**ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ**

**ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ**

**7. Перечень учебных изданий, рекомендуемых для изучения учебной дисциплины «Бизнес-процессы в розничной торговой сети (непродовольственные товары)»**

***Нормативные и законодательные акты:***

1. О защите прав потребителей : Закон Респ. Беларусь от 9 янв. 2002 г. № 90-З: с изм. и доп. : текст по состоянию на 29 октября 2015 г. // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. - 2015. - 2/2311 H11500313.

2. О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь : Закон Респ. Беларусь от 8 янв. 2014 г. № 128-З / Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2014. - 2/2126 H11400128.

3. О бухгалтерском учете и отчетности: Закон Респ. Беларусь, 29 дек. 2006 г. № 188-З// Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. - 2007. - 4, 2/1285.

**ЛИТЕРАТУРА**

***Основная:***

4. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под ред. Громова А.И. – М.: Юрайт, 2016. – 368 с.

5. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 319 с.

6. Ляндау, Ю. Теория процессного управления / Ю. Ляндау, Д. Стасевич. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 118 с.

7. Новоселова, Н.А. Оперативное управление в розничной торговле / Н.А. Новоселова, С.В. Сысоева. – СПб.: Питер, 2016. – 288 с.

8. Реинжиниринг бизнес-процессов / Б.А. Железко, Т.А. Ермакова, Л.П. Володько; под ред. Железко Б.А. – Минск: Мисанта, 2004. – 214 с.

***Дополнительная:***

9. Верзух, Э. Управление проектами. Ускоренный курс по программе МВА / Э. Верзух. – М.: Вильямс, 2015. - 480 с.

10. Каппелс, Т. Финансово-ориентированное управление проектами / Т. Каппелс – М.: Олимп-Бизнес, 2008. - 400 с.

11. Ковалев, К.Ю. Логистика в розничной торговле: как построить эффективную сеть/ К.Ю. Ковалев, С.А. Уваров, П.Е. Щеглов. - СПб.: Питер, 2007. – 272 с.

12. Кром, О. Достижение преимущества в торговле: пер. с англ. П.А. Самсонов/ Кром О., Кром М. – Минск: ООО «Попурри», 2005. – 320 с.

13. Минько, Э.В. Оценка эффективности коммерческих проектов : учеб. пособие / Э.В. Минько, О.А. Завьялов, А.Э. Минько ; под. ред. Э.В. Минько. - СПб.: Питер, 2014. – 368 с.

14. Попов, Ю.И. Управление проектами / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 208 с.

15. Репин, В.В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / В.В. Репин. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 512 с.

16. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук. – М.: Альпина Паблишер, 2015. – 136 с.

17. Руководство по улучшению бизнес-процессов; Harvard Business School Press; пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2015. -132 с.

18. Рябых, Д.А. Практика финансовой диагностики и оценка проектов / Д.А. Рябых, И.А. Кольцова. – М.: ООО «Издательский дом «Вильямс», 2007. – 416 с.

19. Тихомирова, О.В. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ / О.В. Тихомирова. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 301 с.

20. Фунтов, В.Н. Управление проектами развития фирмы. Теория и практика / В.Н. Фунтов. – СПб.: Питер, 2009. – 496 с.

**8. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов:**

|  |
| --- |
| **8.1 Управляемая самостоятельная работа студентов:** |
|  |

Управляемая самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины «Бизнес-процессы в розничной торговой сети (непродовольственные товары)» направлена на развитие следующих профессиональных компетенций обучающихся:

ПК1 – Самостоятельно осуществлять диагностирование финансового состояния организации, имущественной и ресурсной составляющей;

ПК2 – Выделять и оценивать бизнес-процессы организации;

ПК3 – Разрабатывать модель системы организации бизнес-процессов;

ПК4 – Анализировать состояние бизнес-процессов по направлениям деятельности и выявлять характер воздействия факторов на их развитие;

ПК5 – Исследовать, прогнозировать и моделировать бизнес-процессы;

ПК6 – Самостоятельно разрабатывать карты бизнес-процессов, оценивать эффективность их использования;

ПК7 – Проектировать и разрабатывать модели бизнес-процессов;

ПК8 – Анализировать и оценивать эффективность действия и управления бизнес-процессами;

ПК9 – Определять и формировать рациональную структуру бизнес-процессов для исследуемой организации;

ПК11 – Исследовать, прогнозировать и моделировать бизнес-процессы организации;

ПК12 – Проектировать и разрабатывать модель управления бизнес-процессами организации

ПК13 – Применять инструментарий реинжиниринга бизнес-процессов организации;

ПК14 – Осуществлять поиск экономически целесообразных стратегических управленческих решений

Выполнение индивидуального задания обеспечивает полное усвоение изучаемого материала и апробирование теоретических навыков на практике посредством анализа и оценки бизнес-процессов организации; исследования финансовой позиции организации, разработки системы организации и управления бизнес-процессом организации.

Научно-методическим обеспечением управляемой самостоятельной работы студентов являются:

- краткий конспект лекций ЭУМК,

- раздаточный материал;

- информационно-методическое обеспечение дисциплины;

- мультимедийные презентации;

- индивидуальное задание и руководство по его поэтапному выполнению.

**8.1.1 Содержание управляемой самостоятельной работы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер раздела, темы** | **Название раздела, темы** | **Количество аудиторных часов** | | **Управляемая**  **самостоятельная работа** | |
| лекции | Практические/семинарские занятия | Количество часов | Форма контроля  знаний |
|  | Процессный подход и теоретические основы выделения бизнес-процессов в розничной торговой сети | 2 | 2 | - | Дискуссия, рефе-рат |
|  | Бизнес-процессы в розничной торговой сети: ресурсное обеспечение, технология управления, инструментарий достижения эффективности | 4 |  | 4 | Составле-ние струк-турно-логической схемы, 1-ый этап индивидуального задания |
|  | Бизнес-процессы в розничной торговой сети: ресурсное обеспечение, технология управления, инструментарий достижения эффективности | 8 | 2 | 4 | Выполнение индивидуального зада-ния, предоставление проме-жуточ-ного отчета, эксп-ресс-опрос |
|  | Проектирование и моделирование бизнес-процессов торговой организации | 4 |  | 2 | Выпол-нение индивидуального зада-ния, 2-ой этап |
|  | Основы интеграции системы стратегического управления с системой управления бизнес-процессами | 4 |  | 2 | Выполнение индивидуального задания |
|  | Основы интеграции системы стратегического управления с системой управления бизнес-процессами | 4 |  | 2 | Выполнение индивидуального задания |
|  | Реинжиниринг бизнес-процессов: направления и инструменты внедрения | 4 |  | 2 | Выпол-нение индивидуального зада-ния,  Предос-тавле-ние проме-жуточ-ного отчета, тест-опрос |
|  |  | 30 | 4 | 16 |  |

**8.1.2 График контроля управляемой самостоятельной работы**

**График контролируемой УСРС**

**по дисциплине «Бизнес-процессы в розничной торговой сети (непродовольственные товары)»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дисциплины | Недели | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| Бизнес-процессы в розничной торговой сети (непродовольст-венные товары) |  | К | ИК | ИС, ПЗ |  | К | ПЗ | ИК | ПЗ |  | ИС |  | ПЗ |  |  |  |  |

**ПЗ** – промежуточный зачет подразумевает предоставление и защита промежуточного отчета по выданному индивидуальному заданию

**ИК** – индивидуальная консультация;

**ИС** – индивидуальное собеседование;

**К** – консультация

Составил:

канд. экон. наук, доцент А.В. Владыко

Утвержден:

зав. кафедрой экономики торговли и услуг,

канд. экон. наук, доцент И.М. Микулич

Протокол заседания кафедры №1 от 30.08.2016г.

**9. Другие справочные и информационные материалы**

**9.1 Критерии оценки результатов учебной деятельности**

**Критерии оценки** результатов учебной деятельности обучающихся в учреждениях**высшего образования по десятибалльной шкале**.

Десятибалльная шкала в зависимости от величины балла и отметки включает следующие критерии:

**10 (десять) баллов, зачтено**:

* систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
* точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
* безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
* выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
* полное и глубокое усвоение основной, и дополнительной литературы, по изучаемой учебной дисциплине;
* умение свободно ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин;
* творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**9 (девять) баллов, зачтено:**

* систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
* владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
* способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку;
* систематическая, активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**8 (восемь) баллов, зачтено:**

* систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;
* владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
* способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку;
* активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**7 (семь) баллов, зачтено:**

* систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;
* владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
* свободное владение типовыми решениями в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку;
* самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**6 (шесть) баллов, зачтено:**

* достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы;
* владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
* способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
* активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**5 (пять) баллов, зачтено:**

* достаточные знания в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
* владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
* способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им сравнительную оценку;
* самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

**4 (четыре) балла, зачтено:**

* достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта высшего образования;
* усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;
* владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;
* умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
* умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им оценку;
* работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

**3 (три) балла, не зачтено:**

* недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта высшего образования;
* знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными, логическими ошибками;
* слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
* неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины;
* пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.

**2 (два) балла, не зачтено:**

* фрагментарные знания в рамках образовательного стандарта высшего образования;
* знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
* неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины, наличие в ответе грубых, логических ошибок;
* пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.

**1 (один) балл, не зачтено:**

* отсутствие знаний и (компетенций) в рамках образовательного стандарта высшего образования, отказ от ответа, неявка на аттестацию без уважительной причины.

**9.2 Критерии оценки УСРС**

**Критерии оценки УСР студентов по учебной дисциплине**

**«Бизнес-процессы в розничной торговой сети (непродовольственные товары)»**

***Критерии оценки презентации:***

**Содержание:** материал изложен в доступной форме; слайды представлены в логической последовательности; содержание каждого слайда отобрано качественно; наличие титульного слайда (тема, автор); поставлена цель, задачи.

**Техническая часть:** минимальное количество слайдов – 15; вставка таблиц, графиков, рисунков; использование элементов анимации.

**Дизайн:** дизайн не противоречит содержанию анимации; текст легко читается, фон сочетается с графическими элементами; анимационные эффекты не отвлекают внимания от содержания информации на слайде; отсутствуют орфографические, грамматические и пунктуационные ошибки.

**Элементы творчества и оригинальность:** в презентации присутствуют авторские находки.

***Критерии оценки реферата:***

- соответствие теме;

- глубина проработки материала;

- правильность и полнота использования источников;

- владение терминологией и культурой речи;

- оформление реферата в соответствии с СТП 20-05-2008.