

Для учета такого обстоятельства в ЭС вводится *коэффициент уверенности*. В системе «RuleBook» он называется *Confidence* и указывается вместе с каждым ответом системы.

Проанализировав полученные результаты можно сделать вывод, что субъект хозяйствования ООО «Версити» является платежеспособным, так как рассчитанные коэффициенты соответствуют нормативным требованиям, но наблюдается ухудшение показателей на конец отчетного периода по сравнению с началом.

#### Список использованных источников

1. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования (рег. № 8/24865 от 07.02.2012) [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: <http://profmedia.by/newse/nj/63594/>. – Дата доступа: 09.02.2013.

*В. В. Гаркин*

Научный руководитель – доктор экономических наук А. И. Пушкарь  
ХНЭУ имени С. Кузнеця (Харьков, Украина)

### **О ВНЕДРЕНИИ МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

Одним из путей получения конкурентных преимуществ на рынке товаров и услуг является внедрение методов управления, основанных на эффективном использовании современных информационных систем (ИС).

Существующая практика эксплуатации информационных систем на отечественных предприятиях показывает достаточно низкую их эффективность, которая обусловлена эволюцией развития автоматизированных систем управления предприятием с советских времен, которая характеризуется локальной автоматизацией отдельных задач, отсутствием единой базы данных производственных показателей, дублированием документов и расчетов и т. д.

Внедрение методики определения оценки качества информационных систем, основанной на разработанной авторами модели качества ИС [1], позволит получить объективную информацию о текущем состоянии системы автоматизации и сформулировать рекомендации для высшего руководства предприятия (Chief Executive Officer, CEO) и руководства IT-подразделением (Chief Information Officer, CIO), а именно:

1. Рекомендации по организационным аспектам качества информационной системы на предприятии, которые заключаются в выявлении и решении проблем, связанных с процессами оптимизации архитектуры информационной инфраструктуры предприятия, определении соответствия существующей ИС задачам бизнеса, правильности выбранного

направления развития систем автоматизации обработки данных и управления и т. д.

2. Рекомендации по техническим аспектам качества информационной системы, которые содержат полную оценку состояния и качества работ по техническому, коммуникационному и системному программному обеспечению. По результатам этой оценки выявляются проблемы и устанавливаются причины сбоев и узких мест функционирования ИС предприятия, предлагается комплексное решение этих вопросов в процессе модернизации ИС и последовательный переход на платформы новых информационных технологий.

3. Рекомендации по качеству информационного и прикладного программного обеспечения. По результатам этой оценки выявляются проблемы и риски, связанные с технологическими достижениями в области информационных технологий, а также с необходимостью постоянного обновления и совершенствования программного обеспечения. Определяются полнота и точность получаемых данных, удобство ввода данных, возможность внесения изменений в соответствующие алгоритмы и программы и т. д.

Внедрение данной методики способствует обоснованию выбора решений относительно совершенствования информационной инфраструктуры предприятия. При этом руководству предприятия (CEO) и руководству ИТ-подразделения (CIO) будут предложены рекомендации, разработанные по результатам оценки качества функционирования существующих ИС. Они заключаются в выборе следующих направлений улучшения качества эксплуатируемых ИС на предприятии: приобретение новой информационной системы; отсутствие необходимости изменений в использовании существующей ИС, так как качество функционирования существующей ИС удовлетворяет бизнес-цели предприятия; рекомендации о модернизации существующей ИС или о необходимости реинжиниринга ИС.

#### Список использованных источников

1. *Пушкарь, А. И.* Модель и критерии оценки качества структурных подсистем информационных систем / *А. И. Пушкарь, В. В. Гаркин.* – «Scientific enquiry in the contemporary world: theoretical basics and innovative approach» (Научный поиск в современном мире: теоретические основы и инновационный подход) Research articles. – Vol. 6. – Economics, L&L Publishing, FL, USA. – 2012. – P. 66–718.