

Учреждение образования «Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»

В.Н.Шимов

4 июля 2010 г.

Регистрационный № УД-490-10/баз.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Учебная программа для высших учебных заведений по специальности
1 – 25 01 09 «Товароведение и экспертиза товаров»

Минск
2010

СОСТАВИТЕЛИ:

Н.П. Матвейко – заведующий кафедрой физикохимии материалов Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», доктор химических наук, профессор;

А.М. Брайкова – доцент кафедры физикохимии материалов Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат химических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕТЫ:

Бусел А.В., директор Государственного учреждения «Белорусский институт системного анализа и информационного обеспечения научно-технической сферы», доктор технических наук, профессор;

Егорова Е.А., доцент кафедры стандартизации учреждения образования «Витебский государственный технологический университет», кандидат технических наук.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой физикохимии материалов Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 7 от 18.02. 2010 г.);

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 4 от 21.04. 2010 г.).

Ответственный за выпуск: Матвейко Н.П.

Пояснительная записка

Цель дисциплины – приобретение студентами теоретических знаний, формирование умений и навыков работы с техническими нормативно-правовыми актами (ТНПА) для грамотного решения проблем, возникающих в процессе хозяйственной деятельности в рамках действующего законодательства.

Основные задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы стандартизации;
- ознакомить с формами оценки соответствия;
- научить применять полученные знания в условиях, имитирующих профессиональную деятельность специалистов.

Выпускник должен обладать следующими академическими компетенциями:

- владеть и применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач;
- владеть исследовательскими навыками;
- уметь работать самостоятельно;
- быть способным порождать новые идеи;
- владеть междисциплинарным подходом при решении проблем;
- иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером;
- уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

Выпускник должен иметь следующие социально-личностные компетенции:

- обладать качествами гражданственности;
- быть способным к социальному взаимодействию;
- обладать способностью к межличностным коммуникациям;
- владеть навыками здоровьесбережения;
- быть способным к критике и самокритике;
- уметь работать в команде.

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

товароведными:

- управлять ассортиментом товаров;
- принимать товары по качеству и количеству;
- участвовать в проведении сертификации товаров;
- оценивать уровень качества и конкурентоспособности товаров;

экспертными:

- работать с ТНПА и законодательными актами;
- идентифицировать групповую принадлежность и происхождение товара;
- устанавливать первоначальную и остаточную стоимость товара;
- устанавливать уровень снижения потребительских свойств товара после наступления страхового события;

- оценивать степень снижения качества товара в результате его эксплуатации (потребления);

- устанавливать качество товара на этапе подготовки и заключения контракта;

производственно-управленческими:

- организовывать работу производственного коллектива для достижения поставленных целей;

- составлять производственную и отчетную документацию в соответствии с установленными формами;

- взаимодействовать со специалистами смежных профилей;

экономико-учетными:

- работать с юридической литературой и рудовым законодательством;

- анализировать оперативные и перспективные экономические количественные и качественные показатели развития организации (фирмы);

- определять степень коммерческого риска и принимать меры по его уменьшению;

маркетинговыми:

- исследовать структуру потребностей населения в товарах;

- анализировать спрос и потребление товаров;

исследовательскими:

- проводить научные исследования по проблемам специальности, в том числе с использованием современных аппаратных средств и компьютерных технологий;

образовательными:

- организовывать и проводить учебные занятия, семинары;

- пользоваться глобальными информационными ресурсами и средствами телекоммуникаций;

инновационными:

- осуществлять поиск, систематизацию и анализ информации по перспективам развития отрасли, инновационным технологиям, проектам и решениям;

- определять цели инноваций и способы их достижения;

- работать с научной, технической и патентной литературой.

В результате изучения дисциплины обучаемый должен

знать:

- основные понятия в области технического нормирования, стандартизации и оценки соответствия;

- уровни, функции и методы стандартизации;

- структурные элементы стандартизации и сертификации и их характеристику;

- виды технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, порядок их разработки и утверждения;

- организационную структуру и функции органов системы технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь;

- порядок государственного регулирования в области технического нормирования и стандартизации в Республике Беларусь;

- стандартизацию в сферах товарного производства, услуг, систем менеджмента качества, окружающей среды, охраны труда;
 - организационную структуру и функции органов Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь;
 - правила и порядок проведения сертификации и декларирования соответствия продукции;
 - правила и порядок проведения сертификации услуг;
 - правила и порядок проведения сертификации систем менеджмента качества и окружающей среды;
 - правила и порядок проведения сертификации компетентности персонала;
 - организационную структуру и функции органов Системы аккредитации Республики Беларусь;
 - деятельность в области межгосударственной и международной стандартизации;
- уметь:**
- работать с массивом технических нормативных правовых актов и анализировать их;
 - применять законы Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации», «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации», «О защите прав потребителей»;
 - использовать международные и межгосударственные стандарты и другие комплексы документов при создании систем менеджмента качества организаций своей отрасли.

Всего часов по дисциплине 128, из них всего часов аудиторных 68, в том числе 34 часов лекционных занятий, 34 часа практических занятий. Рекомендуемая форма контроля – зачет.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Наименование темы	Всего	Лекции	Практические занятия
1.	Содержание изучаемой дисциплины. Сущность технического нормирования и стандартизации и их значение для товароведения и экспертизы товаров.	4	2	2
2.	Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила разработки и применения технических нормативных правовых актов (ТНПА). Информационное обеспечение в области технического нормирования и стандартизации.	14	8	6
3.	Методологические основы стандартизации.	4	2	2
4.	Уровни стандартизации. Международная и межгосударственная стандартизация.	12	6	6
5.	Формы оценки соответствия требованиям ТНПА в Республике Беларусь.	12	6	6
6.	Порядок подтверждения соответствия продукции, услуг и персонала требованиям ТНПА.	16	6	8
7.	Порядок подтверждения соответствия систем менеджмента качества (СМК) требованиям ТНПА.	6	4	4
ИТОГО:		68	34	34

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Содержание изучаемой дисциплины. Сущность технического нормирования и стандартизации и их значение для товароведения и экспертизы товаров.

Цель, предмет, задачи изучаемой дисциплины. Основные понятия в области технического нормирования и стандартизации. Роль и значение технического нормирования и стандартизации в современных условиях рыночных отношений.

Тема 2. Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила разработки и применения технических нормативных правовых актов (ТНПА). Информационное обеспечение в области технического нормирования и стандартизации.

Закон Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации». Сущность, цели и принципы технического нормирования и стандартизации. Основные термины и определения в области технического нормирования и стандартизации. Субъекты технического нормирования и стандартизации. Органы, осуществляющие государственное регулирование и их полномочия; технические комитеты по стандартизации. основополагающие документы системы технического нормирования и стандартизации.

Виды технических нормативных правовых актов (ТНПА) Республики Беларусь. Правила разработки, пересмотра, изменения, отмены технических регламентов (ТР), технических кодексов установившейся практики (ТКП), государственных стандартов (СТБ), стандартов предприятия (СТП), технических условий (ТУ). Правила построения, изложения, оформления и содержания ТКП и СТБ. Применение технических нормативных правовых актов. Информационное обеспечение в области технического нормирования и стандартизации. Классификация технических нормативных правовых актов.

Тема 3. Методологические основы стандартизации.

Основные методы стандартизации: программно-целевой метод, методы систематизации, классификации, селекции, типизации и унификации, оптимизации. Параметрическая стандартизация.

Тема 4. Уровни стандартизации. Международная и межгосударственная стандартизация.

Уровни стандартизации. Принципы и основные направления деятельности международных и межгосударственных организаций по стандартизации (ИСО, МЭК, МСЭ, ЕЭК ООН, Комиссия Кодекс Алиментариус и др.). Основные направления работ по межгосударственной стандартизации (МГС) в рамках Содружества независимых государств (СНГ). Участие Республики Беларусь в работе международных организаций по стандартизации.

Тема 5. Формы оценки соответствия требованиям ТНПА в Республике Беларусь.

Закон Республики Беларусь «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации». Формы оценки соответствия.

Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Основные термины и определения, используемые при подтверждении соответствия. Формы подтверждения соответствия. Обязательная сертификация. Добровольная сертификация. Декларирование соответствия. Объекты подтверждения соответствия. Перечень продукции, услуг, персонала и иных объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в Республике Беларусь.

Национальная система аккредитации Республики Беларусь. Аккредитованная испытательная лаборатория (центр). Аккредитованный орган по сертификации. Область аккредитации. Полномочия Госстандарта в области аккредитации. Документы, регламентирующие порядок проведения аккредитации, а также требования к аккредитуемым органам по сертификации и испытательным лабораториям.

Тема 6. Порядок подтверждения соответствия продукции, услуг и персонала требованиям ТНПА.

Документы, регламентирующие порядок проведения сертификации и декларирования соответствия продукции и услуг. Основные положения по проведению сертификации и декларирования соответствия продукции и услуг. Схемы сертификации продукции и услуг. Схемы декларирования соответствия продукции и услуг. Порядок проведения сертификации продукции и услуг. Документы, регламентирующие порядок проведения сертификации персонала. Основные положения и порядок проведения сертификации персонала.

Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Государственные стандарты, регламентирующие правила информирования потребителей. Основные правила маркировки продовольственной и непродовольственной продукции. Маркировка символом «Е». Маркировка знаком соответствия. Экологическая маркировка продукции. Маркировка продукции, содержащей генетически модифицированные организмы. Маркировка знаком «Натуральный продукт».

Тема 7. Порядок подтверждения соответствия систем менеджмента качества (СМК) требованиям ТНПА.

Документы, регламентирующие порядок проведения сертификации систем менеджмента качества (СМК). Основные положения по проведению сертификации СМК. Порядок проведения сертификации СМК на соответствие требованиям международных стандартов серии ИСО 9000. Система управления качеством на основе принципов НАССР (анализ рисков и критические точки контроля). Сертификация систем менеджмента окружающей среды на соответствие требованиям стандартов серии ИСО 14000.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Примерная тематика практических занятий

1. Законодательство в области технического нормирования и стандартизации, оценки соответствия, аккредитации, защиты прав потребителей. (Законы «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации», «О техническом нормировании и стандартизации», «О защите прав потребителей»).
2. Виды ТНПА. Порядок разработки ТР, ТКП, СТБ, ТУ. (ТКП 1.0 – ТКП 1.3).
3. Основные правила построения, изложения, оформления и содержания ТКП и СТБ. (ТКП 1.5).
4. Анализ государственных стандартов, устанавливающих требования к продукции в соответствии с ТКП 1.5.
5. Информационное обеспечение в области технического нормирования и стандартизации. Классификация стандартов. (Каталог ТНПА).
6. Маркировка продукции. Правила маркировки знаком соответствия. Штриховое кодирование. (Закон, СТБ 1100, СТБ 1400, ТКП 126, ТКП 5.1.08).
7. Анализ маркировки потребительской тары продукции на соответствие требованиям ТНПА. Экологическая маркировка.
8. Уровни стандартизации. Деятельность Госстандарта в международных организациях по стандартизации ИСО и МЭК. Применение международных стандартов в РБ. (СТБ 1.9).
9. Подтверждение соответствия продукции в Национальной системе подтверждения соответствия РБ. (ТКП 5.1.01).
10. Идентификация. Методы идентификации. Фальсификация. Виды и методы обнаружения.
11. Отбор проб для проведения сертификационных испытаний. Методы и этапы отбора проб.
12. Орган по сертификации пищевой продукции. Структура, политика, цель и задачи.
13. Порядок проведения сертификации и декларирования соответствия продукции. (ТКП 5.1.02, ТКП 5.1.03).
14. Модель системы менеджмента качества на основе процессного подхода. Проведение работ по сертификации СМК аккредитованным органом. (СТБ ИСО 9001, ТКП 5.1.05).
15. Система НАССР. Термины, определения, цель, задачи. Анализ рисков. Виды рисков. (СТБ 1470).
16. Порядок сертификации услуг. (ТКП 5.1.04).
17. Порядок сертификации компетентности персонала. (ТКП 5.1.06).

ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и сертификация: Учебник. — 4-е изд., перераб. и доп. / И. М. Лифиц — М.: Юрайт-Издат, 2004. — 335 с.
2. Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация, сертификация: Учеб. пособие. — Изд. 2-е, перераб. и доп. / А. Г. Сергеев, М. В. Латышев, В. В. Терегера — М.: Логос, 2004. — 560 с.
3. Бахмат, А. Б. Стандартизация и сертификация: Учеб.-метод. пособие. / А. Б. Бахмат — Минск.: ЗАО «Веды», 2004. — 52 с.
4. Корешков, В.Н. Подтверждение соответствия продукции, услуг, систем менеджмента качества, персонала требованиям технических нормативных правовых актов. Учебное пособие. / В. Н. Корешков, Н.П. Матвейко — Минск.: 2006. — 87 с.
5. Матвейко, Н.П. Сертификация и гигиеническая регистрация продукции: Учеб.-практ. пособие. / Н. П. Матвейко — Минск.: БГЭУ, 2007. — 75 с.

Дополнительная

1. Гончаров, А. А. Метрология, стандартизация и сертификация. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. / А. А. Гончаров, В. Д. Копылов— М.: Издательский центр «Академия», 2004. — 240 с.
2. Ковалев, В. М. Метрология, стандартизация и сертификация: Учебник. / В. М. Ковалев, Ю. П. Попов, И. А. Кузнецова — М: ФОРУМ:ИНФРА-М, 2004. — 256 с.
3. Яблонский, О. П. Основы стандартизации, метрологии, сертификации: Учебник: серия «Высшее образование». / О. П. Яблонский, В. А. Иванова — Ростов н/Д: Феникс, 2004. — 448 с.
4. Стандартизация и сертификация в сфере услуг: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А. В. Раков, В. И. Королькова, Г. Н. Воробьева и др.; Под ред. А. В. Ракова — М.: Мастерство, 2002. — 208 с.
5. Никифоров, А. Д. Метрология, стандартизация и сертификация: Учеб. пособие. / А. Д. Никифоров, Т. А. Бакиев — М.: Высш. школа, 2002. — 422 с.
6. Корешков, В. Н. Теория и практика сертификации. / В. Н. Корешков, Н. А. Кусакин, Н. А. Прохорчик — Минск., 2003 — 267 с.

Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.

Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.

Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by>