

Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Учреждения образования
“Белорусский государственный
экономический университет”

В.Н.Шимов

“19” _____ 2009 г.

Регистрационный № УД 211-09/баз.

РЕИНЖИНИРИНГ ПРЕДПРИЯТИЯ

Учебная программа для специальности
1-25 01 07 “Экономика и управление на предприятии”

СОСТАВИТЕЛИ

Бодрова Э.М., доцент кафедры организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Пискунова Т.Г., доцент кафедры экономики и управления предприятиями АПК Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Зубик Д.В., ассистент кафедры организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет».

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Ивуть Р.Б., заведующий кафедрой экономики и управления на транспорте Белорусского национального технического университета, доктор экономических наук, профессор;

Сак А.В., заведующий кафедрой экономики Учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 15 от 19.05.2009);

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 5 от 24.06 2009).

Ответственный за выпуск: Пискунова Т.Г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Базовая программа разработана в соответствии со стандартами специальностей экономического профиля, утвержденными Министерством образования Республики Беларусь.

Целями изучения дисциплины являются ознакомление студентов с проблематикой и областями использования реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии, освещение теоретических основ моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов по реинжинирингу бизнес-процессов, развитие навыков разработки программы перепроектирования предприятия.

Задачи курса:

дать методические основы моделирования бизнес-процессов, использования реинжиниринга на предприятии;

научить разрабатывать программу перепроектирования предприятия;

ознакомить с организационными вопросами по реинжинирингу бизнес-процессов;

раскрыть формы и условия использования реинжиниринга на предприятии.

создать теоретико-методологическую базу последующего изучения реинжиниринга предприятия.

Всего часов по дисциплине 42 часа, в том числе всего часов аудиторных – 36, из них 12 часов лекции, 24 часов – семинарские занятия. Рекомендуемая форма контроля – зачет.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ темы	Наименование разделов, тем	Количество часов	
		Лекции	Семинары
Раздел 1. ОСНОВЫ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ			
1.1	Сущность и принципы реинжиниринга предприятия	2	2
1.2	Причины проведения реинжиниринга на предприятии		
1.3	Факторы риска и условия успешного проведения реинжиниринга предприятия		
Раздел 2. ПОДХОДЫ К РЕАЛИЗАЦИИ РЕИНЖИНИРИНГА И ЕГО ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ПРЕДПРИЯТИЕ			
2.1.	Роль информационных технологий в реинжиниринге предприятия	2	1
2.2.	Особенности и последствия перепроектирования бизнес-процессов на предприятии		1
2.3	Анализ бизнес-процессов для целей реинжиниринга предприятия		2
2.4	Выявление экономического эффекта, полученного в результате реинжиниринга предприятия		2
Раздел 3. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РЕИНЖИНИРИНГА ПРЕДПРИЯТИЯ			
3. 1.	Структура и этапы проведения реинжиниринга предприятия	4	1
3.2.	Реинжиниринг создания инвестиционного проекта предприятия		2
3.3.	Реинжиниринг кадровых процессов на предприятии		2
3.4.	Реинжиниринг управления качеством выпускаемой продукции на предприятии		2
Раздел 4. МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РЕИНЖИНИРИНГА ПРЕДПРИЯТИЯ.			
4.1.	Процессный подход в управлении предприятием	2	4
4.2.	Внутрифункциональные и межфункциональные бизнес-процессы на предприятии.		
4.3.	Программные продукты управления предприятием		
4.4.	Требования к инструментальной поддержке реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии		
Раздел 5. ПРИКЛАДНЫЕ СИСТЕМЫ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ			
5.1.	Реинжиниринг материально-технического снабжения	1	1
5.2	Реинжиниринг бизнес-процессов проведения маркетинговых исследований	1	1
5.3.	Реинжиниринг бизнес-процессов на малом предприятии		
Итого		12	24

1. ОСНОВЫ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

1.1 Сущность и принципы реинжиниринга предприятия.

Понятие, цели, принципы и задачи реинжиниринга предприятия. Определение понятия «бизнес-процесс». Составляющие бизнес-процесса. Цели функционирования бизнес-процессов на предприятии. Характеристика выполнения бизнес-процесса. Связь стратегии с реструктуризацией управления предприятием. Преимущества и недостатки реинжиниринга предприятия.

1.2 Причины проведения реинжиниринга на предприятии.

Предпосылки и причины возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Обоснование необходимости проведения реинжиниринга предприятия. Основные подходы к осуществлению реинжиниринга. Классификация моделей реинжиниринга предприятия.

1.3 Факторы риска и условия успешного проведения реинжиниринга предприятия

Основные условия успешного проведения реинжиниринга. Факторы риска и успеха при проведении реинжиниринга. Варианты реструктуризации. Реинжиниринг и бизнес-планирование. Типичные ишибки, возникающие при проведении реинжиниринга.

Перестройка системы управления в кризисной и стабильной ситуации. Современные подходы к перестройке системы управления.

2. ПОДХОДЫ К РЕАЛИЗАЦИИ РЕИНЖИНИРИНГА И ЕГО ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ПРЕДПРИЯТИЕ

2.1 Роль информационных технологий в реинжиниринге предприятия

Информационное обеспечение в управлении бизнес-процессами. Оценка ресурсного потенциала предприятия для обоснования проведения реинжиниринга предприятия. Функциональное назначение программных продуктов для управления предприятием.

2.2. Особенности и последствия перепроектирования бизнес-процессов на предприятии

Системы поддержки принятия решений в перепроектировании бизнес-процессов. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Структура традиционного и нового предприятия.

2.3 Анализ бизнес-процессов для целей реинжиниринга.

Моделирование поведения предприятия на рынке. Понятие структурного анализа. Структурный анализ деятельности предприятия. Переход предприятия из одного состояния в другое: предпосылки, этапы, организационные и финансовые аспекты. Структура традиционного и нового предприятия. Участники проекта реинжиниринга и их роли. Использование анализа чувствительности и анализа устойчивости в проведении реинжиниринга предприятия

2.4 Выявление экономического эффекта, полученного в результате реинжиниринга предприятия.

Оценка финансовых результатов и финансового состояния деятельности предприятия. Анализ кредитоспособности предприятия. Оценка эффективности использования оборотных активов предприятия.

3. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РЕИНЖИНИРИНГА ПРЕДПРИЯТИЯ

3.1. Структура и этапы проведения реинжиниринга предприятия

Подготовительный этап: обследование компании. Моделирование существующих бизнес-процессов и проведение их оценки. Создание новой модели бизнес-процессов. Внедрение новой модели бизнес-процессов. Завершение реинжиниринга.

3.2. Реинжиниринг создания инвестиционного проекта предприятия

Методы оценки устойчивости и эффективности инвестиционного проекта. Решения по отбору и реализации инвестиционных проектов. Инжиниринговые процедуры, связанные с осуществлением инвестиционных вложений и их этапы. Критерии эффективности инвестиционных решений.

3.3. Реинжиниринг кадровых процессов на предприятии

Роль и значение кадровой политики и стратегии управления человеческими ресурсами. Разработка вариантов на вызовы внешней среды: от управления структурами через управление процессами к управлению знаниями. Определение ключевых точек сопряжения для установления баланса взаимоотношений руководителя и наемного работника. Разработка кадровой миссии. Требование к постановке кадровых процессов и особенности его реализации. Оптимизация процессов управления персоналом.

3.4. Реинжиниринг управления качеством выпускаемой продукции на предприятии

Функциональное моделирование в инжиниринге качества. Интегральная программа компьютерной поддержки производства ICAM с использованием информационных технологий. Математическое моделирование и обеспечение качества систем на стадиях проектирования и производства. Поиск решения, удовлетворяющего цели проектирования, являющейся наилучшей в соответствии с выбранным критерием.

4. МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РЕИНЖИНИРИНГА ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1. Процессный подход в управлении предприятием

Понятие «процессный подход». Ресурсы бизнес-процессов предприятия. Типичные ситуации результатов использования процессного подхода в управлении.

4.2. Внутрифункциональные и межфункциональные бизнес-процессы на предприятии

Бизнес-процессы подразделений. Взаимодействие процессов подразделений. Зоны ответственности и порядок их взаимодействия, распределение ресурсов.

Отличительные черты сквозных (межфункциональных) бизнес-процессов, их выделение на основе продуктовых и клиенто-ориентированных цепочек. Пересечение межфункциональных бизнес-процессов в одном подразделении предприятия

4.3. Программные продукты управления предприятием

Классификация программных продуктов по группам. Характеристика группы 1-«информационные системы», группы 2-«программные продукты для моделирования бизнес-процессов», группы 3-«программное обеспечение класса DocFlow, WorkFlow».

Классификация методов решения задач реинжиниринга предприятия.

4.4. Требования к инструментальной поддержке реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии

Моделирование бизнес-процесса с помощью инструментальных средств. Основные функции инструментальных средств, применяемые для реинжиниринга предприятия и требования к ним.

5. ПРИКЛАДНЫЕ СИСТЕМЫ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

5.1. Реинжиниринг материально-технического снабжения

Факторы, влияющие на организацию материально-технического снабжения. Проблемы организации материально-технического снабжения. Этапы реинжиниринга материально-технического снабжения на предприятии. Алгоритм решения организационных проблем материально-технического снабжения на предприятии

5.2. Реинжиниринг бизнес-процессов проведения маркетинговых исследований

Постановка задачи. Определения, анализ бизнес-процесса, подлежащего реинжинирингу. Привязка бизнес-процессов и критических факторов успеха. Построение новой модели бизнес-процесса проведения маркетинговых исследований.

5.3. Реинжиниринг бизнес-процессов на малом предприятии

Постановка задачи. Основные этапы реализации проекта. Разработка краткого методического материала для сотрудников. Определение сотрудников, участвующих в реинжиниринге бизнес-процессов и степени их участия. Определение проблем предприятия, его нужд и потребностей, возможных путей решения проблем. Определение базовых правил проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Определение миссии предприятия. Определение и согласование критических факторов успеха.

Выбор процессов для реинжиниринга. Функциональное моделирование выбранных процессов.

ЛИТЕРАТУРА

Основная

- Железко Б.А., Ермакова Т.А., Володько Л.П. Реинжиниринг бизнес-процессов. Мн, 2006
Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: регламентация и управление. М.2009
Говядинова Н.Н., Голенда Л.К., Железко Б.А. Введение в реинжиниринг бизнес-процессов. Мн, 2001
Грабауров В.А. Информационные технологии для менеджеров. М.2001

Дополнительная

- Арена В.Ж. Азбука исследователя. М., 2006
Бочаров В.В. Финансовый инжиниринг. Спб., 2004.
Бочаров В.В. Финансовый анализ. Спб., 2005.
Бочаров В.В. Комплексный финансовый анализ. Спб.,2005
Золотогоров В.Г. Инвестиционное проектирование. Мн, 2005.
Кондратьев В.В., Лунев Ю.А. инжиниринг как построить современную модель организации деятельности персонала. М, 2007
Купелинский Ю.Г. Финансовый инжиниринг с использованием ценных бумаг. Автореферат М., 1999
Петров А.П. Информационные технологии открытого образования. М., 2001.
Рапопорт В.М. Инжиниринг и моделирование бизнеса. М., 2001.
Системы управления. Инжиниринг качества. (под ред. А.Г. Варжалетяно) М., 2005.

Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.
Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.
Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by>