

Таким образом, резюмируя вышесказанное, произвести оценку эффективности работ по ремонту на производственных предприятиях возможно измерив, такие величины как:

- время ожидания клиентом на телефонной линии;
- время на поиск причины;
- время от прибытия бригады до устранения неисправности (применения обходного решения);
- количество обращений от пользователя;
- количество ложных обращений;
- отношение закрытых инцидентов к их общему числу;
- отзывы персонала.

Использование полученной статистики при принятии управленческих решений позволит выявить проблемные места, оценить распределение трудовых ресурсов, обеспечить более достоверное планирование и прогнозирование, обосновать необходимые затраты и сократить расходы на не критические нужды и таким образом повысить эффективность.

Ю.Г. Петрович

*УО «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина»
(Республика Беларусь, Брест)*

СТРУКТУРА И ПЕРСПЕКТИВЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА ГРОДНЕНСКОГО РЕГИОНА

В 2012-2013 году в Республике Беларусь 322 научные организации, ВУЗа, крупных производственных предприятия осуществляли научные исследования и разработки (таблица 1). В то же время только 13 из них территориально расположены в Гродненской области, что составляет всего 4 % от количества по республике. Данная ситуация требует стимулирования процесса создания и оптимального функционирования научных организаций на территории области, что позволит стимулировать инновационную деятельность региона.

Таблица 1 – Количество организаций, выполнявших исследования и разработки в Гродненской области и в республике в целом, на 100 000 населения

Регион	2009	2010	2011	2012	2013
Гродненская область	1,12	0,96	1,32	1,16	1,17
Республика Беларусь	3,04	3,0	3,0	3,3	3,2

Проведём анализ распределения инновационной активности организаций по районам Гродненской области (таблица 2).

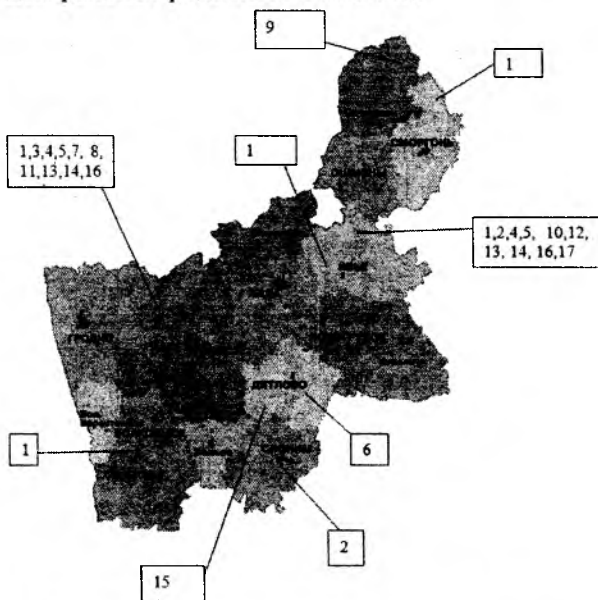
Таблица 2 – Распределение инновационной активности организаций по районам Гродненской области

Название района	Всего организаций, ед.	Всего инновационно активных организаций, ед.	Удельный вес инновационно активных организаций в общем числе обследованных по району, %	Число организаций, имеющих научно-исследовательские, проектно-конструкторские подразделения, ед.	Удельный вес продукции региона в областной, в %	Удельный вес отгруженной региональной продукции в областной, в %
Всего по области	312	48	15	34	100	100
в том числе:						
Берестовицкий	4	-	-	-	0,8	-
Волковысский	18	1	6	2	9,6	3,72
Вороновский	5	-	-	-	0,3	-
Гродненский	20	3	15	-	9,2	4
Дятловский	12	1	8	-	1,5	0,7
Зельвенский	5	-	-	-	0,2	-
Ивьевский	5	-	-	-	0,4	0,2
Кореличский	7	-	-	-	0,6	-
Лидский	46	14	30	10	13,8	20
Мостовский	10	-	-	-	1,8	0,01
Новогрудский	11	3	27	1	3,6	0,4
Островецкий	7	-	-	-	0,6	-
Ошмянский	14	2	14	1	1,7	0,7
Свислочский	3	-	-	-	0,2	-
Слонимский	23	2	9	3	5,5	0,14
Сморгонский	18	1	6	3	2,9	7,73
Щучинский	7	2	29	1	3,2	1,1
г. Гродно	97	19	20	13	43,9	61,3

Гродненская область состоит из 17 районов, общей площадью 25 118 км. В территориальном размещении наибольшее количество инновационно-активных предприятий находится в г. Гродно 39,6 % (19 предприятий), а также в Лидском районе 29,2 % (14 предприятий), Гродненском и Новогрудском – 6,25 % (по 3 предприятия) в остальных 14 районах размещается 18,7 % инновационно-активных организаций.

Карта объектов инновационного развития Гродненской области представлена на рисунке 1: 1 – объекты инновационного развития Министерства промышленности; 2 – объекты инновационного развития организаций Министерства архитектуры и строительства; 3 – объекты инновационного развития Министерства образования; 4 – объекты ин-

новационного развития организаций Министерства сельского хозяйства и продовольствия; 5 – объекты инновационного развития организаций Министерства энергетики; 6 – объекты инновационного развития организаций Министерства жилищно-коммунального хозяйства; 7 – объекты инновационного развития организаций Министерства связи и информатизации; 8 – объекты инновационного развития организаций Министерства торговли; 9 – объекты инновационного развития организаций Министерства лесного хозяйства; 10 – объекты инновационного развития Государственного военно-промышленного комитета; 11 – объекты инновационного развития Государственного комитета по науке и технологиям; 12 – объекты инновационного развития концерна «Белбиофарм»; 13 – объекты инновационного развития концерна «Белгоспищепром»; 14 – объекты инновационного развития концерна «Беллегпром»; 15 – объекты инновационного развития концерна «Беллесбумпром»; 16 – объекты инновационного развития концерна «Белнефтехим»; 17 – объекты инновационного развития организаций Белорусского республиканского союза потребительских обществ; 18 – объекты инновационного развития Гродненского исполнительного комитета – в каждом районе Гродненской области.



Карта объектов инновационного развития региона