



ФИНАНСОВЫЙ СЕКТОР ЭКОНОМИКИ

А.И. СВЕРЖ

ПЕРЕДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СТРАХОВАНИЯ В БРУСП “БЕЛГОССТРАХ”

В развитых государствах страхование является одним из стратегических секторов экономики и выполняет важнейшую социально-экономическую функцию.

Страхование позволяет аккумулировать денежные средства физических и юридических лиц для возмещения возможного ущерба при наступлении различного рода неблагоприятных событий. В свою очередь долгосрочное накопительное страхование выполняет функцию защиты доходов граждан при достижении ими пенсионного возраста, либо наступлении иных страховых случаев, предусмотренных договором страхования.

Кроме того, временно свободные средства страховых организаций являются источником инвестиционных ресурсов в экономику государства.

Страховой рынок Республики Беларусь имеет особенности, отличающие его от практики страхования в других государствах.

На национальном страховом рынке сформирована действенная система обязательного страхования, основная функция которой — обеспечение страховой защиты от наиболее крупных и социально опасных рисков на основе относительно невысоких страховых тарифов. Дополнительное значение в жизни общества имеет добровольное страхование, роль которого постоянно возрастает.

В настоящее время белорусский страховой рынок развивается, улучшаются его качественные характеристики, увеличивается доля страховых взносов в ВВП, что предполагает в ближайшей перспективе значительное повышение роли страховых компаний в национальной экономике.

Для обеспечения дальнейшего устойчивого развития экономики страны в целом, в том числе и страховой отрасли, определяющая роль принадлежит инновациям и инновационной деятельности, способным обеспечить непрерывное обновление технической и технологической базы, освоение и выпуск новых конкурентоспособных товаров, работ, услуг.

С учетом перспектив развития страховой отрасли, определенных Республиканской программой развития страховой деятельности в Республике Беларусь в 2006—2010 гг., следует вывод, что для достижения намеченных целей важное значение имеет ее переход на инновационный путь развития. В этой связи основные направления деятельности Белгосстраха на современном этапе:

- повышение информированности населения страны об оказываемых страховой организацией услугах и обеспечение их доступности для потенциальных страхователей;
- расширение спектра предоставляемых страховых услуг;

Анатолий Иосифович СВЕРЖ, кандидат экономических наук, генеральный директор БРУСП “Белгосстрах”.

- обеспечение положительных показателей деятельности страховщика;
- проведение активной рекламной политики;
- внедрение инновационных решений в деятельность страховой организации.

Повышение информированности населения Республики Беларусь об оказываемых страховой организацией услугах предполагает получение гражданином либо юридическим лицом в любой точке страны и в любое время необходимой информации об этих услугах на основе автоматизированного доступа и систем телекоммуникаций.

В целях улучшения качества обслуживания клиентов в Белгосстрахе созданы и функционируют круглосуточная информационно-справочная служба и Центр урегулирования убытков. Постоянно расширяется сеть Центров продаж страховых услуг в крупных городах Беларуси и в г. Минске.

В г. Минске страхователям предоставляется информация об окончании срока действия договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств посредством SMS-сообщений.

БРУСП “Белгосстрах” располагает широкой сетью оказания страховых услуг. Договоры страхования можно заключить в любом из населенных пунктов страны, страховые агенты Белгосстраха работают с клиентами по месту их работы и проживания.

Для заключения договора страхования предоставляется возможность вызова страхового агента по телефону, а также посредством сети “Интернет”.

Страховые услуги БРУСП “Белгосстрах” оказывают также ОАО “СБ “Беларусбанк”, РУП “Белпочта”, ОАО “Белинвестбанк”, ОАО “Белагропромбанк”, РУП “Белтелеком”, ассоциация БАМАП.

Важное значение для развития страховой организации имеет *расширение спектра предоставляемых страховых услуг*.

БРУСП “Белгосстрах” — безусловный лидер отечественного страхового рынка — представляет собой универсальную страховую организацию, осуществляющую проведение социально значимых видов страхования в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

Деятельность БРУСП “Белгосстрах” направлена на удовлетворение потребностей в страховании широкого круга клиентов. Страховщик предлагает 97 видов страховых услуг по 39 видам добровольного страхования и 8 видам обязательного страхования (от наиболее массовых и распространенных до эксклюзивных), что позволяет в конкретной ситуации сформировать систему страховой защиты для каждого клиента.

Белгосстрах также является учредителем Республиканского дочернего унитарного предприятия “Стравита”, осуществляющего страхование жизни. Это единственное страховое предприятие республиканской формы собственности, специализирующееся на накопительных видах страхования и оказывающее услуги по страхованию жизни, дополнительной пенсии, срочному страхованию жизни (программа “Защищенный кредит”).

Доля Белгосстраха в объеме собранной страховой премии на отечественном страховом рынке в настоящее время составляет около 60 %, а среди государственных страховых организаций страны — более 70 %.

По количеству оказываемых страховых услуг БРУСП “Белгосстрах” превосходит большинство страховых компаний стран СНГ. Наибольший удельный вес в структуре его страхового портфеля занимают поступления страховых взносов по обязательным видам страхования: от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний (43 %), гражданской ответственности владельцев транспортных средств (20 %), строений, принадлежащих гражданам (7 %). Удельный вес поступлений страховых взносов по видам добровольного страхования в общем объеме поступлений страховых премий за первое полугодие 2007 г. составил 23 %.

В 2007 г. Белгосстрах существенно повысил конкурентоспособность отдельных страховых продуктов. Усовершенствованы имеющиеся страховые ус-

луги по добровольным видам страхования: сельскохозяйственных культур и многолетних насаждений; ответственности за нарушение договора займа (ссуды); риска непогашения кредита; животных, принадлежащих гражданам.

Правила страхования совершенствуются путем корректировки системы страховых тарифов, сокращения трудозатрат при заключении и исполнении договоров страхования, решения вопросов, связанных с выплатами страхового возмещения.

Обеспечение положительных показателей деятельности страховщика означает, что Белгосстрах сохраняет тенденции динамичного и поступательного развития. Это подтверждает сложившийся в 2006 г. темп роста поступлений страховых взносов в размере 109 %, в том числе по видам добровольного страхования — 131 %. Общий объем поступлений страховых взносов за данный период составил 322 млрд р.

Белгосстрах в полном объеме обеспечивает взятые на себя обязательства по договорам страхования при наступлении страховых случаев. В 2006 г. по всем видам страхования было произведено более 426 тыс. страховых выплат на сумму 174 млрд р. За 9 месяцев 2007 г. по всем видам страхования было произведено 392 тыс. страховых выплат на сумму 165 млрд р.

Несмотря на осуществление крупнейшей выплаты в истории страхового рынка страны по договору перестрахования, Белгосстрах обеспечил в 2006 г. безубыточную деятельность и остается платежеспособным страховщиком.

Проведение активной рекламной политики означает, что Белгосстрах широко применяет современные передовые каналы распространения страховой рекламы — размещение новых рекламных роликов на радио и телевидении, в средствах массовой информации республиканского и местного значения, наружной рекламы в виде рекламных щитов и информационных указателей о местонахождении его подразделений.

Организовано сотрудничество БРУСП “Белгосстрах” с РУП “Национальные спортивные лотереи” по организации рекламной деятельности и продвижению продаж страховых услуг.

Внедрение инновационных решений в деятельность страховой организации позволяет БРУСП “Белгосстрах” динамично развиваться и постоянно пополнять страховой рынок новыми страховыми продуктами.

Примером может служить продвижение на рынок таких новых страховых продуктов, как страхование жилых помещений в многоквартирных жилых домах, репродуктивное страхование женщин и родившегося ребенка, а также страховых программ “Дачник” и “Новоселам и не только”.

В настоящее время осуществляется добровольное страхование жилых помещений в многоквартирных жилых домах, совместно с ЖРЭУ Ленинского и Фрунзенского районов г. Минска реализуется страховая программа, которая в дальнейшем будет распространена на крупные города страны.

Для предоставления информации потенциальным страхователям об имеющихся страховых услугах следует расширять агентские сети в Минске, областных центрах и других крупных городах. Отсутствие широкой агентской сети в городах не позволяет создать эффективную систему страховой защиты имущественных интересов городского населения.

Для обеспечения массовости заключения договоров Белгосстрах проводит добровольное страхование жилых помещений в многоквартирных жилых домах и предлагает кардинально новую форму взаимодействия обособленных подразделений страховщика с владельцами квартир без посещения ими страховой организации. Преимущества нового механизма — простота и удобство, а также надежная страховая защита за минимальную плату. Так, владельцам квартир направляется письменное предложение о заключении договора добровольного страхования жилых помещений в многоквартирных жилых домах — оферта. В счет по оплате жилищно-коммунальных услуг включается первая часть страхового взноса, которая вносится вместе с оплатой жилищно-коммунальных услуг.

После поступления первой части страхового взноса на счет подразделения БРУСП “Белгосстрах” оформляется договор страхования в пользу лица, соб-

ственника или нанимателя по договору постоянного найма (ответственного квартиросъемщика) жилых помещений в многоквартирном жилом доме, на которого открыт лицевой счет по оплате жилищно-коммунальных услуг.

По договору страхования Белгосстрах несет ответственность за утрату (гибель) или повреждение квартиры в результате стихийных бедствий, несчастных случаев (в том числе пожара, взрыва, аварии отопительной системы, водопроводных и канализационных сетей, внутренних водостоков, проникновение воды в результате проведения действий по ликвидации пожаров, проникновение воды из соседних, не принадлежащих страхователю помещений, через кровлю, межпанельные швы, трещины в стенах, стыках, углах, промерзание стен и др.), неправомерных действий третьих лиц.

Страховая сумма в договоре устанавливается по соглашению сторон в пределах действительной стоимости жилых помещений. Стоимость страховой услуги при установлении страховой суммы по договору, например в размере 12 млн р., составляет лишь 36 тыс. р. за 1 год действия договора страхования и может оплачиваться на основании счета-извещения (счета на оплату коммунальных услуг) равными частями в рассрочку в течение года.

В целях повышения эффективности деятельности БРУСП “Белгосстрах” и максимального использования трудового потенциала предприятия ведется реорганизация его обособленных и структурных подразделений. Все изменения в деятельности страховой организации направлены на улучшение качества обслуживания клиентов и предоставление им надежной страховой защиты.

ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР БГЭУ представляет

Паневчик, В.В.

Делопроизводство. Документационное и оргтехническое обеспечение управления: учеб. пособие / В.В. Паневчик, В.В. Акулич, С.В. Некраха / под ред. В.В. Паневчика. — Минск: БГЭУ, 2008. — 318 с.

Учебное пособие состоит из теоретической и практической частей.

Теоретический раздел содержит систематизированные сведения научного и прикладного характера, изложенные в форме, удобной для преподавания и изучения. В нем рассматриваются место делопроизводства в структуре управленческого труда, предмет, цель и задачи дисциплины, понятия “делопроизводство” и “документационное обеспечение управления”. Особенную ценность представляет материал, касающийся правил оформления организационно-распорядительных документов.

Практическая часть пособия включает два индивидуальных задания, которые способствуют приобретению необходимых умений и навыков и ориентируют студента на научный поиск. Эта часть обеспечивает возможность использования ее для контроля за самостоятельной работой студентов.

Первое задание практической части охватывает два основных раздела курса — “Документирование”, “Организация работы с документами” и предполагает документирование реальных производственно-управленческих ситуаций по заданной “легенде”. Второе задание практической части выполняется в форме реферата по теме “Организационная техника”.

Учебное пособие включает приложения, в которых приведены образцы документов, и обширный список литературы. Оно будет полезным не только для изучающих делопроизводство, но и для работников сферы управления, секретарей и бизнесменов.