимости от целей и задач компании. При этом, основополагающим должно быть соотношение цены и качества.

*О. Н. Каравай*

Научный руководитель – кандидат технических наук,  
доцент Б. А. Железко, БГЭУ (Минск)

## **УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ДОКУМЕНТООБОРОТА ПРЕДПРИЯТИЙ**

Одна из часто используемых в работе предприятий функций системы документооборота является согласование и учет контрактов. Данная функция может быть хорошо автоматизирована, что позволяет точно отслеживать срок и качество подготовки контрактов для различных контрагентов компании.

Управление полным циклом контрактов между клиентами и поставщиками с момента составления контракта до его архивации может быть осуществлено посредством приложения для управления жизненным циклом контрактов (CLM, Contract Lifecycle Management).

Существуют разные виды контрактов: соглашения о закупках, соглашения о продажах, соглашения о сервисном обслуживании, ссудные договоры и договоры страхования. Для примера рассмотрим подробнее соглашения о закупках. Как правило, жизненный цикл контракта включает в себя пять этапов:

- составление и создание контракта;
- согласование условий контракта;
- утверждение и подписание контракта;
- мониторинг контракта и управление им в период активного использования;
- архивация или продление контракта;

В рамках управления жизненным циклом контракта организации сталкиваются с рядом общих проблем. В отношении контрактов у компании могут возникнуть специфичные трудности, но существует ряд общих проблем:

- трудоемкие и длительные процессы с высокой вероятностью появления ошибок;
- часто контракты не продлеваются вовремя по причине отсутствия достаточной информации;