

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования  
«Белорусский государственный  
экономический университет»

В.Н. Шимов

«30 02 2016г.  
Регистрационный № УД 2947-16 /уч.

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной  
дисциплине для специальности  
1-23 01 05 «Социология»

2016

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

*Г.В. Бороздина*, заведующий кафедрой педагогики и психологии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат философских, доцент.

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

*Н.В. Смирнова*, доцент кафедры теории права, управления и психологии филиала ФГБОУ «Российский государственный социальный университет» в г. Минске Республики Беларусь, кандидат психологических наук, доцент.

*Л.И. Подгайская*, доцент кафедры социологии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат социологических наук, доцент.

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой педагогики и психологии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(Протокол № 2 от «12» 10 2016 г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(Протокол № 2 от «21» 12 2016 г.)

## **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Современный специалист должен хорошо разбираться в сложных процессах, происходящих сегодня в обществе, уметь строить гармоничные отношения с окружающей социальной средой, предупреждать и грамотно разрешать конфликты в различных областях жизнедеятельности. Основные положения «Психологии конфликта» как науки должны органически войти в систему мировоззрения современного психолога, экономиста, менеджера, маркетолога и других специалистов, стать основой их профессионального мышления, выступать в качестве инструментария при решении задач и жизненно важных проблем во всех сферах деятельности.

Все это обуславливает необходимость в изучении «Психологии конфликта» студентами психологических и экономических специальностей. Программа курса включает органичное сочетание, как теоретического материала, так и решение прикладных вопросов через тестирование, анализ конфликтологических ситуаций, дискуссии и т.д. Это позволит выработать у студентов интерес к этой проблематике и будет способствовать их успешной будущей профессиональной деятельности.

**Цель преподавания дисциплины** – усвоения студентами методологических основ «Психологии конфликта», формирование и развитие навыков и умений решения конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности.

### **Задачи изучения дисциплины**

- научить студентов методам диагностики стилей конфликтного поведения, способам предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- ознакомить студентов с проблемным полем «Психологии конфликта» и основными достижениями в данной научной области;
- сформировать у студентов теоретические основы успешной профессиональной деятельности;
- создать основы для самостоятельного оперирования системой научных понятий «Психологии конфликта»;
- сформировать у студентов научное мировоззрение и навыки сознательного и критического подхода к решению текущих психологических проблем;
- привить студентам мотивацию к глубокому изучению «Психологии конфликта» и чувства высокой личной ответственности за уровень своей профессиональной подготовленности к будущей работе с людьми;
- сформировать у студентов нравственные качества как обязательные условия успешного выполнения своих профессиональных обязанностей.

В результате изучения курса "Психология конфликта" студенты должны **знать**:

- основные понятия, базовые категории;
- цели, задачи, предмет и объект отечественной «Психологии конфликта»;
- философские, общенаучные и конкретно-научные методологические принципы «Психологии конфликта».

**уметь**:

- применять методы социальной психологии для изучения конфликтных отношений в группе;
- анализировать и грамотно выбирать стратегии поведения в конфликте с учетом особенностей участников конфликта, зоны разногласий, представлений о конфликте у различных сторон;
- применять различные тактики поведения в конфликте как средства реализации стратегии конфликтного поведения;
- преодолевать коммуникативные барьеры как источник конфликта;
- устанавливать правильные каналы коммуникации в межличностных конфликтах между подчиненными, подчиненным и руководителем;
- принимать решения в условиях конфликтных ситуаций.

Перечень других дисциплин, их разделов и тем, усвоение которых необходимо студентам для изучения данной дисциплины (на основании рабочих программ по этим дисциплинам):

- основы психологии и педагогики
- философия
- экономическая социология

Для специальности «Социология» - всего часов 82, из них всего аудиторных 52, в том числе лекции 10 часов, семинарские занятия 42 часа. Рекомендованная форма контроля – зачет.

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### Тема 1. Методологические проблемы «Психология конфликта» и история её развития

*История становления «Психологии конфликта» как науки.*

Развитие «Психологии конфликта» в рамках древних философских учений и христианской философии в 6-4 в.в. до н.э. и 2-6 в.в. ( Конфуций, Гераклит и др). Развитие «Психологии конфликта» в рамках философско-экономических учений конца эпохи феодализма в Эпоху Возрождения 16-17 в.в. (Э. Роттердамский, Т. Мор, Ф. Бэкон, Дж. Локк, Т. Гоббс). Развитие «Психологии конфликта» в рамках философских и социально-экономических учений в 18 в. (Ж.Ж. Руссо, А. Смит ). Развитие «Психологии конфликта» в рамках естественных социальных учений второй четверти 19 в. (Г. Гегель, К.Маркс, Ф.Энгельс, В.Ленин). Развитие «Психологии конфликта» в рамках социологии и психологии на рубеже 19-20 в.в. (Г. Зиммель, М. Вебер, Э. Дюркгейм, З.Фрейд). Развитие и выделение «Психологии конфликта» в самостоятельную отрасль научного знания в 50-е годы 20 в. и по настоящее время (Р. Дарендорф, Л. Козер).

*Предмет конфликтологии как науки.*

Объект, предмет, цели и задачи, принципы «Психологии конфликта» как науки.

Основные функции «Психологии конфликта» как науки. Взаимосвязь конфликтологии с другими областями знания (философия, математика, психология, социология). Актуальные проблемы современной «Психологии конфликта». Основные концепции конфликта как социально-психологического явления. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Концепция конфликтной модели общества Р. Дарендорфа. Концепция всеобщности социального конфликта А. турена. Концепция общей теории конфликта К. Боулдинга. Неофрейдизм (К. Хорни, Г. Салливен, Э. Фромм). Научные направления развития «Психологии конфликта» в трудах российских и белорусских психологов (Н.В. Гришина, А. Анцупов и А. Шипилов, Е.М. Бабосов, Н.Ф. Вишнякова и др.).

*Методы исследования и управления «Психологии конфликта».*

Методы сбора информации и их характеристика (наблюдение, опрос, изучение документов, контент - анализ).

Методы анализа и обработки данных (статистический анализ, исторический анализ, социометрический анализ, корпоративный анализ). Системный анализ (системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический системно-информационный).

Методы управления конфликтами и особенности их применения. Методы влияния и воздействия. Методы ведения переговоров. Методы нормативной регуляции. Методы психологической защиты. Методы картографии.

## **Тема 2. Общая характеристика конфликта как социального феномена**

### *Понятие и функции конфликта.*

Проблема определения понятия «конфликт» в работах Л. Козера, А.Г. Здравомыслова, Н.В. Гришиной, и др. Основные функции конфликта (конструктивные, деструктивные, латентные и явные) и их оценка.

### *Структура конфликта.*

Виды конфликтующих сторон (конфликтанты, подстрекатели, примирители, консультанты, сочувствующие, невинные жертвы). Учет особенностей их темперамента, типа характера, возраста, гендерных особенностей в процессе разрешения конфликта. Понятие «зоны разногласия» и возможности её сужения. Представление участников о конфликте. Виды мотивов. Действия как реакция на конфликтную ситуацию.

### *Классификация конфликтов.*

Сравнительный анализ понятий «классификация» и «типология» конфликтов. Типологизация конфликтов Р. Дарендорфа, К. Боулдинга, Л. Козера. Общая типология конфликтов А.Я. Анцупова, С.В. Баклановского. Классификация конфликтов на основе потребностей А.И. Шипилова. Виды оснований для классификации конфликтов.

### *Динамика конфликта.*

Понятие динамики конфликта. Основные периоды конфликта (дифференциации, конфронтации и интеграции) и их характеристика. Варианты развития конфликта. Основные этапы развития конфликта: предконфликт, конфликтное взаимодействие, завершения конфликта и постконфликт. Характеристика основных фаз конфликта на предконфликтном этапе, собственно конфликтном взаимодействии, на этапе завершения конфликта и на постконфликтном этапе. Границы конфликта.

## **Тема 3. Внутриличностные конфликты**

### *Подходы к пониманию внутриличностного конфликта в отечественной и зарубежной психологии.*

Понятие внутриличностного конфликта в психоаналитическом направлении. Рассмотрения внутриличностного конфликта в теории поля К. Левина, теории В. Франкла, теории личности «Я-концепции» К. Роджерса, теории потребностей А. Маслоу, теории Э. Эриксона, А.Н. Леонтьева, в теории экзистенциальной дилеммы Э. Фромма. «Комплекс неполноценности» в теории А. Адлера как основание для формирования внутриличностного конфликта.

### *Виды внутриличностного конфликта.*

Конфликт потребностей: между потребностью и социальной нормой, конфликт социальных норм.

Мотивационный конфликт: между равнозначными, равноправными мотивами (К. Левин), между стремлением к обладанию и безопасностью (К. Хорни), между бессознательными стремлениями (З. Фрейд).

Нравственный конфликт: моральный (нормативный) (В. Бакштановский), между желанием и долгом (В. Мясищев), между желаниями и требованиями, между долгом и необходимостью ему следовать (В. Франкл).

Конфликт нереализованных желаний: комплекс неполноценности (А. Адлер), конфликт сексуальных патологий.

Статусно-ролевой конфликт: между разными ролями, статусами, между двумя ценностями, между стратегией и смыслом жизни.

Адаптационный конфликт: экологический, социальный, профессиональный.

Конфликт неадекватной самооценки: между притязаниями и возможностями, между уровнем притязаний и целью (Д. Хекхаузен), между уровнем самооценки и реальным состоянием.

Конструктивный и деструктивный внутриличностный конфликт.

*Причины и последствия внутриличностного конфликта.*

Группы и уровни противоречий как причины внутриличностного конфликта. Личностные и ситуационные условия. Внутренние причины, коренящиеся в противоречивости психики личности. Внешние причины, обусловленные положением личности в социальной группе. Внешние причины, обусловленные положением личности в обществе.

Деструктивные последствия внутриличностного конфликта. Снижение активности, дезорганизация и деградация личности, чувство неуверенности, утрата смысла жизни (суицид), чувство неполноценности, проявление покорности, проявление агрессии, общая депрессия, фрустрация, стресс, невроз.

Конструктивные последствия внутриличностного конфликта: мобилизация внутренних ресурсов личности, развитие структурных компонентов психики личности, способ сближения «Я» идеального и «Я» реального, способ самоактуализации, самореализации личности, активизация процессов самопознания и самооценки.

*Основные приемы и способы предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта.*

Компромисс, коррекция, вытеснение, идеализация, переориентация и уход как способы разрешения внутриличностного конфликта. Механизмы психологической защиты и их характеристика. Основные принципы разрешения внутриличностного конфликта.

## **Тема 4. Межличностные конфликты**

*Сущность, содержание и особенности межличностного конфликта.*

Основные концепции межличностного конфликта. Психоаналитическая интерпретация К. Хорни. Концепция удовлетворения потребностей К.

левина. Концепция зависимости от контекста М. Дойча. Основные компоненты межличностного конфликта. Содержательная и психологическая стороны. Особенности межличностных конфликтов.

#### *Виды межличностных конфликтов.*

Классификация межличностных конфликтов в зависимости от сферы их проявления. Классификация межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в межличностных отношениях: симпатий и антипатий. Ресурсные и ценностные конфликты. Подлинный конфликт. Случайный или условный конфликт. Смещенный конфликт. Неверно приписанный конфликт. Латентный конфликт. Ложный конфликт.

#### *Влияние индивидуальных социально-психологических особенностей на динамику и управление межличностным конфликтом.*

Динамика межличностного конфликта (Д. Дэна): стычки, столкновения, кризис. Индивидуальные социально-психологические особенности личности, влияющие на её поведение в конфликте (темперамент, характер, уровень развития личности). Гендерные и возрастные особенности личности, и учет их в процессе регулирования конфликта.

#### *Пути предупреждения и способы разрешения межличностных конфликтов.*

Вынужденная и превентивная формы предупреждения межличностного конфликта. Основные технологии регулирования межличностного конфликта: информационные, социально-психологические, коммуникативные и организационные. Стили конфликтного поведения и их характеристика (сотрудничество, ассертивность, приспособление, избегание, компромисс и противоборство).

### **Тема 5. Групповые конфликты**

#### *Сущность, содержание, основные причины групповых конфликтов.*

Понятие группового конфликта. Внутригрупповой конфликт (группа - личность). Межгрупповой конфликт (группа - группа). Основные объективные факторы, обуславливающие возникновение социальных групп (общественное разделение труда, форма собственности, границы проживания, физиологические различия индивидуумов, этнические факторы). Биполярный и многополюсный способы возникновения социальных групп. Групповые социальные феномены (леность, групповая поляризация, групповой фаворитизм, конформизм, групповое давление, огрупление мышления, фасилитация, деиндивидуализация). Основные общие причины групповых конфликтов. Нарушение законодательства, коммуникаций. Неудовлетворенность условиями жизнедеятельности, распределением ресурсов. Амбиции лидеров и других членов группы. Борьба за рынки сбыта, ресурсы, сферы влияния. Противоположность интересов, целей. Групповой экстремизм.

Обстоятельства, влияющие на механизмы формирования межгруппового конфликта. Основные механизмы возникновения межгруппового конфликта. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой

фаворитизм. Объективный конфликт интересов. Структура межгруппового конфликта.

Типологизация межгрупповых конфликтов по его субъекту (классовые, сословные, национальные, отцы- дети, территориальные, клановые, профессиональные, между элитами). Типологизация межгрупповых конфликтов по его объекту (социально-экономические, политико-правовые, духовно-идеологические).

#### *Управление внутригрупповыми и межгрупповыми конфликтами.*

Особенности конфликтов между личностью и группой. Варианты внутригрупповых конфликтов (руководитель – коллектив, рядовой член коллектива – коллектив, лидер - группа) и возможные причины их возникновения. Этапы управления внутригрупповым конфликтом. Содержание управленческих действий на этапе прогнозирования, предупреждения, регулирования и разрешения внутригруппового конфликта.

Формы проявления межгрупповых конфликтов (соперничество, доминация, избегания, ассимиляция, переговоры, согласие, сотрудничество, компромисс, подавление, аккомодация, уклонение, столкновение).

### **Тема 6. Организационные конфликты**

#### *Сущность и особенности организационного конфликта.*

Понятие организации как социальной группы. Особенности организации. Понятие конфликта в организации. Основные типы организационных противоречий (организационные, деловые, инновационные и производственные). Характеристика сторон, принимающих участие в организационном конфликте. Рациональный и иррациональный характер действий конфликтующих сторон.

#### *Классификация организационных конфликтов.*

Внутриорганизационные конфликты и их характеристика. Межорганизационные конфликты и их характеристика. Межличностные конфликты по вертикали и горизонтали. Межгрупповые конфликты, конфликты типа «личность - группа». Структурные конфликты. Инновационные конфликты. Позиционные конфликты. Ресурсные конфликты. Динамические конфликты. Организационно-технологические конфликты. Конфликты в социально-экономической системе организации. Конфликты в административно-управленческой системе организации. Конфликты, связанные с функционированием неформальной организации. Конфликты, связанные с функционированием социально-психологической системы отношений.

#### *Признаки конфликтной ситуации.*

Основные признаки конфликтной ситуации в организации. Условия, влияющие на возникновение конфликтной ситуации. Основные формы проявления конфликтной ситуации.

#### *Правовое разрешение организационного конфликта.*

Авторитарный и партнерский стили разрешения организационных конфликтов. Основные методы авторитарного стиля. Характерные черты

партнерского стиля. Метод поэтапных действий руководителя как один из основных методов урегулирования организационного конфликта.

### **Тема 7. Конфликты в семье**

#### *Понятие и особенности семейного конфликта.*

Основные функции семьи. Основные причины возникновения семейных конфликтов. Основные формы противоборства в семье (упреки, нарушение общения, духовное, физическое насилие, скандалы, ссоры, оскорбления).

Основные особенности семьи. Характеристика кризисных периодов семьи. Основные типы конфликтных семей. Типы внутрисемейных отношений. Причины неэффективного отношения родителей к ребенку. Основные сложности взаимодействия в семье.

#### *Классификация семейных конфликтов.*

Основания для классификации семейных конфликтов (по субъекту, источникам конфликта, по степени опасности для брака, по форме проявления, и в зависимости от динамики протекания конфликта, по своим функциям).

#### *Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.*

Пути развития и преодоления семейных конфликтов. Типичные методы разрешения семейных конфликтов. Возможные последствия конфликтов в семье при конструктивном и деструктивном их разрешении. Практические принципы при разрешении семейных конфликтов. Самопомощь и совместная семейная помощь как способ разрешения конфликта. Методика «искусственного развода» и «конструктивных ссор». Конструктивные приемы борьбы по Э. Шострому. «6 - шаговая» методика У. Харли по предотвращению распада семьи. Виды специализированной психологической помощи и её применение при разрешении семейного конфликта.

### **Тема 8. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте**

#### *Понятие о технологиях эффективного общения и рационального поведения в конфликте.*

Правила эффективного общения в конфликте. Группы методов организации рационального взаимодействия между субъектами конфликта. Социально-психологические методы, ориентированные на корректировку мыслей, чувств и настроений субъектов конфликтного взаимодействия. Виды взглядов и их трактовка, рекомендуемые действия. Значение некоторых жестов и поз. Методы психической саморегуляции. Способы избавления от гнева (Д. Скотт).

#### *Методика эффективного и рационального поведения с «трудными» личностями.*

Типы «трудных» личностей и их характеристика. Типы конфликтной личности. Основные принципы поведения с трудным оппонентом. Установки при общении с трудным оппонентом. Способы снятия агрессивности.

## **Тема 9. Психология переговорного процесса**

### *Технология и стили переговорного процесса.*

Технология ненасильственного прекращения конфликта.

Преимущества переговоров. Основные функции переговоров. Основные типы переговоров. Основные стратегии переговорного процесса (позиционный торг, принципиальные переговоры). Формы позиционного торга. Тактические приемы ведения позиционного торга. Формы реализации тактики «оказания давления на партнера». Особенности переговоров на основе интересов. Трудности при проведении принципиальных переговоров. Переговорные приемы двойственного характера. Манипулятивные приемы ведения переговоров. Факторы, способствующие возникновению тупиковых ситуаций. Основные варианты поведения в тупиковых ситуациях.

### *Психологические механизмы и стили ведения переговоров.*

Факторы, влияющие на формирования первого впечатления. Психологические эффекты, оказывающие влияние на восприятие оппонента. Механизмы познания оппонента. Основные типы вопросов. Основные стили делового общения и их характеристика. Психологические правила налаживания отношений. Этические нормы переговорного процесса. Основные ответные эмоциональные реакции в ходе переговоров.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Иное	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>Психология конфликта (52 часа)</b>	<b>10</b>		<b>42</b>				Зачет - 1
1.	<b>Общая характеристика конфликта как социально-психологического явления</b>	<b>10</b>		<b>42</b>				
1.1	История развития «Психологии конфликта»	2		4			Презентации лекций, методические рекомендации и планы семинарских занятий	Опрос, рефераты
1.2	Общая психологическая характеристика конфликта, его структура и функции	2		6			Презентации лекций, методические рекомендации и планы семинарских занятий	
1.3	Внутриличностные конфликты и их виды	2		4			Презентации лекций, методические рекомендации и планы семинарских занятий	
1.4	Межличностные конфликты, их виды и способы предупреждения	2		6			Презентации лекций, методические рекомендации и планы семинарских занятий	Опрос, рефераты
1.5	Групповые конфликты Сущность, содержание, основные причины	-		4			Презентации лекций, методические рекомендации и планы семинарских занятий	Опрос, рефераты
1.6	Организационные конфликты и их классификация	-		4			Презентации лекций, методические рекомендации и планы семинарских занятий	Опрос, рефераты
1.7	Семейные конфликты, их	-		4			Презентации лекций,	Опрос,

	предупреждение и разрешение						методические рекомендации и планы семинарских занятий	рефераты
1.8	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	2		6			Презентации лекций, методические рекомендации и планы семинарских занятий	Опрос, рефераты
1.9	Психология переговорного процесса. Технология и стили переговорного процесса.	-		4			Презентации лекций, методические рекомендации и планы семинарских занятий	Опрос, рефераты

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**  
***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы***  
***студентов***  
***по учебной дисциплине «Психология конфликта»***

Самостоятельная работа студента по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования профессиональных знаний и навыков. В процессе самостоятельной работы студент развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения. При этом своевременная самостоятельная работа студента позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения.

Основные направления самостоятельной работы студентов:

1. ознакомление с программой учебной дисциплины
2. ознакомление со списком рекомендуемой литературы
3. изучение необходимой литературы по изучаемой теме и подбор дополнительной литературы
4. изучение специальной литературы по рассматриваемой на лекции и семинарском занятии проблематике
5. консультации у преподавателя
6. подготовка к семинарским занятиям по предложенному плану
7. подготовка к выполнению диагностических форм контроля
8. подготовка к экзамену.

## ЛИТЕРАТУРА

### Основная:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - СПб.: Питер, 2007.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 3-е изд.- М., 2008.
3. Козырев, Г.И. Конфликтология: учеб. для вузов / Г.И. Козырев. – М: ИНФРА-М, 2010.
4. Муштук, О.З. Конфликтология: учеб. пособие / О.З. Муштук. – М.: Маркет ДС, 2010.

### Дополнительная:

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учебное пособие / Е.М. Бабосов. – Минск: Амалфея, 2012.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - СПб.: Питер, 2005.
3. Громова, О.Н. Конфликтология / О. Н. Громова.- М., 2000.
4. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта / А.Г. Здравомыслов. - М.: Аспект Прогресс, 1996.
5. Зигерт, В. Руководить без конфликтов / В. Зигерт, Л. Ланг. - М., 1990.
6. Конфликтология / А.С. Кармин и [др.]; под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Лань, 1999.
7. Леонов, Н.И. Конфликтология / Н.И. Леонов. - М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002.
8. Социальная конфликтология: учеб. для студ. высш. учеб. заведений/ Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Суслова / под ред. А.В. Морозова. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.
9. Шейнов, В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение / В.П. Шейнов. - Минск, 1997.

**Протокол согласования рабочей программы  
с другими дисциплинами специальности**

Название дисциплины, изучение которой связано с дисциплиной рабочей программы	Кафедра, обеспечивающая изучение данной дисциплины	Предложения кафедры об изменениях в содержании рабочей программы	Принятое решение кафедрой, разрабатывающей рабочую программу (с указанием даты и номера протокола)
Философия	кафедра философии	изменений РП А.Н.Воробьев	Утвержден и.р. № 3 от 18.11.16 Воробьев
Социология	кафедры экономической социологии	изменений РП С.П.Ревинова	Утвержден и.р. № 2 от 18.11.16 Воробьев

# ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
(протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.)  
(название кафедры)

Заведующий кафедрой

(ученая степень, ученое звание)  
(И.О.Фамилия)

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета

(ученая степень, ученое звание)  
(И.О.Фамилия)

(подпись)