

УСЛОВНЫЕ СТАНДАРТЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМ

Вопросы оценки эффективности автоматизированных информационных систем весьма актуальны, и это связано с тем, что рынок информационных технологий очень наукоемкий, быстро насыщается, быстро обновляется, быстро изменяется цена технологий, и они практически полностью обновляются с периодом около 5 лет.

Современный период автоматизации в Беларуси отличаются две ярко выраженные тенденции — технологическая, обусловлена сменой информационных технологий, лежащих в основе большинства корпоративных систем, и функциональная, связанная с рыночным расширением объема услуг организаций, и, соответственно, финансовых инструментов, которые они используют.

На белорусском рынке наиболее популярными разработчиками тиражируемых корпоративных систем являются:

- фирмы ЛюксСофт (<http://www.luxsoft.hotmail.ru>) — разработка торговых систем,
- ТопСофт (<http://www.galaktika.by>, www.topsoft.minsk.by) — разработка корпоративных систем;
- GoldenSoftware (www.www.gs.open.by) — бухгалтерские системы;
- крупнейшие разработчики по заказам промышленных предприятий — ИВА (сертификат ISO9000, www.iba.com.by), БГУИР (markdep@gw.bsuir.unibel.by, www.cit.org.by), НИ-ИЭВМ, НПО «Агат», CompitSystems, БелАВМ (<http://jbaw.iba.com.by/>), Тодес (www.todes.org.by), CompIT Systems (<http://www.compit.com.by>), Micro Express Intl. (<http://www.compit.com.by>) и многие другие.

Белорусский рынок имеет следующие особенности:

- представление технологий многообразно, и основное различие их заключается в цене и сложности реализации;

– хотя отечественные корпоративные системы недостаточно совершенны, предприятия не могут позволить себе приобрести западные системы, так как, например, стоимость программного обеспечения и лицензии на использование зарубежных продуктов могут исчисляться несколькими десятками тысяч долларов;

– предприятия реально могут купить и внедрить соответствующую специализированную российскую или белорусскую систему, их достаточно много, и среди них есть очень неплохие.

На рынке Беларуси имеют место серьезные сдерживающие факторы развития:

– нестабильность промышленного производства, инфляция, экономическая отсталость;

– несоответствие между материальным уровнем пользователей и ценами на новые технические и программные средства;

– отсутствие инфраструктуры рынка (производители не в состоянии сопровождать продукты своего труда);

– несоблюдение авторских прав на интеллектуальную собственность.

Однако рынок информационных технологий Беларуси имеет и благоприятные условия для развития во всех направлениях:

– сложился рынок Беларусь — Россия;

– сформировались отраслевые кластеры;

– активно привлекаются инвестиции в области информационных технологий;

– введена и сложилась система государственного регулирования, субсидирования, лицензирования и стандартизации;

– вхождение новых фирм на рынок не затруднено;

– спрос и уровень осознания потребностей в информатизации высокие.

Тем не менее процесс внедрения автоматизированных информационных систем в бизнес неуклонно движется вперед и перед предприятиями по-прежнему стоит задача, как в сложившейся нелегкой экономической ситуации выбрать, внедрить и эффективно использовать современные автоматизированные информационные системы.

Поэтому актуальными являются развитие методологии оценки эффективности автоматизированных информационных систем, разработка методик анализа функционирования современных автоматизированных информационных систем по комплексным показателям (финансовым, общесистемным, социальным, правовым и т.д.).

Эти задачи могут быть решены в рамках системы стандартов оценки функционирования корпоративных систем в реальных условиях эксплуатации. В основу стандартов положены метрики оценки реальной эффективности функционирования, например, цена/услуги, цена/производительность и т.д. Эти показатели представляют собой индексы функционирования, которые визуализированы и представлены динамическими показателями. Такие визуальные ситуационные системы наглядны, удобны в использовании и позволяют руководителю фирмы оперативно принимать решения по эффективности использования корпоративных систем в бизнесе.

Е.П. Туркина, М.В. Ситникова
БГЭУ (Минск)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В КУРСЕ «ОСНОВЫ ИНФОРМАТИКИ И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ»

В настоящее время информационные технологии динамично развиваются и проникают во все отрасли хозяйства, науки, образования и досуга. В связи с этим проблема всеобщей компьютерной грамотности населения также требует перестройки учебного процесса. С целью приведения учебного процесса в соответствие с современным уровнем развития вычислительной техники, информационных технологий и практическими задачами предметной области, на кафедре информационных технологий претерпели существенные изменения, как название, так и содержание цикла компьютерных дисциплин (образовательный стандарт).

Дисциплина «Основы информатики и вычислительной техники» открывает цикл компьютерных дисциплин, изуча-