

АНАЛИЗ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

В соответствии с международным стандартом ИСО 9000 «основной задачей каждой компании и организации является качество производимой продукции и услуг». Для достижения этой поставленной цели предприятие должно организовать свою деятельность так, чтобы держать под контролем все технические, административные и человеческие факторы, влияющие на качество производимой продукции. Значит, предприятие должно иметь четко определенную политику в области качества, способствующей достижению целей предприятия. Для этого разрабатывается и внедряется система управления качеством продукции (СУКП).

По мнению Арманда Фейгенбаума: «СУКП является согласованная рабочая структура, действующая на фирме, включающая эффективные комплексные технические и управленческие методы, обеспечивающие наиболее практическим способом координированные действия людей, механизмов, а также информации с целью удовлетворения требований потребителя, предъявляемых к качеству создаваемой и изготавливаемой продукции, и при этом обеспечивающие экономию расходов на качество».

Как и любая система, СУКП постоянно эволюционирует и модифицируется. В связи с этим анализ СУКП на каждом предприятии будет иметь разные результаты. Однако механизм этого анализа всегда должен предполагать следующее:

- сначала следует определить политику предприятия в области качества;
- затем определить отношение руководства предприятия к СУКП и эффективность их работ в области качества;
- рассмотреть соотношение действующей системы качества на предприятии международному стандарту ИСО 9001 по каждому элементу;
- проанализировать перечень документов, которые необходимы для успешного функционирования;

– определить эффективность деятельности предприятия после начала работ по успешной разработке, внедрению и реализации конкретных программ СУКП.

По предложенной схеме был проведен анализ систем качества на ряде минских предприятий с целью соответствия СУКП требованиям ИСО 9001 при подготовке их к сертификации. В результате этого анализа выявлено, что несмотря на ряд мероприятий и процедур по подготовке к сертификации СУКП, на предприятиях четко не определена и не доведена до всех уровней политика предприятия в области качества. Нет ясной ответственности высшего руководства в управлении качеством продукции. Существующие системы качества не соответствуют требованиям международного стандарта серии ИСО 9001 почти что по каждому элементу. На ряде предприятий отсутствуют классификаторы причин возникновения дефектов, система определения ответственных лиц или подразделений за их возникновение. В этой связи первоочередной задачей является разработка методики анализа политики предприятия в области качества и матрицы ответственности высших руководителей предприятия за анализ и эффективность системы качества.

*Р.И. Нарцова
БГЭУ (Минск)*

ТРАНСФОРМИРОВАНИЕ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ПРОГРЕССА В СОВРЕМЕННУЮ ЭКОНОМИКУ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Важнейшим фактором преобразования экономики Республики Беларусь становится научно-технический прогресс.

Развитие НТР в республике осуществляется в соответствии с действием Закона Республики Беларусь «Об основах государственной научно-технической политики» и деятельностью Правительства в области научно-технической и инновационной деятельности, направленной на укрепление и развитие научно-технического потенциала республики.