

# ОЦЕНКА УРОВНЯ И КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ В РЕГИОНЕ\*

## По результатам эмпирических исследований в Западно-Поморском воеводстве Польши

**Ева Фронцкевич,**

*доктор экономики, кафедра маркетинга Щецинского университета (Польша),*

**Эдита Рудавская,**

*доктор экономики, кафедра маркетинга Щецинского университета*

### **Уровень и качество жизни как предмет исследований**

Преобразования, начавшиеся в польской экономике в 1989 г., оказывают существенное влияние на все сферы функционирования предприятий и жизнедеятельности граждан. Эффекты трансформации, особенно в социально-экономической области, находят свое отражение в изменении бытовых условий населения. Эти вопросы интересуют многих исследователей – как социологов, психологов, специалистов, занимающихся социальной статистикой, так и экономистов. Путем анализа они выделяют категории уровня жизни, а затем оценивают общие жилищные, материальные, семейные, социальные, трудовые условия, уровень удовлетворения потребностей в образовании, здравоохранении, отдыхе и самореализации.

Уровень жизни – это понятие, под которым подразумеваются общие условия жизни. С социально-экономической точки зрения, на уровень жизни влияют материальные, культурные и социальные условия, которые включают: условия труда, уровень доходов, величину и структуру потребления, жилищные условия, обладание постоянным имуществом, состояние здравоохранения, социальной опеки, образования и культуры, а также санитарно-техническое и прочее оборудование домашних хозяйств. Польский перечень показателей включает 243 позиции<sup>1</sup>. К группе синтетичес-

ких показателей уровня качества жизни населения следует отнести:

- 1) численность жителей;
- 2) количество предприятий;
- 3) уровень безработицы;
- 4) ВВП на одного жителя;
- 5) доходы населения;
- 6) потребление;
- 7) жилищные условия;
- 8) обладание постоянным имуществом;
- 9) состояние здравоохранения и социальной опеки;
- 10) состояние образования и культуры;
- 11) наличие в домашних хозяйствах газа, воды, электроэнергии, канализации.

Нами выбрано несколько синтетических показателей, чтобы охарактеризовать общую ситуацию в Западно-Поморском воеводстве и на этом фоне представить результаты исследований, показывающие субъективное восприятие населением качества жизни. Мы разделяем точку зрения приверженцев концепции качества жизни, согласно которой решающим фактором социального успеха не может быть лишь показатель экономического роста, поскольку максимизация потребления – это не единственное стремление человека. Поэтому уровень жизни не должен отождествляться с качеством жизни и полное представление стандарта жизни населения можно получить только через объединение обеих этих категорий<sup>2</sup>. Следовательно, удовлетворенность/неудовлетворенность жителей данного региона зависит в равной мере от широко понимаемых *условий жизни и от их психического самочувствия*.

\* Перевод к.э.н. Е.И. Мешайкиной.

<sup>1</sup> Эти показатели поделены на 16 подсистем, таких как население и семья, наука и образование, рабочая сила и профессиональная активность. Более подробно см. [1].

<sup>2</sup> Такая точка зрения представлена, например, в [2–6].

Если рассматривать качество жизни как релятивную категорию, под ним следует понимать «удовлетворение, которое получают люди в разных сферах своей жизни» [3]. Качество жизни определяется также как степень:

- удовлетворения духовных и материальных потребностей человека;
- выполнения требований, определяющих материальный и духовный быт отдельных личностей и всего общества;
- обеспечения условных стандартов жизнедеятельности отдельных граждан и всего общества [7].

В результате проводимых в течение нескольких лет GUS (Главным управлением статистики) и PAN (Польской академией наук) теоретических исследований критериев оценки качества жизни были выделены 16 наиболее существенных сфер человеческой жизни [4].

1. Удовлетворенность детьми.
2. Наличие друзей.
3. Личная жизнь.
4. Место жительства.
5. Соседи.
6. Профессиональная работа.
7. Ведение домашнего хозяйства.
8. Жилищные условия.
9. Образование.
10. Социальная позиция.
11. Здоровье.
12. Психическое самочувствие.
13. Способ проведения свободного времени.
14. Материальное положение.
15. Количество свободного времени.
16. Реализация принципов демократии в стране.

Данный список не является закрытым, во многих исследованиях он модифицируется (например, вместо категории «личная жизнь» принимается «удачное супружество», вместо «соседи» – «отношения с соседями»)³.

#### **Показатели уровня жизни в Западно-Поморском воеводстве**

В результате реформы территориального устройства Польши, проведенной в 1999 г., введено трехуровневое административное деление страны. Выделены воеводства (16),

³ В других исследованиях, проведенных в 1993 г. Региональным бюро, во внимание принято 13 элементов после модификации перечня GUS/PAN [6].

поветы и гмины. Главной их задачей является обеспечение развития местных сообществ, что находит выражение в принятых стратегиях деятельности, где среди целей есть и повышение уровня качества жизни населения.

Западно-Поморское воеводство занимает в стране 5-е место по площади и 11-е по количеству жителей. Почти каждый третий человек живет в Щецине, столице региона, и примерно столько же жителей воеводства проживает в сельской местности. Общая характеристика воеводства представлена в табл. 1.

По данным GUS, безработица в Польше стабилизировалась на уровне 17,8%. Западно-Поморское воеводство относится к группе регионов с высокой безработицей – около 25% в середине 2003 г. При этом заработные платы работающих являются относительно высокими в масштабе страны и постоянно растут (в течение последних 4 лет реальный рост составил 5,85%). В 1999 г. размер средней заработной платы был 1789 злотых, а в начале 2003 г. – уже 2228 злотых. В исследуемом регионе оплата труда работников постоянно является одной из наиболее высоких в Польше. В начале 2003 г. средняя заработная плата составляла 2067 злотых, что ставит Западно-Поморское воеводство на 5-е место в Польше.

Анализируя структуру расходов домашних хозяйств (среднестатистическая семья состоит из 3 чел.), можно заметить, что наибольшая их часть все еще приходится на продовольствие (более  $\frac{1}{3}$ ), хотя отмечается некоторое уменьшение этой доли, и, как в средней польской семье, немногим более половины расходов идет на удовлетворение основных повседневных потребностей (табл. 2). Этот показатель относительно высок по сравнению с современной структурой европейских домашних бюджетов, что свидетельствует о более низком, чем в Европейском союзе, уровне жизни⁴.

Следующим фактором, свидетельствующим об уровне качества жизни людей, является их жилищная ситуация. По данным всеобщей переписи населения, в 2002 г. в Запад-

⁴ Из данных Бюро Комитета европейской интеграции за 1996 г. следует, что в Бельгии на продовольствие, безалкогольные напитки и сигареты предназначается 15,7% общих потребительских расходов, во Франции – 17,8%, в Германии – 14,2%, в Швеции – 18,4%, в то время как в Польше в том же году – 40,8% [10].

но-Поморском воеводстве насчитывалось 560,7 тыс. квартир, включающих 2038,2 тыс. комнат общей площадью 35,9 млн кв. м. По сравнению с 1989 г. произошел рост как полезной площади квартир, так и количества комнат в них. В настоящее время средняя площадь квартиры составляет 65,1 кв. м. Уменьшается количество малогабаритных квартир (площадь менее 40 кв. м), растет количество квартир с площадью более 80 кв. м. Позитивно изменяется также уровень заселения – в квартирах, где на 1 комнату приходится 1 чел. и менее, проживает почти 38% населения.

Квартиры, построенные после 1944 г., составляют 62% жилищных ресурсов. В новых домах, построенных после 1988 г., находится около 61,1 тыс. квартир. Здания с почти столетней историей – это еще 12,4% квартир в городах и 16,7% – в сельской местности.

Большинство квартир в Западно-Поморском воеводстве (99,7% в городах и около 97%

в сельской местности) оборудовано водопроводом (табл. 3). К газовой сети подключено 81% квартир в городах и только 9,2% в сельской местности. Полностью оборудовано 13,1% квартир. Однако в условиях, которые не полностью отвечают стандартным, проживает 13,1% населения.

Из данных GUS относительно наличия домашних хозяйств товаров длительного пользования следует, что с 1990 г. в этой области происходят положительные изменения. Значительно выросло количество телевизоров, холодильников, стиральных машин, радиоприемников, оборудования для приема спутникового и кабельного телевидения, видеомагнитофонов, компьютеров, личных автомобилей и т. п. Ситуация в Западно-Поморском воеводстве представлена в табл. 4.

Общее состояние образования, здравоохранения и сферы культуры в Западно-Поморском воеводстве отражает общую ситуацию в Польше (табл. 5). В среднем одну школу

Таб

Общая характеристика Западно-Поморского воеводства по сравнению со всей Польшей и другими ее воеводствами

№ п/п	Воеводство	Доля воеводства в ВВП страны	ВВП на одного жителя в 1999 г., злотые*	Количество жителей в 2002 г., тыс. чел.	Количество предприятий	Прогноз безработицы
	<b>Польша</b>	<b>100</b>	<b>15914</b>	<b>38230,1</b>	<b>217314</b>	<b>17</b>
1	Нижнесилезское	7,9	16273	2907,2	17785	21
2	Куявско-Поморское	4,8	14121	2069,3	9319	21
3	Люблинское	4,0	11112	2199,1	7540	15
4	Любуское	2,4	14444	1008,9	5918	24
5	Лодзинское	6,3	14497	2612,9	10897	18
6	Малопольское	7,4	14231	3232,4	14676	14
7	Мазовецкое	19,6	23760	5124,0	56780	13
8	Опольское	2,4	13320	1065,1	4473	18
9	Подкарпатское	4,0	11685	2103,8	5742	17
10	Подляское	2,3	11580	1208,6	3741	15
11	Поморское	5,7	16120	2179,9	16998	19
12	Силезское	13,9	17565	4742,9	23647	15
13	Свентокшисское	2,7	12435	1297,5	4056	18
14	Варминско-Мазурское	2,9	12341	1428,4	5352	28
15	Великопольское	9,1	16747	3351,9	19434	15
16	<b>Западно-Поморское</b>	<b>4,5</b>	<b>15924</b>	<b>1698,2</b>	<b>10956</b>	<b>24</b>

\*В 1999–2003 гг. курс злотого по отношению к доллару США колебался в пределах 3,8 – 4,2 злотых за 1 USD (прим. переводчика).

Источник. Собственные расчеты на основе [8. С. 101, 303], а также [9].

детей и молодежи (не считая специальных школ) в 2001/2002 учебном году посещало 242 ученика, на одного учителя приходилось 14 учеников. Почти такое же количество учеников на одного учителя было в гимназиях и лицеях.

Анализируя службу здравоохранения, можно заметить, что ситуация практически не отличается от других регионов Польши. В воеводстве функционирует 34 больницы. Некоторые показатели данной сферы приведены в табл. 5.

Последним рассматриваемым элементом, влияющим на уровень жизни населения, является доступность центров культуры, спорта и отдыха. В Западно-Поморском регионе функционируют 390 библиотек, 11 театров, 20 музеев, 40 кинотеатров. С точки зрения

Таблица 2

Доля отдельных статей расходов домашних хозяйств на потребительские товары и услуги на 1 чел. в 2001 г.

Расходы	Польша	Западно-Поморское воеводство
Всего, злотые	585,71	586,37
%	100	100
В том числе:		
продовольствие и безалкогольные напитки	32	32
коммунальные платежи и электроэнергия	20	21
транспорт	9	8
отдых и развлечения	7	6
одежда и обувь	5	5
оборудование жилья и его содержание	5	5
здоровье	5	4
связь	4	4
алкоголь и сигареты	3	3
образование	2	2
рестораны	1	1
другие товары и услуги	7	9

Источник. [8. С. 120–121].

Таблица 3

Оснащение жилых квартир санитарно-техническим оборудованием

Квартиры	Всего, тыс.	В том числе квартиры, имеющие (% от общего количества)					
		водопровод	туалет	ванную	горячую воду	центральное отопление	природный газ
Городские	392,5	99,7	95,5	92,9	89,0	86,7	80,9
Сельские	141,9	96,8	84,2	85,8	76,1	67,3	9,2

Источник. [11].

имеющейся инфраструктуры, воеводство занимает среднюю позицию среди остальных регионов Польши. Но активность населения является более низкой, чем в среднем по стране (например, в 2001 г. около половины посетителей музеев составляли школьники, а в театрах, музыкальных учреждениях зрителей и слушателей было значительно меньше, чем в остальных регионах).

Таблица 4

Домашние хозяйства, оснащенные некоторыми товарами длительного пользования в 2001 г., % от общего количества домашних хозяйств

Товар	Польша	Западно-Поморское воеводство
Холодильник	97,3	96,4
Цветной телевизор	96,0	97,6
Стиральная машина-автомат	70,9	75,6
Радиоприемник	58,1	47,4
Видеомагнитофон	53,6	58,6
Спутниковая антенна и декодер	48,1	62,5
Личный автомобиль	47,2	40,6
Морозильная камера	40,0	47,2
Музыкальный комбайн	34,5	44,3
Персональный компьютер	14,3	18,4

Источник. [8. С. 123].

**Оценка качества жизни  
в Западно-Поморском воеводстве**

Для полного представления стандарта жизни населения Западно-Поморского воеводства следует рассмотреть не только объективные показатели, но и субъективное восприятие гражданами условий, в которых они живут. Исследования, проведенные кафедрой маркетинга Щецинского университета, показали, что материальное положение домашних хозяйств в регионе остается средним, хотя наблюдаются позитивные изменения. Население приобретает все большее количество товаров длительного пользования, а воеводство занимает лидирующие позиции по размеру заработной платы<sup>5</sup>.

Около 3/4 респондентов оценивают свое материальное положение как среднее или хорошее (рис. 1). Следует, однако, подчеркнуть, что, по мнению 40% анкетированных, ситуация в течение последних 2-3 лет ухудши-



Рис.1. Оценка респондентами материального положения домашних хозяйств.

Источник. Здесь и далее – Качество жизни жителей Западно-Поморского региона. Рапорт об исследованиях. Кафедра маркетинга Щецинского университета. Щецин, 2003.

лась, для 35% – не изменилась, для 25% – улучшилась. Представляется, что респонденты, скорее, скептически смотрят в будущее. Более половины их считает, что положение не изменится в ближайшие 2–3 года, а каждый пятый – что будет дальше ухудшаться.

Несмотря на то, что немногие респонденты указали причины такого положения вещей, исследования показали, что низкая оценка материальной ситуации вызвана, прежде всего, малыми доходами. Также имеют значение высокая стоимость содержания жилья и отсутствие работы. К остальным факторам можно отнести большие расходы на содержание иждивенцев, отсутствие возможностей дополнительных заработков, недостаточная квалификация для поиска лучшей работы, распад семьи, длительная болезнь или инвалидность.

Материальное положение населения – наиболее часто изучаемый фактор при исследовании социального настроения людей. Однако, как показывают результаты анкетирова-

<sup>5</sup> Исследования проводились в начале 2003 г. Анкетированием было охвачено 500 жителей Западно-Поморского воеводства. Респонденты подбирались целевым образом – пропорциональное количество из каждой местности и случайным образом – по остальным характеристикам (пол, возраст, образование, доходы, профессиональная активность, количество человек в семье). Получено 306 правильно заполненных анкет (возврат 61,2%), которые стали основой для формулирования выводов. Большинство исследуемых респондентов (57%) составили женщины, около 40% – люди со средним образованием, 37% – с неполным высшим или высшим. Каждый третий респондент – это работник умственного труда. В исследовании приняло участие 18% пенсионеров, 14% рабочих и 18% неработающих. Каждый десятый анкетированный занимался собственной деятельностью, 8% работали в должности директора, руководителя или менеджера. Основной процент респондентов – жители сельской местности и города Щецина, где средний доход на одного члена домашнего хозяйства составлял от 501 до 1000 злотых. В каждой третьей семье он не превышал 500 злотых, а в каждой пятой был на уровне 1000–1500 злотых.

Таблица 5

**Показатели по здравоохранению, культуре и отдыху  
в Западно-Поморском воеводстве по сравнению со всей Польшей**

Показатели	Здравоохранение, на 10 тыс. чел. в 2000 г.			Отдых и культура		
	Врачи	Стоматологи	Места в больницах	Члены спортивных клубов	Посетители кинотеатров (на 1000 чел.)	Читатели библиотек (на 1000 чел.)
По Польше	22,0	3,0	48,7	480644	715	192
По Западно-Поморскому воеводству	20,5	3,6	48,2	23475	553	199

Источник. [8. С. 202, 216; 12].

ния, этот элемент не оказывает наибольшего влияния на уровень удовлетворенности качеством жизни. Гораздо большее значение имеет удовлетворенность своими детьми, здоровьем, личной жизнью, профессиональной работой и жилищными условиями (рис. 2).

Более интересную информацию дают результаты исследования, в котором оценке подвергались указанные ранее 16 сфер, признаваемые в качестве наиболее существенных характеристик жизни. Оказалось, что жители Западно-Поморского региона не очень удовлетворены качеством своей жизни. По 5-балльной шкале оно оценено на уровне 3,6. Представляется, что на такой результат повлияла не только низкая оценка упоминаемой ранее материальной ситуации домашних хозяйств – 3,1 пункта, но и не очень высокая оценка остальных элементов. Из изучаемых факторов качества жизни ниже всего оценена реализация принципов демократии в стране – 2,5 пункта (рис. 3). Также относительно слабой является удовлетворенность количеством свободного времени – 3,1 пункта. Следствием этого, как представляется, может быть низкая оценка способа проведения свободного времени (3,2) и общего психического самочувствия (3,4). Жители Западно-Поморского воеводства декларируют удовлетворение собственными

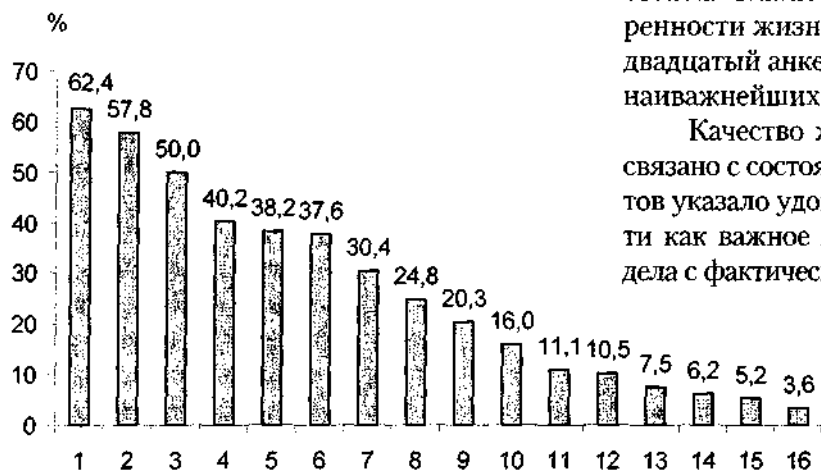
детьми. Высокая средняя оценка на уровне 4,5 пунктов здесь получена потому, что около 70% анкетированных довольны своим потомством и только 3% – нет. Более половины респондентов (60%) также устраивает их личная жизнь, и только каждый 10-й неудовлетворен ею.

Высокая оценка удовлетворенности своими детьми и личной жизнью особенно существенна, так как именно эти сферы выделены жителями Западно-Поморского региона как самые важные. Для более 60% анкетированных удовлетворенность детьми оказалась среди пяти наиболее важных элементов жизни (см. рис. 2). В то же время личную жизнь в первой пятерке расположила половина респондентов. Однако очень беспокоит факт, что в первой пятерке находятся и факторы, в отношении которых население региона высказывает относительно малое удовлетворение. Например, здоровье расположено на втором месте, а получило оценку 3,7. Среди первых пяти факторов находится также профессиональная работа, а удовлетворенность респондентов ею составляет в среднем 3,4 пункта.

Стоит также подчеркнуть, что факторы, получившие от респондентов низкие оценки (реализация принципов демократии в стране, количество и способ проведения свободного времени, социальная позиция), в небольшой степени влияют на общий уровень удовлетворенности жизнью. В среднем, только каждый двадцатый анкетированный указал их в качестве наиболее важных.

Качество жизни в значительной степени связано с состоянием здоровья: 80% респондентов указало удовлетворение данной потребности как важное и очень важное. Хуже обстоят дела с фактическим уровнем ее удовлетворения (рис. 4). Менее половины жителей региона считает его хорошим или очень хорошим. Принимая во внимание значимость данного фактора, ясно, что это не самый лучший результат.

Утешает, однако, то, что в большинстве случаев (63%) финансовая ситуация не вынуждает членов домашнего хозяйства отказаться от услуг здравоохранения. Только в



1. Дети. 2. Здоровье. 3. Личная жизнь. 4. Профессиональная работа. 5. Жилищные условия. 6. Материальное положение. 7. Наличие друзей. 8. Образование. 9. Психическое самочувствие. 10. Место жительства. 11. Забота о доме. 12. Соседи. 13. Способ проведения свободного времени. 14. Количество свободного времени. 15. Социальная позиция. 16. Реализация принципов демократии в стране.

Рис. 2. Наиболее важные сферы жизни для населения Западно-Поморского воеводства.

единичных случаях респонденты не имели возможности вылечить зубы, реализовать рецепты, провести специализированные исследования и реабилитационные процедуры. Примерно 7% анкетированных отказались от визита к врачу и только 1% – от лечения в больнице.

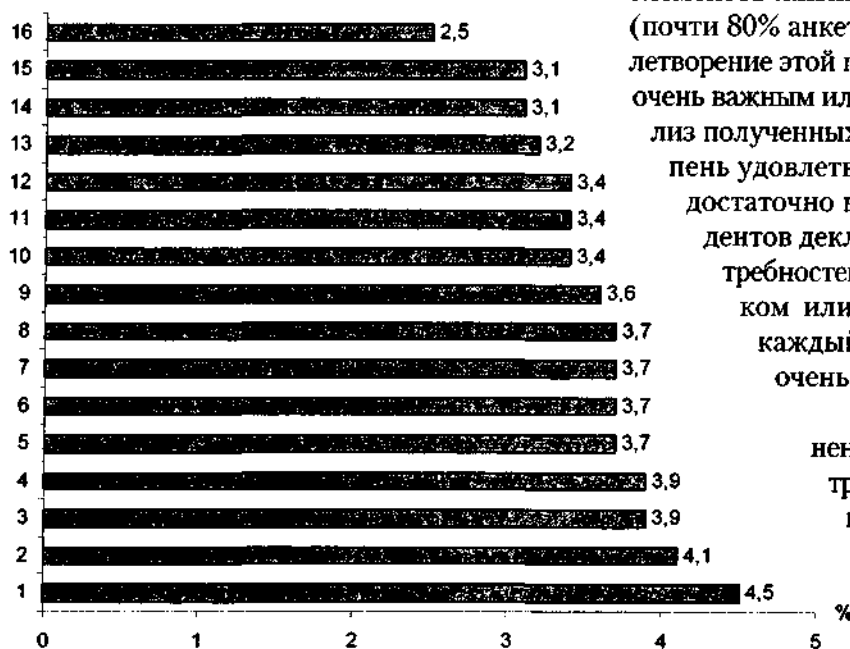
Сложное экономическое положение страны, увеличивающийся темп жизни приводят к тому, что люди все чаще оказываются в стрессовых ситуациях. Несомненно, это негативно влияет на их здоровье и заставляет думать о его качестве в будущем. Негативные изменения на рынке труда отражаются на личной жизни людей и, следовательно, на их психическом и физическом состоянии. 40% анкетированных чувствуют временную психическую и физическую усталость, 12% наблюдают ухудшение здоровья или даже симптомы болезни, а каждый пятый житель Западно-Поморского региона находится в состоянии перманентной усталости. В этой ситуации огромное значение приобретает широкомасштабная деятельность в области рекламы и пропаганды здорового образа жизни, проводимая специальными

ми фондами в сотрудничестве с работодателями и поддерживаемая местными властями.

В иерархии важнейших областей жизни высоко расположена профессиональная работа (4-е место, см. рис. 2). Поскольку мы проводим на работе все больше времени, качество нашей жизни в огромной степени формируют атмосфера, которая там господствует, отношения с сотрудниками, возможность претендовать на более высокую должность и развиваться. Поэтому беспокойство вызывает факт, что при таком высоком уровне важности этого элемента нашей жизни респонденты относительно низко оценили отношения, сложившиеся по месту их работы (рис. 5). По 5-балльной шкале наиболее высоко оценены отношения с сотрудниками и подчиненными. Оба эти элемента получили средний балл 3,9. Наибольшее неудовлетворение среди анкетированных вызывает отсутствие возможности развития, продвижения по служебной лестнице, повышения квалификации.

Немного меньшее число респондентов в качестве самой важной сферы своей жизни, наряду с профессиональной работой, указали жилищные условия. В иерархии отдельных элементов жизни они занимают пятое место (почти 80% анкетированных считают, что удовлетворение этой потребности является для них очень важным или важным). Дальнейший анализ полученных данных показывает, что степень удовлетворения данной потребности достаточно высока (рис. 6). 66% респондентов декларирует удовлетворение потребностей в этой сфере на очень высоком или высоком уровне, и только каждый десятый – на низком или очень низком.

Относительно высоко был оценен уровень удовлетворения потребностей, связанных с оснащением жилья (рис. 6). Около половины респондентов оценила его как хорошее и очень хорошее, и, как и в предыдущем случае, только каждый десятый – как плохое или очень плохое. Наибольшая группа домашних хозяйств, в среднем 90%, имеет стиральную машину-автомат и стационарный телефон. В



1. Дети. 2. Личная жизнь. 3. Место жительства. 4. Забота о доме. 5. Соседи. 6. Наличие друзей. 7. Жилищные условия. 8. Здоровье. 9. Образование. 10. Социальная позиция. 11. Психическое самочувствие. 12. Профессиональная работа. 13. Способ проведения свободного времени. 14. Материальное положение. 15. Количество свободного времени. 16. Реализация принципов демократии в стране.

Рис. 3. Уровень удовлетворенности респондентов отдельными сферами жизни (средняя оценка).

квартирах почти  $\frac{3}{4}$  анкетированных есть спутниковое телевидение, мобильный телефон, видеомагнитофон, велосипед, у около 60% семей есть личный автомобиль и дача. Развитие новых технологий, а также существующая тенденция роста благосостояния значительной части поляков привели к росту популярности таких инноваций, как персональный компьютер и Интернет. Более половины анкетированных имеет дома компьютер, а каждый четвертый хотел бы его иметь. Доступом в Интернет обладают 40% респондентов, и такой же процент населения хотели бы его получить. Домашний кинотеатр и посудомоечная машина есть только в каждой десятой семье. Анализ данных показывает, что такой низкий уровень популярности этих товаров связан не с недостатком финансовых средств, а с отсутствием потребности в них. Иначе выглядит ситуация с цифровыми видеокамерами и дачными домами. Можно предположить, что в данном случае небольшое их распространение (соответственно 11 и 7%) является следствием не самой лучшей финансовой ситуации. При этом около половины анкетированных декларирует желание обладать ими.

Об относительно высокой степени удовлетворенности данной сферой жизни свидетельствует факт, что половина людей, принявших участие в исследованиях, указала, что довольна своей квартирой или домом. Каждый пятый считает, что необходимо провести капитальный ремонт, и почти столько же семей оценивает свое жилье как слишком маленькое (рис. 7). О том, что потребности анкетированных, связанные с жильем, пока еще полностью не удовлетворены, говорит то, что в гипотетической ситуации, если бы доходы домашних хозяйств значительно выросли, жилье заняло бы второе место среди статей, на которые семьи увеличили бы свои расходы.

На оценку качества жизни влияет также уровень образования респондентов. Этот параметр расположен на 8-м месте среди наиболее важных сфер жизни. Правда, сравнивая масштаб значимости этого элемента жизни с оговоренными ранее, можно заметить, что значительно меньший процент анкетированных (66%) разместили его в группе очень важных или важных потребностей, хотя он и удерживается на достаточно высоком уровне. Немногим более половины респондентов удовлетворено этим аспектом своей жизни (рис. 8).

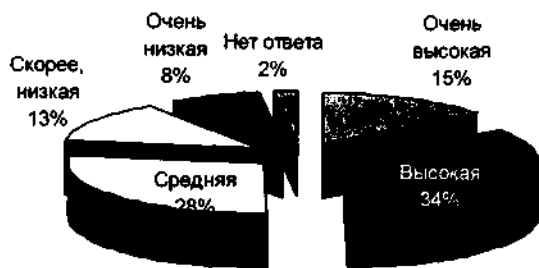
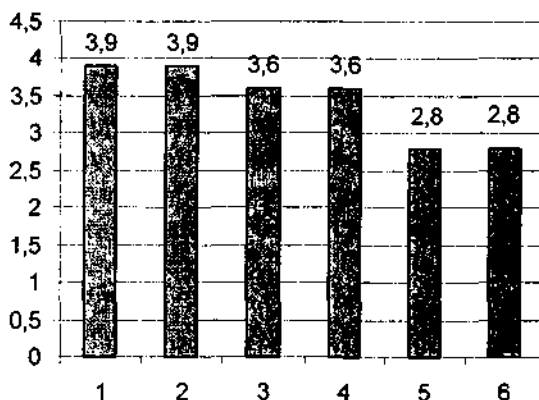


Рис. 4. Степень удовлетворения потребностей, связанных со здоровьем и лечением.



1. Отношения с сотрудниками. 2. Отношения с подчиненными. 3. Отношения с руководителями. 4. Атмосфера на работе. 5. Возможность повышения квалификации. 6. Возможность продвижения по служебной лестнице.

Рис. 5. Оценка отношений по месту работы респондентов.

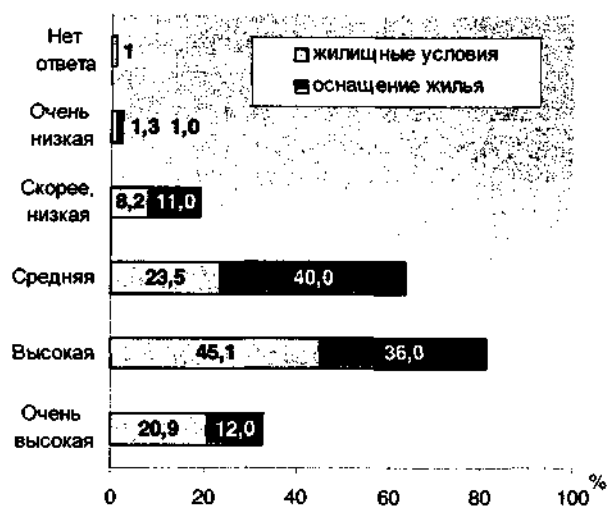


Рис. 6. Степень удовлетворения потребностей, связанных с жильем.



Здесь следует подчеркнуть, что в большинстве случаев финансовая ситуация не была препятствием для полной реализации потребностей в этой сфере. Более 60% лиц, участвовавших в анкетировании, указали, что финансовая ситуация не вынудила членов семьи отказаться от удовлетворения потребностей в области науки и образования. В остальной группе по причине плохого материального положения люди чаще всего отказывались от курсов, переобучения и других способов повышения квалификации (17%), от обучения в негосударственной школе (11%), дополнительных занятий детей (10%), репетиторства (8%) и покупки необходимых учебников (7%).

Что касается количества свободного времени у населения Западно-Поморского воеводства и способа его проведения, то эта сфера жизни была признана одной из наименее важных (см. рис. 2). Однако анализ разных групп человеческих потребностей позволяет расположить отдых на высоком месте при оценке уровня и качества жизни людей. Весьма вероятно, что быстрый темп современной жизни приводит к тому, что ее реализация не является полной и находится на среднем уровне. Как показали исследования, более половины респондентов удовлетворяет эту потребность на среднем или высоком уровне (рис. 9). Только 8% анкетированных высказывают очень большое удовлетворение, противоположного мнения придерживается 34% населения, оценивая его как низкое или очень низкое.

Недостаток времени, как и не самое лучшее материальное положение жителей Западно-Поморского воеводства, приводят к тому, что респонденты выбирают дешевые формы проведения свободного времени. Чаще всего читают прессу, смотрят телевизор, слушают радио, принимают гостей или идут к родственникам, знакомым и друзьям. Представляется, что те же самые причины привели к тому, что последний отпуск анкетированные провели дома, на даче или организовали индивидуальную поездку в пределах страны. Только 15% выехали на отдых за границу.

**Качество жизни в Польше, в частности в Западно-Поморском воеводстве**

По результатам опроса общественного мнения «Социальный диагноз 2003», проведенного среди 4 тыс. польских семей, качество

жизни польского общества признано очень низким [13]. Немногим более 40% анкетированных утверждают, что их постоянные доходы не позволяют удовлетворять текущие потребности, а 84% с трудом сводят концы с конца-

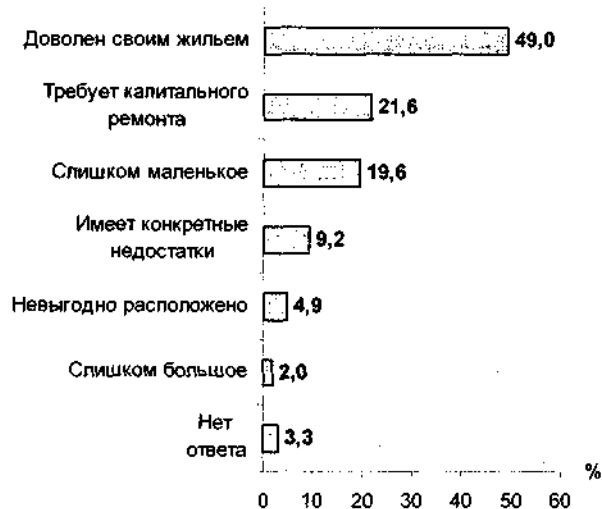


Рис. 7. Характеристика жилищной ситуации населения.

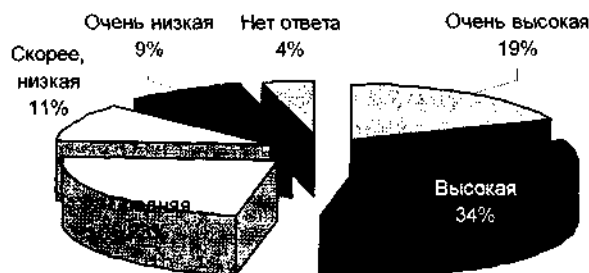


Рис. 8. Степень удовлетворения потребностей, связанных с наукой и образованием.

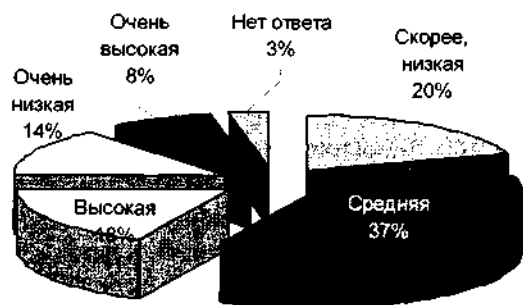


Рис. 9. Степень удовлетворения потребностей, связанных с отдыхом.

ми. В каждом третьем домашнем хозяйстве денег хватает на все, но только лишь благодаря имеющимся сбережениям. Каждое пятое может позволить себе более существенные покупки, если живет очень экономно. Также из этих исследований следует, что восемь из десяти домашних хозяйств не имеют никаких сбережений. Если же они есть, их размер не превышает трехмесячных доходов.

Стоит задуматься, как на фоне Польши выглядит качество жизни в Западно-Поморском регионе. Региональные исследования, проводимые кафедрой маркетинга, подтверждают пессимистическую оценку качества жизни местного населения. 37% респондентов считает, что оно хуже, чем в других регионах страны, 6% – что лучше. Каждый третий респондент не имел своего мнения на этот счет, а почти каждый четвертый оценивал их примерно одинаково. Более тщательный анализ не позволяет прогнозировать улучшения этой оценки в ближайшем времени. Правда, если сравнить эти результаты с аналогичными исследованиями, проведенными кафедрой маркетинга в 2002 г., можно заметить незначительное (3-процентное) уменьшение количества лиц, считающих, что качество жизни в Западно-Поморском воеводстве хуже, чем в других регионах Польши. В то же время выразительно

видно, что процент респондентов, оценивающих качество жизни в Западно-Поморском воеводстве как более высокое, чем в остальных регионах Польши, уменьшился вдвое (рис. 10).

Несмотря на приведенные оценки поляков относительно условий и качества их жизни, авторы исследования «Социальный диагноз 2003» считают, что население живет все лучше. Это выражается в улучшении оснащения квартир, жилищных условий, уровня образования и увеличении доходов. Поэтому многие пессимистические высказывания людей обязательно следует связывать с их растущими ожиданиями и с тем фактом, что поляки, в том числе и жители Западно-Поморского региона, становятся все более требовательными.

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Wykaz wskaźników statystyki społeczno-demograficznej*. GUS. Warszawa, 1981.
2. *Zienkowski L. Subiektywne i obiektywne mierniki oraz standardy w badaniach przemian społecznych* // *Wiadomości Statystyczne*. 1981. nr 12.
3. *Dmoch T., Rutkowski J. Badanie poziomu i jakości życia* // *Wiadomości Statystyczne*. 1985. nr 10. S. 27.
4. *Sierżputowska E. Jakość życia* // *Wiadomości Statystyczne*. 1989. nr 7. S. 5.
5. *Ślaby T. Poziom życia, jakość życia* // *Wiadomości Statystyczne*. 1990. nr 6. S. 8–10.
6. *Modzelewska M., Śmiłowska T. Subiektywna ocena jakości życia w województwie łódzkim* // *Wiadomości Statystyczne*. 1993. nr 12. S. 30.
7. *Kolman R. Zespoły badawcze jakości życia* // *Problemy Jakości*. 2000. nr 2. S. 2.
8. *Статистический Ежегодник Воеводств*. GUS. 2002.
9. <http://www.gus.gov.pl>
10. *Dabrowska A., Janoś-Kresło M. Zachowania konsumpcyjne polskich gospodarstw domowych на тле крајов Unii Europejskiej*. *Studia i Prace SHG. Kolegium Zarządzania i Finansów. Zeszyt 19*. Warszawa, 2001. S. 169.
11. *Raport o rezultataх всеобщей переписи населения*. Западно-Поморское воеводство. GUS. Szczecin, 2003. S. 71.
12. *Малый статистический ежегодник Польши за 2002 г.* GUS. Warszawa, 2002. S. 270, 610–611.
13. *Jak nam się żyje* // *Gazeta Wyborcza*. 2003. 2–3 sierpnia. S. 4.



Рис. 10. Общая оценка качества жизни населения Западно-Поморского региона в 2003 г. по сравнению с 2002 г.

Источник. Составлено на основе исследований кафедры маркетинга Щецинского университета, проведенных в 2002 и 2003 гг.