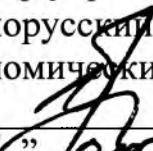


Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
“Белорусский государственный
экономический университет”


V.N. Shimov
“31” окт. 2016 г.
Регистрационный № УД 2824-16 /уч.

ОЦЕНКА РИСКОВ В ТОВАРОВЕДНО-ЭКСПЕРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине
для специальности 1-25 81 08
«Товароведение и экспертиза товаров»

СОСТАВИТЕЛЬ:

Н. Н. Скриба, доцент кафедры экономики торговли и услуг учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Е.В. Перминов, заведующий кафедрой товароведения непродовольственных товаров учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат технических наук, доцент

О.В. Константинович, начальник сектора регионального сотрудничества управления применения мер нетарифного регулирования и регионального сотрудничества Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой экономики торговли и услуг учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол №2 от 08.09.2016 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 1 от 19. 10. 2016)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа дисциплины «Оценка рисков в товароведно-экспертной деятельности» разработана в соответствии с требованиями образовательного стандарта и учебного плана специальности 1-25 81 08 «Товароведение и экспертиза товаров» для обучающихся по магистерской программе «Теория и практика товароведно-экспертной деятельности».

Необходимость освоения теоретических основ рискологии и методологии управления риском, практических навыков оценки риска в товароведно-экспертной деятельности вызвана присутствием на современном потребительском рынке широкого разнообразия товаров, способных оказывать непосредственное отрицательное воздействие на состояние здоровья, среду, экосистему, другие условия жизнедеятельности потребителей и самих экспертов. Умение своевременно распознать возникшие рисковые ситуации и формирующие их факторы во многом предопределяет обоснованность принимаемых управленческих решений, а оперативная и гибкая реакция на проявления риска позволяет эффективно использовать результаты товароведной экспертизы в повышении конкурентоспособности товара и организации.

Учебная дисциплина «Оценка рисков в товароведно-экспертной деятельности» представляет собой систематизированное изложение теоретико-методических и организационно-практических основ оценки риска субъектов и объектов экспертизы, направлена на формирование аналитического мышления, умений и навыков отслеживать и грамотно управлять в практической работе совокупностью возможных к реализации рисковых событий, их результатов и последствий. Она имеет практическую направленность, и значительная ее часть предусматривает изучение условных и реальных примеров рискообразования в товароведно-экспертной практике.

Целью преподавания учебной дисциплины «Оценка рисков в товароведно-экспертной деятельности» является формирование у будущих специалистов навыков распознавания и оценки риска, разработки и реализации эффективной политики управления процессами рискообразования при анализе потребительских свойств товара и проведении экспертной деятельности.

Задачи, которые стоят перед изучением учебной дисциплины:

- уяснить содержание и механизмы рискообразования в экономике и товароведно-экспертной деятельности;
- освоить категорийный аппарат теории и методологии риск-менеджмента;
- овладеть методическим инструментарием анализа риска и оценки его отдельных видов при проведении экспертизы;
- приобрести навыки обоснованного выбора и реализации механизмов управления риском.

Структура программы и методика преподавания учебной дисциплины основаны на современных взглядах и концептуальных подходах к реализации

технологий управления риском, учитывают последние достижения в методике преподавания товароведных дисциплин и ориентированы на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ПК-2. Классифицировать, анализировать и обобщать результаты оценки товаров по различным признакам для более полного удовлетворения спроса потребителей разных сегментов рынка, а также для создания потребительских предпочтений и обеспечения конкурентоспособности товаров.

ПК-3. Оценивать качество товаров путем выбора наиболее приемлемой номенклатуры свойств и показателей, определения фактических значений и сопоставления с регламентируемыми значениями.

ПК-4. Проводить диагностику дефектов товаров, выявлять причины их возникновения для принятия решений о возможности (или невозможности) предъявления претензий и материальных исков виновным лицам.

ПК-5. Идентифицировать товарные партии, рассчитывать и отбирать пробы в соответствии с установленными требованиями, обеспечивать сохранение товаров на всем пути их движения к потребителю.

ПК-8. Выявлять с помощью различных средств основополагающую, коммерческую и потребительскую информацию для наиболее полного ознакомления с товаром и создания потребительских предпочтений, что позволяет стимулировать сбыт товаров.

ПК-9. Идентифицировать товар с помощью маркировки разных видов, расшифровывать информационные знаки на маркировке и товарно-сопроводительных документах для предоставления потребителям достаточной и достоверной информации.

ПК-10. Проводить различные виды экспертиз непродовольственных товаров и сырьевых материалов с учетом специфики объекта, условий проведения, формы организации и процессуального статуса.

ПК-11. Учитывать формирующие факторы для прогнозирования качества и конкурентоспособности товаров, а также для оценки возможности изготовителя выпускать товары, уровень качества которых соответствует потребностям конкретного сегмента рынка.

ПК-12. Регулировать факторы, влияющие на сохраняемость товаров при хранении и подготовке к реализации;

ПК-15. Обеспечивать подготовку товаров к реализации для формирования надлежащего качества и количества, улучшения товарного вида и предупреждения реализации товаров, не соответствующих по качеству установленным требованиям;

ПК-25. Определять степень коммерческого риска и принимать меры по его уменьшению.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- сущность и виды риска, особенности его проявления в товароведно-экспертной практике;
- содержание риска отдельных этапов и процедур товароведной экспертизы;
- механизм рискообразования на разных стадиях жизненного цикла товара;

- методику анализа риска и связь его результатов с концепцией допустимости и приемлемости риска;
- основы теории риск-менеджмента организации;
- методический инструментарий реализации риск-ориентированного подхода к проведению экспертизы;
- основы страхования как способа управления риском экспертной деятельности.

уметь:

- проводить качественную и количественную оценку риска;
- моделировать ситуации риска и прослеживать возможные результаты и последствия наступления рисковых событий в ходе проведения экспертизы;
- составлять профиль риска экспертной деятельности;
- моделировать ситуации риска и прослеживать возможные результаты и последствия наступления рисковых событий на разных стадиях жизненного цикла товара;
- оценивать совокупный ущерб от продажи фальсифицированной продукции;
- обосновать выбор методов управления риском, в том числе с учетом специфики ситуации;
- осуществлять мониторинг риска бизнес-процессов торговой организации.

владеть навыками:

- оценки уровня и степени риска в товароведно-экспертной деятельности;
- применения методического инструментария анализа и управления риском;
- риск-диагностики потребительских свойств товара на разных стадиях его жизненного цикла;
- обоснования управленческого решения с учетом риска;
- оперативного реагирования на актуализацию рискообразующих факторов.

Межпредметные связи:

Оценка рисков в товароведной экспертизе – наиболее сложная сфера товароведно-экспертной деятельности, которая требует предварительного приобретения общих знаний о технологии и организации товарной экспертизы. Поэтому дисциплина «Оценка рисков в товароведно-экспертной деятельности» базируется на знании магистрантами базовых курсов «Теоретические основы товароведения» и «Экспертиза товаров».

В соответствии с учебным планом специальности 1-25 81 08 «Товароведение и экспертиза товаров» учебная программа дисциплины рассчитана на 48 часов, из них аудиторных занятий 24 часа. Распределение по видам занятий: лекций – 16 часов; практических занятий – 8 часов. Форма текущей аттестации – зачет (2 зачетные единицы). Дисциплина осваивается обучающимися в течение одного семестра.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1 Сущность, природа, значение риска в хозяйственной практике

Объективные предпосылки и условия возникновения риска. Сложность, динамизм и противоречивость как важнейшие характеристики среды. Свойство опасности среды. Роль субъективного фактора в продуцировании риска.

Процессная и результативная стороны риска. Структурно-логическая модель риска в контексте последовательного освоения субъектом действительности: условия и факторы рискообразования, рисковые решения, рисковые действия, рисковые события, результаты и последствия риска.

Понятие риска в экономике. Свойства и функции риска в хозяйственной деятельности.

Система классификационных признаков риска. Базовая и гибкая части классификации. Виды хозяйственного риска. Диалектическая связь риска с особенностями реализуемого вида деятельности. Содержание риска на различных уровнях общественной организации. Специфика проявления системного риска.

Основные типы отношения к риску и их использование в хозяйственной практике. Противники риска. Нейтралитет и склонность к риску. Факторы, оказывающие влияние на отношение к риску. Перестраховка и авантюризм как крайности в отношении к риску.

Тема 2 Риск-менеджмент в системе управления бизнес-процессами торговой организации

Управление риском как необходимое условие жизнеобеспечения организации. Сущность, цели, задачи менеджмента риска. Эволюция концепций управления риском. Понятие селективного, комплексного, системного (интегрированного) риск-менеджмента.

Принципы организации риск-менеджмента. Структура системы управления риском. Состав механизма управления риском: правила и программы, методическое обеспечение, средства обеспечения.

Обоснование стратегии управления риском. Понятие стратегических зон рискообразования. Реактивная, наступательная, оборонительная, комбинированная стратегии, их связь с жизненным циклом организации.

Управление риском в текущей деятельности. Основные подходы к управлению риском: избежание риска, удержание риска, снижение риска, передача риска другим хозяйствующим субъектам. Целесообразность и методы реализации каждого из подходов.

Этапы процесса управления риском. Идентификация, описание, измерение риска. Обоснование и реализация мер управляющего воздействия.

Мониторинг и контроль риска бизнес-процессов. Оценка эффективности управления риском.

Тема 3 Специальный методический инструментарий анализа риска

Цель и этапы проведения анализа риска. Задачи и процедура качественного анализа риска. Необходимость и методы количественной оценки риска.

Роль информации в процессе анализа риска. Неопределенность экономической среды как функция количества информации и функция уверенности в ней. Классификация ситуаций принятия решений по критерию информированности субъекта. Понятие ситуации риска.

Методика сбора, накопления, обработки данных о риске. Картографирование и спектральный анализ риска. Управляемые, условно-нерегулируемые, неуправляемые факторы и условия рискообразования.

Возможности и пределы количественной оценки риска. Понятие меры и стоимости риска. Определение величины совокупного ущерба. Применение интегральных оценок для обоснования меры и стоимости риска.

Классификация формализованных методов оценки риска. Специфика неформализованных методов.

Сущность, достоинства и недостатки, критерии оценки риска экономико-статистическим методом. Методика расчета и оценки среднего квадратического отклонения и коэффициента вариации результата.

Применение элементов теории игр в анализе риска. Критерии выбора предпочтительного варианта действий на основе игрового моделирования.

Возможности сопоставления несизмеримых качеств с помощью неформализованных методов оценки риска. Экспертные и балловые оценки риска. Использование базы данных о риске в методе аналогий.

Привлечение методического аппарата сценарного анализа в процессе измерения риска. Проверка чувствительности объекта к изменению факторов среды. Суть метода имитационного моделирования.

Методика анализа результатов и последствий риска. Виды потерь. Определение зоны риска с учетом ожидаемых потерь. Расчетный, аналитический, нормативный методы оценки совокупного ущерба. Содержание концепции приемлемости риска, ее применение в процессе количественных оценок. Понятие степени, уровня, потенциала риска, методика их оценки.

Тема 4 Оценка рисков в проведении товароведной экспертизы

Стратегически значимые зоны рискообразования на разных стадиях жизненного цикла товара – проектирования, производства, обращения, эксплуатации (потребления).

Рискообразующие факторы этапа формирования потребительских свойств товара. Оценка рисков, определяемых химическим составом и строением сырья и материалов, конструкцией изделия, качеством технологических процессов. Срок годности и гарантийный срок товара. Ответственность изготовителя за ненадлежащее качество товара.

Рискообразующие факторы этапа сохранения потребительских свойств товара в процессе его доведения до потребителя. Оценка рисков сохранения потребительских свойств товара при его транспортировании, упаковке, хранении, подготовке к продаже, реализации. Ответственность продавца за ненадлежащее качество товара.

Рискообразующие факторы этапа эксплуатации товара. Явные и скрытые дефекты товаров. Ответственность покупателя за ухудшение потребительских свойств товара. Ответственность изготовителя (продавца) за ненадлежащее информационное сопровождение товара.

Установление факта подлинности товара. Понятие фальсифицированных товаров, социально-экономические, правовые предпосылки их появления на рынке. Выявление фактов нарушения авторских прав, незаконного использования и присвоения товарного знака, обмана потребителей как разновидностей фальсификации. Методический инструментарий оценки ущерба от продажи фальсифицированной продукции. Характер ответственности за ввоз, производство, продажу фальсифицированных товаров.

Тема 5 Специфика и механизм рискообразования в товароведно-экспертной практике

Условия и факторы рискообразования в экспертной деятельности. Углубление и усложнение процедур и процессов экспертизы потребительских товаров, определяемые изменениями в поведении, технологиях, управлении. Контролируемые и неконтролируемые факторы риска проведения экспертизы. Объективная и субъективная природа риска в экспертной деятельности.

Особенности проявлений риска, определяемые условиями проведения товарной экспертизы. Ситуация определенности и неопределенности в деятельности экспертов. Проблема качества информационного ресурса и достоверности экспертных оценок, соблюдения сроков производства экспертизы.

Риски отдельных этапов и процедур экспертной деятельности (определения целей проведения экспертизы, формирования состава экспертов, отбора проб и образцов-эталонов, обоснования методического инструментария и технологии проведения оценок, непосредственно процесса экспертного исследования, обработки его результатов, оформления экспертного заключения). Характерные рисковые ситуации при проведении лабораторных исследований, дегустаций, инструментальных испытаний, санитарно-эпидемиологических и пр. оценок.

Специфика риска товароведной экспертизы. Риски идентификации ассортиментной принадлежности товара. Особенности рискообразования при экспертизе качества и количества. Риски стоимостной и документальной экспертизы. Влияние процессуальной и организационной форм проведения товароведной экспертизы на механизм рискообразования.

Проблема защиты информации в практике товароведной экспертизы. Система технических средств защиты материалов экспертных исследований.

Результаты и последствия риска товароведно-экспертной деятельности. Ошибки гносеологического, процессуального, метрологического характера, оценка совокупного социально-экономического ущерба от их наступления.

Тема 6 Механизм управления риском товароведной экспертизы

Политика риска как инструмент реализации риск-ориентированного подхода к проведению экспертизы. Комплекс нормативных документов, формализующих политику риска. Эвристические правила для принятия решений в ситуации риска. Понятие и методика построения профиля риска товароведной экспертизы.

Управление риском экспертной деятельности на этапе формирования экспертной группы. Требования, предъявляемые к экспертам.

Отбор и формирование информационного ресурса для проведения экспертизы в процессе управления риском. Наличие правовых, технических, технологических документов в обеспечении качества экспертизы.

Обоснование выбора методов и методики проведения экспертизы, общих и специфических критериев оценки. Учет преимуществ и недостатков органолептических, расчетных, физических, биологических, физико-химических приемов проведения экспертизы. Роль комплексных методов оценки в управлении товароведно-экспертным риском.

Нормативное регулирование товароведно-экспертной деятельности. Основные правила и порядок ее проведения, оформления результатов.

Создание оптимальных условий проведения экспертизы. Подбор соответствующих целям и задачам экспертизы материально-технических средств. Значение метрологии в обеспечении достоверности и обоснованности проведения экспертизы.

Функции технического регламентирования и стандартизации в риск-менеджменте экспертной деятельности. Государственный контроль соблюдения требований технических регламентов.

Экономическая сущность страхования экспертной деятельности. Основные формы и источники резервирования средств.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОЦЕНКА РИСКОВ В ТОВАРОВЕДНО-ЭКСПЕРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

№ темы	Название темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР			
						лек- ции	ПЗ (СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Сущность, природа, значение риска в хозяйственной практике	4	-				2	[11], [17]	Обсуждение рефератов
2	Риск-менеджмент в системе управления бизнес-процессами торговой организацией	4	-				2	[1], [8], [12], [20]	
3	Специальный методический инструментарий анализа риска	2	4				4	[9], [13], [16], [18]	Тест-опрос, решение задач
4	Оценка рисков в проведении товароведной экспертизы	2	-				4	[6], [10], [15], [19]	Обсуждение рефератов
5	Специфика и механизм рискообразования в товароведно-экспертной практике	2	-				6	[7], [10], [15], [19]	Обсуждение рефератов
6	Механизм управления риском товароведной экспертизы						6	[2], [3], [4], [5], [6], [14], [15]	Тест-опрос, обсуждение рефератов
	Всего часов	16	8				24		Зачет

* в разделе «Иное» записывается литература в квадратных скобках

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Оценка рисков в товароведно-экспертной деятельности»

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа студентов. Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- первоначально подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тесты, контрольные работы, устные опросы и т.п.);
- подготовка к зачету.

Контроль знаний студентов осуществляется путем опросов, тестирования, решения хозяйственных ситуаций, проведения деловых игр, выполнения индивидуального задания и сдачи зачетов и экзаменов. Для оценки качества самостоятельной работы студентов осуществляется контроль ее выполнения. Формы контроля самостоятельной работы студентов устанавливаются учреждением высшего образования (собеседование, проверка и защита индивидуальных расчетно-графических и других заданий, круглые столы, рефераты, тестирование, устный и/или письменный зачет, экзамен и т.д.).

Нормативные и законодательные акты

1. СТБ ISO 31000-2015 (ISO 31000:2009, IDT). Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания. - Введ. 01.09.2015. - Минск : Госстандарт, Минск : БелГИСС, 2015. - V, 18 с. : ил. - (Государственный стандарт Республики Беларусь).
2. О техническом нормировании и стандартизации. Закон Республики Беларусь от 05.01.2004 № 262-З.
3. Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации. Закон Республики Беларусь от 05.01.2004 № 269-З.
4. Об обеспечении единства измерений. Закон Республики Беларусь от 05.09.1995 № 3848- XII.

5. О защите прав потребителей. Закон Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З.
6. Положение о приемке товаров по количеству и качеству / Утв. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 03.09.2008 № 1290.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

7. Евдохова Л.Н., Масанский С.Л. Товарная экспертиза: Учебное пособие. – Минск: «Вышэйшая школа», 2013. – 332 с.
8. Кудрявцев А.А. Интегрированный риск-менеджмент: Учебник. – М.: Экономика, 2010. – 655 с.
9. Маховикова Г.А. Анализ и оценка рисков в бизнесе: Учебник. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 464 с.
10. Вилкова С.А. Экспертиза потребительских товаров: Учебник. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 252 с.

Дополнительная:

11. Авдийский В.И., Безденежных В.М. Риски хозяйствующих субъектов: теоретические основы, методология анализа, прогнозирования и управления. – Учебное пособие. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2013. – 368 с.
12. Балдин К.В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия: Учебное пособие. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2013. – 418 с.
13. Екатеринославский Ю.Ю., Медведева А.М., Щенкова С.А. Риски бизнеса: диагностика, профилактика, управление. – М.: Анкил, 2010. – 280 с.
14. Калачев С.Л., Лифиц И.М. Товароведение, экспертиза товаров и стандартизация: Краткий курс лекций. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2011. – 175 с.
15. Ляшко А.А., Ходыкин А.П. и др. Товароведение, экспертиза и стандартизация: Учебник. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. – 668 с.
16. Рыхтикова Н.А. Анализ и управление рисками организации. – 2-е изд. – М.: ФОРУМ, 2015. – 240 с.
17. Скриба Н.Н. Системное управление риском: теория, методология, приоритеты реализации в торговом бизнесе: Моногр. – Мн.: БГЭУ, 2010. – 314 с.
18. Тихомиров Н.П., Тихомирова Т.М. Риск-анализ в экономике. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2010. – 318 с.
19. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебное пособие / Под ред. Л.А. Галун и Д.П. Лисовской. – Минск: ИВЦ Минфина, 2007. – 352 с.
20. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия: Учебное пособие. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. – 168 с.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Теоретические основы товароведения Экспертиза товаров	Кафедра товароведения непродовольственных товаров	Не имеется 	Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики торговли Протокол № 2 от «08» 09 2016 г