

**Министерство образования Республики Беларусь  
Учебно-методическое объединение вузов  
Республики Беларусь по экономическому образованию**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Первый заместитель Министра  
образования Республики Беларусь

  
А.И. Жук  
14 05 2010 г.

Регистрационный № ТД- Е. 231 тип.

**РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Типовая учебная программа для высших учебных заведений по специальности  
1-25 01 12 «Экономическая информатика»

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор учреждения «Главный информа-  
ционно-аналитический центр» Министерства  
образования Республики Беларусь


  
Н.И. Листопад  
14 05 2010 г.

Председатель Учебно-методического  
объединения вузов Республики Беларусь по  
экономическому образованию


  
В.Н. Шимов  
14 05 2010 г.

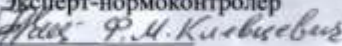
**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник Управления высшего и среднего  
специального образования Министерства  
образования Республики Беларусь

  
Ю.О. Миксюк  
14 05 2010 г.

Ректор Государственного учреждения  
образования "Республиканский институт  
высшей школы"

  
М.И. Демчук  
14 05 2010 г.

Эксперт-нормоконтролер  
  
П.М. Киселевич  
14 05 2010 г.

МИНСК 2010

**СОСТАВИТЕЛИ:** *Плюгачев В.В.*, доцент кафедры экономической информатики Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат технических наук, доцент.

**Рецензенты:**

*Леньков И.И.*, заведующий кафедрой моделирования и прогнозирования экономики АПК Учреждения образования «Белорусский государственный аграрный технический университет» доктор экономических наук, профессор.

Кафедра экономической информатики Учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», (протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2009), *Комличенко В.Н.*, заведующий кафедрой, кандидат технических наук, доцент.

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТИПОВОЙ**

Кафедрой экономической информатики Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 7 от 19 февраля 2009 г.);

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2009г.);

Научно-методическим советом (секцией) по специальности 1-25 01 12 «Экономическая информатика» Учебно-методического объединения вузов Республики Беларусь по экономическому образованию (протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2009г.).

Ответственный за выпуск: *Плюгачев В.В.*

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к числу специальных, формирующих у студентов профессиональные навыки. Ее изучение дает студентам необходимые знания о теоретических основах реинжиниринга и результатах его практического применения в России и дальнем зарубежье.

Научно-технический прогресс требует от менеджеров на любом уровне управления регулярно. Раз в несколько лет пересматривать действующие бизнес-процессы и приводить их в соответствие с современным уровнем развития информационных технологий.

Реинжиниринг как научное направление зародился недавно, в начале 90-х годов и во многом способствовал повышению эффективности действующих предприятий в США и Европе.

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» связана с другими курсами по информатике и менеджменту. Ее цель – формирование у студентов умений и навыков по разработке новых более эффективных бизнес-процессов.

В результате изучения дисциплины обучаемый должен

**знать:**

- различия между функционально ориентированным управлением и процессно ориентированным управлением;
- различия в основных, управляющих и вспомогательных бизнес-процессах;
- основы проведения реинжиниринга, этапы работ и последовательность действий на каждом этапе;
- суть процессного подхода и реинтеграции первоначально отделенных друг от друга либо слабо связанных задач, организационных единиц, ресурсов, данных и знаний;
- основные ошибки при проведении реинжиниринга бизнес-процессов и способы по предотвращению их;

**уметь:**

- эффективно управлять процессом реинжиниринга в организации (на предприятии), выявлять и реализовывать возможности повышения эффективности производственно-хозяйственной деятельности;
- определять ключевые факторы успеха организации (предприятия) и выделять бизнес-процессы для реинжиниринга;
- управлять работой реинжиниринговой группы с использованием принципов поиска консенсуса и приемов мозгового штурма;
- обследовать производственно-хозяйственную деятельность, анализировать бизнес-процессы организации (предприятия) и разрабатывать адекватные бизнес модели;
- выделять основные, управляющие и вспомогательные бизнес-процессы, а также взаимосвязи между ними;

- осуществлять декомпозицию, моделирование и анализ бизнес-процессов в интеграции с организационной структурой, входами и выходами;
- документировать бизнес-процессы по результатам реинжиниринга;
- выявлять стоящие перед организацией (предприятием) проблемы и формулировать предложения по их разрешению.

Всего часов по дисциплине 400, в том числе всего часов аудиторных 192, из них 88 часов – лекции, 104 часа – лабораторные занятия.

Рекомендуемые формы контроля – зачет, экзамен, курсовая работа.

### ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	
		Лекции	Лабораторные занятия
1	1 Основные понятия и определения реинжиниринга бизнес процессов (РБП)	6	6
2	Воздействие информационных технологий на производство	8	10
3	Команда, осуществляющая реинжиниринг	6	10
4	Бизнес-процессы как объект реинжиниринга	10	10
5	Создание структуры реинжиниринга крупного предприятия	10	26
6	Использование творческого потенциала управленческой группы	16	14
7	Принципы реинжиниринга бизнес процессов	12	6
8	Моделирование бизнес-процессов	6	12
9	Реинтеграция знаний на предприятии: TQM и RBP	10	10
10	Опыт по проведению реинжиниринга бизнес процессов на зарубежных и отечественных предприятиях	4	-
	<b>ИТОГО:</b>	88	104

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### Тема 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (РПБ)

Виды воздействий информационных технологий на производство. Бизнес процессы и инжиниринг как средство адаптации предприятия к внешней среде. Этапы проведения реинжиниринга и изменения в идеологии сотрудников. Примеры успешного проведения реинжиниринга: Форд, IBM Kredit, Kodak. Отличие реинжиниринга от других перестроек.

### Тема 2. ВОЗДЕЙСТВИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРОИЗВОДСТВО

Идеи, на которые нужно опираться при проведении реинжиниринга. Конструктивная роль информационных технологий при проведении реинжиниринга и наиболее применяемые информационные технологии при реинжиниринге. Взаимодействие реинжиниринга и информационных технологий Определение реинжиниринга М. Хаммером.

### Тема 3. КОМАНДА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩАЯ РЕИНЖИНИРИНГ

Взаимосвязи процессов и заданий, их составляющие. Управление реинжинирингом на предприятии: лидер, хозяин процесса, коммуникатор и состав реинжиниринговой команды.

### Тема 4. БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ КАК ОБЪЕКТ РЕИНЖИНИРИНГА

Схема бизнес-процессов Texas Instruments. Признаки процесса, нуждающегося в реинжиниринге. Содержание реинжиниринга в современных условиях. Перепроектирование процессов. Начальный этап реинжиниринга. Рекомендуемые формы проведения реинжиниринга.

### Тема 5. СОЗДАНИЕ СТРУКТУРЫ РЕИНЖИНИРИНГА КРУПНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Отбор бизнес процессов для реинжиниринга. Согласование миссии предприятия. Выработка критических факторов успеха. Выявление ключевых

бизнес процессов. Ранжирование процессов и их отбор для реинжиниринга.

## Тема 6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ГРУППЫ

Приемы проектирования нового процесса. Компоненты творчества. Психологическая готовность к творческому мышлению. Изобретательские подходы при организации производства. Мозговой штурм. Правила и этапы проведения. Постановка проблемы для обсуждения. Принципы мышления прорыва.

## Тема 7. ПРИНЦИПЫ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Методы и методики реинтеграции бизнес-процессов. Сущность реинжиниринга в условиях динамизма объектов реинжиниринга. Факторы, способствующие успеху реинжиниринга. Возможные причины неудачи реинжиниринга. Консалтинг.

## Тема 8. МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Процессная модель предприятия. Модели "As is" и "To be". Стоимостной анализ функций ABC. IDEFO/EM Tool - инструмент для моделирования процессов в стандарте IDEFO.

## Тема 9. РЕИНТЕГРАЦИЯ ЗНАНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИИ: TQM И RBV

Реинжиниринг в условиях реинтеграции процессов. Реинтеграция рабочей силы и знаний. Сочетание усилий для работы в двух направлениях - непрерывность улучшений бизнес-процессов на производстве и реинжиниринг. Специализация и разделение труда, современные тенденции в производстве. Стратегический реинжиниринг.

## Тема 10. ОПЫТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ЗАРУБЕЖНЫХ И ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Описание реинжиниринга бизнес-процессов, успешно проведенных на предприятиях стран ближнего и дальнего зарубежья.

## ЛИТЕРАТУРА

### *Основная:*

1. Ильин В.В. Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием ARIS.. М . Вильямс, 2008. -249с.ил.
2. Хаммер Майкл, Чампи Джеймс. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе. – М.. Манн, Иванов и Фербер, 2006, -276с.
3. Беспалов Р.С. Инструментарий разработчика бизнес-процессов. М. Акцион-Медиа, 2006, 138с.
4. М.Хаммер. Бизнес в XXI веке: повестка дня – что необходимо делать каждой команде, чтобы стать лидером в текущем десятилетии. М. Добрая книга, 2006. -333с.
5. Реструктуризация предприятия в процессе антикризисного управления. Сборник статей. М. Деловая пресса, 2008. -60с.

### *Дополнительная:*

1. Кондратьев В.В. Пректируем корпоративную архитектуру. М. Эксмо. 2007. -502с.
2. Хайнце М. Небойтесь изменений. СПб., Изд-во Регина, 2007. -167с.
3. Чейз Р.Б. Производственный и операционный менеджмент. М. Вильямс, 2007. -1169с.
4. Шрагенхайм Э. Управленческая дилемма: теория ограничений в действии. М.Альбинабизнес букс, 2007. -286с.
5. Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес- процессов. - М.: Аудит, ЮНИТИ, 2002.
6. С.В.Маклаков. BРwin и ERwin. CASE-средства разработки информационных систем. - М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2000.
7. Майк Робсон. От идеи к решению: использование потенциала управленческой группы.-М.: Три Л, 2000.
8. С.В.Черемных, В.С.Ручкин, И.О.Семенов. Структурный анализ систем: IDEF - технологии. - М.: Финансы и статистика, 2001.
9. С.В.Черемных, В.С.Ручкин, И.О.Семенов. Моделирование бизнес-процессов. Учебное пособие. - М.: Финансовая академия при правительстве Российской Федерации, 2001.
10. Ю.Ф.Тельнов. Практикум по курсу реинжиниринг бизнес-процессов. - М.: МЭСИ. 2002.
11. П.В.Кутелев, МишуроваИ.В. Технология реинжиниринга бизнеса: Учебное пособие. -Москва: ИКЦ МарТ; Ростов н/Д: Издательский центр МарТ, 2003. ~ 176с.
12. С.Ю.Щенников. Реинжиниринг бизнес управления. М. 2004.
13. Л.М.Оголева и др. Реинжиниринг производства. М. 2005.

Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.  
Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.  
Belarus State Economic University. Library.  
<http://www.bseu.by>