

Для обеспечения социальной защиты наиболее уязвимой части населения необходимо разработать систему социальных показателей, отклонение от которых служит сигналом для принятия неотложных мер. В состав таких показателей необходимо включить: потребление населением продовольственных и непродовольственных товаров, уровень заболеваемости населения, уровень бедности, качество образования, масштабы безработицы, качество окружающей среды, ожидаемая продолжительность жизни при рождении и др.

Для осуществления отмеченных мер необходимы принятие и уточнение нормативно-законодательных актов, национальных программ, а также разработка и реализация новой Концепции эффективной социальной политики Республики Беларусь в условиях перехода к постиндустриальному обществу.

Д.А. Авдеенко

БГЭУ (Минск)

РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

Информационные технологии проникли в розничную торговлю много лет назад, и сегодня уже невозможно представить современный магазин без электронного кассового аппарата.

Электронные кассовые машины, или POS-терминалы (Point of Sale), оснащенные устройствами считывания пластиковых банковских карт, взяли на себя и функции “инкассаторов”, освободив кассиров от приема наличных денег. POS-терминалы, или торговые терминалы, предназначены для обработки транзакций при финансовых расчетах с использованием пластиковых карточек с магнитной полосой и смарт-карт. Применение POS-терминалов позволяет автоматизировать операции по обработке карточки и существенно уменьшить время обслуживания.

Стоимость POS-терминалов в зависимости от комплектации, возможностей фирмы-производителя может варьироваться от нескольких сотен до нескольких тысяч долларов, однако обычно не превышает покупателя — двух тысяч.

Как и во многих других сферах деятельности, ситуацию на белорусском рынке автоматизации торговли определяют два основных фактора: повышенная чувствительность покупателя к цене и свойственная нашему народу смекалка. Поэтому некоторые отечественные предприятия идут по компромиссному пути, применяя обычный кассовый регистратор (пассивный кассовый аппарат) в связке с персональным компьютером. При этом регистратор выполняет фискальные функции, а учет ведется на компьютере. Среди недостатков подобного подхода следует

отметить низкую эргономичность рабочего места кассира (неудобство расположения, кабельное соединение и др.), менее эффективное использование полезной площади торгового зала; низкие показатели надежности (совокупная надежность решения на базе классического POS-терминала и профессиональных периферийных устройств может на порядок превышать показатели надежности "самодельных" систем на основе ПК).

Практика показывает, что при организации беспроводной инфраструктуры предприятие торговли зачастую экономит на количестве POS-терминалов. Оказывается, можно иметь меньше касс, если они мобильные.

В Беларуси в силу различных причин беспроводные решения пока не находят широкого применения. По всей вероятности, многих останавливает сложная процедура получения разрешения на использование радиочастот, сертификация радиооборудования и, конечно же, их высокая цена.

Аналитики предсказывают широкое распространение в будущем систем полного самообслуживания, когда покупатель станет главным действующим лицом супермаркета. Но без касс как таковых вряд ли удастся обойтись — фискальная функция останется обязательно.

Какими должны быть POS-терминалы для систем самообслуживания? В первую очередь, они должны отличаться от операторских устройств максимально простым пользовательским интерфейсом. Вероятно, это будет интерфейс наподобие интерфейса банкомата, на основании интуитивно понятных графических меню.

Н.Н. Авсеенко

НИИ труда Минтруда и соцзащиты (Минск)

ОПЛАТА ТРУДА РАБОТНИКОВ БЮДЖЕТНОЙ СФЕРЫ НА ОСНОВЕ ЕДИНОЙ ТАРИФНОЙ СЕТКИ

Оплата труда, осуществляемая с помощью Единой тарифной сетки (ЕТС), обеспечивает: единый межотраслевой подход в оплате труда профессионально-квалификационных групп работников; стабильные соотношения в уровнях тарифных ставок и должностных окладов различных профессионально-квалификационных групп работников в зависимости от сложности труда, его интенсивности и ответственности; контроль и регулирование условий оплаты труда одновременно во всех отраслях бюджетной сферы и суммы денежных средств, необходимых для оплаты труда работников бюджетной сферы.

Основными параметрами ЕТС являются: количество разрядов, тарифные коэффициенты, диапазон тарифной сетки.