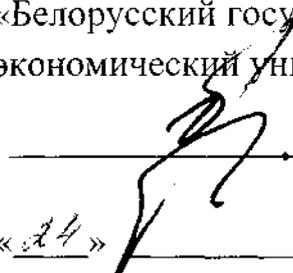


УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор учреждения образования  
«Белорусский государственный  
экономический университет»

  
\_\_\_\_\_ В.Н. Шимов

«*24*» *12* \_\_\_\_\_ 2008г.

Регистрационный №УД *118-08* / баз

**ПСИХОЛОГИЯ**

Учебная программа для специальности

1-23 01 05 «Социология»

## **СОСТАВИТЕЛЬ:**

Козловская Ю.П., доцент кафедры педагогики и психологии  
Учреждения образования «Белорусский государственный экономический  
университет», кандидат психологических наук.

## **РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Антипова Н.Е., доцент кафедры психологии филиала Учреждения  
образования «Российский государственный социальный университет» в  
г. Минске, кандидат психологических наук.

Зень С.Н., доцент кафедры социологии Учреждения образования  
«Белорусский государственный экономический университет», кандидат  
социологических наук.

## **РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ**

Кафедрой педагогики и психологии Учреждения образования  
«Белорусский государственный экономический университет»

(Протокол № 2 от «22» октября 2008 г.)

Научно-методическим советом Учреждения образования  
«Белорусский государственный экономический университет»

(Протокол № 2 от «18» 12 2008 г.)

## **I. Пояснительная записка**

На современном этапе широко обсуждаются проблемы формирования и развития навыков и умений профессионального общения в различных сферах деятельности, разрешения конфликтных ситуаций, принятия корректных решений, регулирования эмоций и эмоциональных состояний и многие другие. Однако решать их необходимо гораздо раньше на этапе подготовки специалистов. Изучение психологии в высшей школе расширяет не только кругозор и повышает психологическую культуру современного студента, но и играет большую роль в формировании его мировоззрения, нравственных качеств, гражданской позиции и идеалов, социальных установок и ценностей. Это позволит молодым специалистам быстро адаптироваться к новым условиям жизни и деятельности в трудовом коллективе и даст им возможность самоутвердиться и реализовать свои способности на профессиональном поприще.

**Цель** учебного курса «Психология» - усвоения студентами методологических основ психологии и общих закономерностей функционирования психики человека.

**Задачи** изучения курса «Психология»:

- ознакомление студентов с проблемным полем психологии и основными достижениями в данной научной области;
- формирование у студентов теоретической основы успешной профессиональной деятельности;
- создания основы для самостоятельного оперирования системой научных психологических понятий;
- формирование у студентов научного мировоззрения и навыков сознательного и критического подхода к решению текущих психологических проблем;

- привитие студентам мотивации к глубокому изучению психологии и чувства высокой личной ответственности за уровень своей профессиональной подготовленности к будущей работе с людьми;
- формирование у студентов нравственных качеств как обязательного условия успешного выполнения своих профессиональных обязанностей.

В результате изучения курса "Психология" студенты должны

**знать:**

- основные понятия, базовые категории;
- принципы интерпретации и общие закономерности функционирования психики человека.

**уметь использовать:**

- теоретические положения психологии как средство понимания реальных проявлений психики в жизненных ситуациях.

**иметь представление:**

- о тенденциях развития психических процессов на ближайшую и дальнейшую перспективу и о возможностях их познания.

**уметь анализировать:**

- причины деловых, личностных и межличностных конфликтов и методы их разрешения.

**иметь навыки:**

- развития и самосовершенствования интеллектуально-творческих и духовных качеств;
- самостоятельной созидательной деятельности;
- конструктивного делового и межличностного общения в коллективе.

Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины:

1. Этика (в полном объеме);

2. Философия (разделы: "Философская антропология", "Социальная философия");

3. Политология (разделы: "Политические процессы", "Социальные институты и социальное управление);

4. Логика (в полном объеме);

5. Социология (разделы: "Социальное взаимодействие и социальная структура", "Социальные институты").

Всего часов 68, из них всего аудиторных 68, в том числе лекции 38 часов, семинарские занятия 30 часов.

## II. Примерный тематический план

Наименование разделов тем	Общее количество часов	В том числе	
		лекц. занятия	практ. занятия
<b>Раздел 1. Общая психология</b>			
Тема 1. Введение в психологию	2	2	
Тема 2. Методология и методы психологии	6	4	2
Тема 3. Психика и сознание человека	4	2	2
Тема 4. Проблема личности в психологии	8	6	2
Тема 5. Мотивационно-потребностная сфера личности	4	2	2
Тема 6. Индивидуально-типологические свойства личности	6	2	4
Тема 7. Эмоционально-волевая сфера личности	6	4	2
Тема 8. Познавательная сфера личности	10	4	6
<b>Раздел 2. Социальная психология</b>			
Тема 9. Психология групп	6	4	2
Тема 10. Межличностные конфликты	4	2	2
Тема 11. Межличностные отношения и общение	6	4	2
Тема 12. Психология управления	4	2	2
<b>Всего</b>	<b>68</b>	<b>38</b>	<b>30</b>

### **III. Содержание дисциплины**

#### **Раздел 1. Общая психология**

##### **Тема 1. Введение в психологию**

*Психология как наука.*

Определение психологии, ее цели и задачи, предмет и объект изучения. «Житейская» и научная психология. Сферы применения психологического знания. Основные проблемы научных исследований в психологии.

*Отрасли психологии.*

Фундаментальные, прикладные, общие и специальные психологические науки: их назначение и взаимосвязь. Место общей психологии в системе психологических знаний. Структура общей психологии. Краткая характеристика специальных отраслей психологии.

*Становление психологии.*

Общая характеристика процессов развития психологического знания как эволюция взглядов человечества на мир. Этапы развития взглядов человечества на мир, на соотношение души и тела, материи и сознания. Период вызревания психологического знания в недрах смежных дисциплин. Уровень общих представлений о душе. Анимизм, гилозоизм, панпсихизм. Уровень учений о душе: от Платона до И. Сеченова и Г. Гельмгольца. Период становления психологии как самостоятельной науки. Стадия формирования парадигм: от В. Вундта до К. Левина. Стадия кризиса психологического знания. Пути преодоления кризиса в психологии.

##### **Тема 2. Методология и методы психологии**

*Методологические основы психологии.*

Основания научного психологического знания. Методология и психологическое знание. Научное и ненаучное психологическое знание. Соотношение: методологии, общей теории психологии и психологической практики. Методологические подходы, принципы и категории психологии.

*Методы исследования в психологии.*

Общая характеристика психологических методов и методик: определения и общие требования к ним. Классификационная схема методического инструментария психологии. Методы наблюдения (внешнее и включенное наблюдение, самонаблюдение). Методы опроса (беседа, интервью, анкета). Методы анализа результатов творческой деятельности (анализ творчества, биографический метод). Методы временных и пространственных соотношений (поперечные и лонгитюдные срезы, сравнительные методы). Экспериментальные методы (лабораторный,

естественный и формирующий эксперимент). Метод тестов (бланковые, аппаратурные, проективные).

Методы психологического воздействия (психоанализ, психотерапия, гипноз, аутотренинг, групповой тренинг, ролевая игра).

*Основы психологического исследования.*

Этапы психологического исследования. Назначение и содержание организационно-подготовительного этапа. Требования к формулированию цели и задач психологического исследования. Этап разработки рабочей гипотезы. Методический и экспериментальный этапы психологического исследования. Особенности сбора предварительного материала. Выбор методов решения психологических задач. Аналитический этап. Особенности интерпретации результатов психологического исследования.

### **Тема 3. Психика и сознание человека**

*Понятие, структура и функции психики.*

Понятие опережающего отражения. Общее определение психики человека. Структурная организация системы психики человека. Основные функции психики человека: современные взгляды (когнитивная, регулятивная и коммуникативная; отражение реальности, обеспечение целостности организма, регуляция поведения индивида; приспособление к существующей и формирование новой реальности).

*Психические процессы, состояния и свойства.*

Психические процессы: определение, виды. Сущность когнитивных, эмоционально-волевых и коммуникативных процессов. Психические состояния. Психические свойства личности: общая характеристика и классификация. Взаимосвязь психических процессов, свойств и состояний.

*Сознание человека.*

Общая характеристика сознания человека. Отличия психики человека от психики животных. Свойства сознания. Основные концепции возникновения сознания. Материалистический и идеалистический подходы к вопросу о происхождении сознания. Этапы развития сознания в филогенезе. Условия возникновения и развития сознания. Роль труда в возникновении сознания. Культурно-историческая концепция развития психики человека.

Взгляды на развитие сознания в онтогенезе. Генетика, среда и психика человека. Акмеологический и сензитивный периоды развития человека. Понятие психических кризисов. Социальные условия, научно-технический прогресс и развитие сознания.

*Неосознаваемые психические процессы и состояния*

Сферы психики. Сущность неосознаваемых процессов и состояний. Уровни функционирования психики (по З. Фрейду). Классификация неосознаваемых процессов и состояний. Неосознаваемые автоматизмы (навыки, автоматические действия). Неосознаваемые сопровождения сознательных действий (идеомоторные акты, проективные действия). Неосознаваемые установки (по Д. Узнадзе). Невротические синдромы (боязнь высоты, неадекватные реакции). Ошибочные акты (забывания, оговорки, описки). «Надсознательные» процессы (интуиция, любовь). Измененные состояния сознания: наркосостояния, гипноз, медитация. Взаимодействие сознания и бессознательного. Феномен сновидения.

#### **Тема 4. Проблема личности в психологии**

*Общее представление о личности.*

Научные и житейские понятия индивида, личности и индивидуальности.

Соотношение между понятиями.

*Проблема личности в научных теориях.*

Философский, клинический и экспериментальный этапы изучения личности. Социодинамическое, психодинамическое и интеракционистское направления исследования личности. Основные положения бихевиористского, гештальтпсихологического, психоаналитического, гуманистического, когнитивного, деятельностного и культурно-исторического подходов к изучению личности.

*Бихевиоризм. Гештальтпсихология. Психоанализ.*

Источники и условия появления различных направлений в психологии. Исходные посылки, основная формула бихевиоризма. Сильные и слабые стороны бихевиоризма. Необихевиористские течения.

Исходные посылки гештальтпсихологии. Понятие гештальта. Феномены образа, фигуры и фона. Применение гештальтпсихологии в психотерапии. Сильные и слабые стороны этого направления.

Психоанализ. Исходные посылки. Уровни психики. Взаимодействие психических структур личности. Состояния внутреннего конфликта. Механизмы защиты. Сильные и слабые стороны психоанализа. Нефрейдистские течения.

*Гуманистическая психология. Когнитивная психология.*

Исходные посылки и объект гуманистической психологии. Самоактуализации. «Лестница» потребностей человека. Исходные посылки когнитивной психологии. Система личностных конструктов.

*Психологическая структура личности.*

Понятие психологической структуры личности. Соотношение

биологического и социального в психологической структуре личности. Психологическая структура личности в отечественной и зарубежной психологии.

#### *Направленность личности.*

Определение направленности, ее соотношение с мотивационной сферой. Характеристики и виды направленности.

#### *Психологическая сущность самосознания.*

«Я-концепция» в психологии как устойчивая система обобщенного представления индивида о себе, которое определяет отношение индивида к самому себе, другим людям и соответствующие формы поведения. Проблема принятия себя. Компоненты структуры «Я-концепции». Понятие и функции самосознания. Развитие самосознания как многоуровневый процесс. Соотношение самосознания с сознанием. Когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты самосознания. Взгляды на механизм генезиса самосознания.

#### *Самопознание личности.*

Самопознание как сложный процесс отражения в сознании индивида континуума собственных характеристик. Содержание двухуровневой системы развития самопознания.

#### *Самооценка личности.*

Содержание процесса самооценки. Мотив самосовершенствования. Когнитивный и эмоциональный компоненты самооценки. Формула самооценки У. Джеймса. Понятие уровня притязаний. Уровневая структура самооценки. Механизмы самозащиты. Понятие самоуважения.

#### *Саморегуляция самосознания.*

Саморегуляция как системно организованное воздействие индивида на свою психику с целью изменения ее характеристик в желаемом направлении. Содержание и уровневая организация саморегуляции. Теоретические закономерности, обуславливающие процессы саморегуляции. Сущность приемов саморегуляции.

### **Тема 5. Мотивационно-потребностная сфера личности**

#### *Проблема мотивов в психологии.*

История изучения проблемы мотивов от первых представлений до сегодняшнего дня. Взгляды на сущность мотивов. Разногласия по содержанию понятия «потребность». Самостоятельность мотива.

#### *Мотивационная сфера, мотивация и мотивировка.*

Понятие мотивационной сферы личности. Виды мотивов. Понятия мотивации и мотивировки. Борьба мотивов. Функции, характеристики и

свойства мотивов и мотивационной сферы. Сила и устойчивость мотивов. Взгляды на осознаваемость и «знак» мотивов.

## **Тема 6. Индивидуально-типологические свойства личности**

### *Психологическая сущность и теории темперамента.*

Темперамент как свойство личности. Определение темперамента. Краткая история изучения темперамента (от Гиппократов до И. Канта). Конституциональный подход к темпераменту. Конституциональные типологии К. Сиге, Э. Кречмера, У. Шелдона. Конституционально-генетический подход К. Конрада. Психологический подход к темпераменту. Сущность теоретических позиций Г. Хейманса, К. Г. Юнга, Г. Айзенка, Л. Терстоуна. их сильные и слабые стороны. Темперамент как тип высшей нервной деятельности (ВНД). Учение И. Павлова о типах ВНД. Взгляды В. Мерлина, Б. Теплова, В. Небылицына и В. Русалова на проблему темперамента.

### *Психологические портреты лиц с различными типами темперамента.*

Понятие доминирующего типа темперамента. Описание психологических характеристик холерика, флегматика, сангвиника и меланхолика.

### *Общие сведения о характере.*

Определение характера, его структуры и свойств. Психологическая сущность характера. Черты личности. Классификация характеров. Взаимосвязь характера с темпераментом. Взгляды на соотношение характера с темпераментом.

### *Типология характеров.*

Сущность проблемы типологии характеров. Понятие характерологии как учения о характерах. Типология характеров К. Леонарда. Акцентуированные личности в теории А. Личко. Психопатические характеры П. Ганнушкина. Социальная типология Э. Фромма. Типология Э. Шострома. Типология характеров Майерс - Бриггс. Типология Р. Кеттелла и Г. Олпорта.

### *Условия формирования, развитие характера.*

Роль темперамента в формировании и развитии характера. Динамика развития черт характера. Процесс самовоспитания.

### *Сущность способностей.*

Деятельностный и функциональный подходы к понятию «способности» и их структуре. Понятия «склонность» и «качества личности» и их связи с понятием способностей. Природные и социальные предпосылки способностей. Доводы сторонников врожденности, генетической и социальной обусловленности способностей. Деятельностный и

функциональные подходы к решению вопроса об источниках способностей.

*Виды способностей.*

Основания для классификации способностей и виды способностей.  
Одаренность, талант и гениальность.

## **Тема 7. Эмоционально-волевая сфера личности**

*Понятия эмоций, эмоционального реагирования и эмоциональных состояний.*

Сущность эмоций. Психологические аспекты эмоционального реагирования и эмоционального состояния. Чувственный (эмоциональный) тон отношений и впечатлений. Краткая характеристика видов эмоций и эмоциональных состояний. Понятие и свойства эмоциональной сферы личности. Физиологические и психофизиологические основы эмоций.

*Различные концепции эмоций.*

Эмоции как результат эволюции живого мира. Связь эмоций с высшей нервной деятельностью и межполушарным взаимодействием головного мозга. Эмоции как результат органической обратной связи. Эмоции как неосознаваемая концентрация энергии инстинктов. Эмоции как следствие когнитивно-оценочных процессов индивида. Эмоции как автономный чувственно-мотивационный процесс.

*Эмоции, деятельность, личность.*

Успешность деятельности и сила эмоционального возбуждения человека. Показатели динамики эмоциональных состояний. Связь эмоций с ощущениями, вниманием, памятью, воображением, мышлением и речью. Эмоциональные характеристики личности. Эмоции и поведение человека. Регуляция эмоциональных состояний.

*Общая характеристика воли.*

Воля как форма активности личности. Психологическая сущность воли. Роль воли в жизнедеятельности человека. Воля как характеристика сознания. Понятие волевого действия. Признаки волевых действий. Понятие и условия проявления волевого усилия. Сущность тормозной и побудительной функций воли.

*Психологическая структура волевого действия.*

Этапы волевого действия. Появление потребностей, осознание цели, появление мотивов, принятие решения и его реализация. Центральный момент волевого процесса.

*Волевые качества личности.*

Понятие волевых качеств личности. Сила и стойкость воли. Целеустремленность. Факторы проявления воли. Взаимосвязь воли и

познавательных процессов.

*Проблема воли в научных теориях.*

Современное состояние проблемы воли в психологии. Подходы к проблемам воли в экзистенциальной психологии, психоанализе, физиологии и психофизиологии. Воля как совокупность социально обусловленных и врожденных факторов. Психофизиологические особенности волевых свойств личности.

## **Тема 8. Познавательная сфера личности**

*Общие сведения об ощущениях.*

Психологическая сущность ощущений. Определение ощущения. Определение ощущения как психического познавательного процесса. Взгляды на природу ощущений. Физиологическая основа ощущений. Анализаторы: назначение, состав, функциональная схема.

*Классификация ощущений.*

Основания для классификации ощущений. Экстероцептивные ощущения. Контактные и дистантные ощущения. Зрительные, слуховые, обонятельные, осязательные, мышечные, температурные и вкусовые ощущения. Проприоцептивные ощущения. Ощущения движения и равновесия. Интероцептивные ощущения. Ощущения боли. Органические ощущения. Внутренние и внешние ощущения.

*Свойства, характеристики и закономерности ощущений.*

Общие свойства ощущений. Нижний, верхний и абсолютный пороги ощущений. Понятие чувствительности. Проблема соотношения величин ощущения и раздражителя. Законы Бугера - Вебера, Вебера - Фехнера, Стивенса и Забродина. Сущность и общая закономерность взаимодействия ощущений. Явления сенсibilизации (десенсibilизации), синестезии и контраста.

*Сущность и свойства восприятия.*

Понятие восприятия. Соотношение восприятия и ощущения. Предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность и избирательность перцептивной системы человека.

*Классификация восприятия.*

Общая классификационная схема восприятия. Виды восприятия по ведущей модальности. Визуалисты, аудиалисты и кинестетики. Влияние индивидуальных различий на восприятие. Виды восприятия по степени волевых усилий (произвольное и произвольное восприятие).

*Определение, функции и виды внимания.*

Психологическая сущность внимания. Роль внимания в жизни человека.

Функции избирательности, целенаправленности и активности внимания. Взаимосвязь внимания с другими познавательными процессами и поведением человека.

Виды внимания и их сущность. Произвольное, непроизвольное и послепроизвольное внимание. Непосредственное и опосредствованное внимание.

*Характеристики и свойства внимания.*

Объем, колебания, переключаемость, распределение, концентрация, устойчивость, отвлекаемость и рассеянность внимания. Внимательность и наблюдательность.

*Развитие внимания*

Естественный и искусственный пути развития внимания. Стадии развития внимания. Характерные стадии развития внимания. Ориентировочный рефлекс. Комплекс оживления.

*Сущность и виды памяти.*

Роль памяти в жизнедеятельности человека. Виды памяти и их краткая характеристика. Взаимосвязь видов памяти.

*Процессы памяти.*

Психологическая сущность процессов запоминания, сохранения, узнавания, воспроизведения и забывания. Виды процессов памяти и их характеристика.

*Законы, явления и эффекты процессов памяти.*

Ассоциативный закон памяти: Законы осознания и эмоциональной окраски. Эффект «края». Закон актуальных потребностей. Эффект Б. Зейгарник. Закон речевого и образного сопровождения памяти. Закон забывания Г. Эббингауза. Эффект обратного хода памяти Т. Рибо.

*Характеристики и развитие памяти.*

Общие характеристики продуктивности памяти. Объем, точность и готовность памяти. Скорость запоминания, воспроизведения и забывания. Индивидуальные особенности памяти. Доминирующие виды памяти. Эйдетизм. Развитие памяти в онтогенезе.

*Приемы управления памятью.*

Память как основа познания мира. Возможность управления памятью. Объективные и субъективные факторы управления памятью. Приемы управления памятью (группировка мыслей, выделение смысловых опорных пунктов, сравнение, конкретизация, повторение, способы заучивания).

*Общая характеристика воображения.*

Сущность воображения и его роль в жизнедеятельности человека. Способы синтеза образов воображения. Взаимосвязь воображения с

поведением, деятельностью и органическими процессами человека.

*Виды, форм и функции воображения.*

Пассивное, активное, продуктивное (творческое) и репродуктивное (воссоздающее) воображение. Формы воображения. Фантазия, мечта, грезы.

*Сущность и виды мышления.*

Общая характеристика мышления. Основные признаки мышления. Виды мышления (теоретическое и практическое, продуктивное и репродуктивное, интуитивное, логическое). Наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое мышление.

*Операции и формы мыслительной деятельности.*

Типы мыслительных операций, их краткая характеристика. Формы мышления. Виды понятий, их формирование и усвоение. Осознание, понимание и суждение. Умозаключения как высшая форма мышления. Дедукция и индукция.

## **Раздел 2. Социальная психология**

### **Тема 9. Психология группы**

*Проблема изучения группы в психологии.*

Проблема группы в психологии. Виды групп. Основные социально-психологические характеристики групп. Реальные и условные группы. Большие и малые группы. История и традиции развития исследований малых групп в зарубежной и отечественной психологии.

Факторы возникновения малой группы и классификация малых групп. Динамические особенности малой группы. Стадии и уровни развития малой группы. Основные феномены динамики малой группы.

Структура малой группы. Коллектив как разновидность малой группы. Признаки и критерии коллектива. Стадии и уровни развития коллектива. Особенности групповых процессов в коллективе. Социально-психологические аспекты исследования коллектива. Постановка проблемы коллектива в отечественной социальной психологии (работы А.С. Макаренко, А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского и др.).

### **Тема 10. Межличностные отношения и общение**

*Общая характеристика категории общения.*

Общение как психологический и социально-психологический феномен. Общение и деятельность. Соотношение понятий «общение», «отношение»,

«коммуникация», «взаимодействие». Современные трактовки общения (как одного из видов человеческой активности, как реальности человеческих отношений, как субъект-субъектного отношения, как отношения обмена, как диалога).

Виды и формы общения: классификации и их критерии. Структура общения. Средства общения: виды, классификация.

*Общение как коммуникативный процесс.*

Понятие коммуникации. Виды коммуникации. Вербальная коммуникация. «Говорение» и «слушание» как психологические составляющие вербальной коммуникации. Основные виды слушания. Проблема активного слушания. Психологические механизмы передачи и приема информации в коммуникативном процессе. Психологические условия понимания сообщения. Причины искажения информации. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Факторы эффективности вербальной коммуникации.

Невербальная коммуникация. Основные составляющие невербальной коммуникации (кинетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, такесика и др.) и их характеристика. Невербальные знаковые системы, используемые человеком в непосредственном межличностном общении. Оптико-кинетическая система знаков. Функции невербальной коммуникации. Способы адекватного приема и интерпретации невербальной информации. Проксемика в организации коммуникативного процесса и коммуникативной ситуации. Время как невербальный компонент общения, его функции и культурно-историческая детерминированность.

*Общение как восприятие и понимание людьми друг друга.*

Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Феномены, механизмы и эффекты социальной перцепции. Феномен первого впечатления и факторы его формирования. Идентификация. Эффекты «первичности», «новизны», «ореола» и др. Рефлексия. Понятие об эмпатии. Проекция. Феномен каузальной атрибуции, ее роль в межличностном познании. Ошибки каузальной атрибуции.

*Общение как взаимодействие и его способы.*

Проблема взаимодействия (интеракции) в психологии. Особенности процесса взаимодействия (личности, ситуации). Виды и формы межличностного взаимодействия. Сотрудничество как форма кооперации. Кооперация как форма взаимодействия. Конкуренция как форма взаи-

модействия. Деструктивные формы взаимодействия. Общая характеристика приемов и способов социально-психологического воздействия (убеждение, внушение, подражание, заражение и др.). Механизмы восприятия внешнего воздействия: идентификация, конформизм.

### **Тема 11. Межличностные конфликты**

*Общая характеристика понятия «конфликт».*

Понятие и функции конфликта. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Динамика конфликта.

*Внутриличностный конфликт.*

Подходы к пониманию внутриличностного конфликта в отечественной и зарубежной психологии. Виды внутриличностного конфликта. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Основные приемы и способы предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта. Сущность, содержание и особенности межличностного конфликта.

*Межличностный, групповой и организационный конфликты.*

Виды межличностных конфликтов. Влияние индивидуальных социально-психологических особенностей на динамику и управление межличностным конфликтом. Пути предупреждения и способы разрешения межличностных конфликтов. Сущность, содержание, основные причины групповых конфликтов. Управление внутригрупповыми и межгрупповыми конфликтами. Сущность и особенности организационного конфликта. Классификация организационных конфликтов. Признаки конфликтной ситуации. Правовое разрешение организационного конфликта. Методика эффективного и рационального поведения с «трудными» личностями.

### **Тема 12. Психология управления**

*Социально-психологическая сущность лидерства и руководства.*

Лидерство и руководство: сущность, критерии, сравнительная характеристика. Лидерство, руководство, власть. Теоретические и методические подходы к изучению лидерства в психологии. Основные направления теоретических и прикладных исследований лидерства и руководства в отечественной и зарубежной психологии. Структура, динамика, механизмы лидерства. Концепции лидерства.

Современные модели руководства (когнитивные, вероятностные, транзакционистские, психоаналитические, трансформационные, харизматические). Руководство как системный организационный феномен. Руководство и групповая эффективность. Стили руководства: сущность, типология. Стили и методы руководства. Характеристика отношений в системе власти и подчинения.

Особенности организации взаимодействия и взаимоотношений руководителей с лидерами. Методики изучения лидерства в малых группах. Стилль лидерства и условия его эффективности.

#### *Основные направления прикладных исследований*

Социально-психологический климат коллектива и факторы его формирования. Социально-психологические проблемы управления. Личность как объект и субъект управления. Группа как объект и субъект управления. Стили и методы руководства. Характеристика отношений в системе власти и подчинения. Деловое общение: виды, формы, структура, динамика, средства. Психологические условия эффективного взаимодействия в системе «руководитель – подчиненный». Социально-психологические проблемы и методы оценки персонала. Личный менеджмент руководителя.

## IV. Литература

### Основная

1. Бороздина Г.В. Основы психологии и педагогики. Мн.: БГЭУ, 2004. - 374с.
2. В.М.Козубовский. Общая психология: методология, сознание, деятельность. Мн.: «Амалфея», 2005. – 255с.
3. В.М. Козубовский. Общая психология: личность. Мн.: «Амалфея», 2005. – 445с.
4. Годфруа Ж. Что такое психология? т. 1,2. М. 1992.
5. Психология и педагогика /Под ред. Радугина А. А. М., 2002.
6. Психология. Уч. для экон. вузов. /Под ред. Дружинина В. Н. СПб., 2000.
7. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология и педагогика в вопросах и ответах. Ростов-на-Дону, 1999 –576 с.

### Дополнительная

1. Аткинсон Р. Человеческая память и процесс обучения. М., 1980.
2. Андреева Г.А. Социальная психология. М., 1986.
3. Асмолов А.Г. Психология личности. М.: МГУ, 1990. – 367 с.
4. Басова Н.В. Педагогика и практическая психология. Ростов-на-Дону. 1999.
5. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Мн.: ООО «Попурри». 1998. 505 с.
6. Бондарчук Е.И., Бондарчук Л.И. Основы психологии и педагогики. Киев, 1999.
7. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник для вузов. 2-е изд. – М., 2002 – 295 с.
8. В.М. Козубовский. Общая психология: познавательные процессы. Мн.: «Амалфея», 2004. – 367с.
9. Вайнштейн, Л.А. Общая психология. Курс лекций: В 2 ч. Ч. 1 / Л.А. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А.Фурманов.– Минск: БГУ, 2003.
- 10.Вишнякова Н.Ф. Конфликт – это творчество? Тренинговый практикум по конфликтологии. Мн., 1996.
- 11.Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. М.: ТОО «ЧеРо». Изд. 2-е, 1998. 332 с.
- 12.Изард К. Психология эмоций. СПб: Питер, 2000 .
- 13.Ильин Е.П. Психология воли. СПб: Питер, 2000.
- 14.Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии //Сост. и ком. Послесловия А.В.Брушлинский, К.А.Абульханова-Славская. – СПб: Питер Ком, 1998.
- 15.Талайко, С.В. Психология личности: курс лекций: учеб.-метод. пособие. – Мозырь, 2006.
- 16.Хрестоматия по вниманию / Под ред. А.Н.Леонтьева и др. – М.: Изд-во МГУ, 1976.

17. Хрестоматия по общей психологии. Психология мышления / Под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, В.В.Петухова. – М.: Изд-во МГУ, 1981.
18. Хрестоматия по общей психологии. Психология памяти/ Под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, В.Я.Романова. – М.: Изд-во МГУ, 1979.
19. Хрестоматия по ощущению и восприятию /Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, М.Б. Михалевской. М.: Изд-во МГУ. 1975.
20. Хрестоматия по психологии / Сост. В.В.Мироненко. Под ред. А.В.Петровского и др. – М.: Просвещение, 1987.
21. Сизанов А.Н. Ваш психологический портрет. Мн.: Польша. 1998. 574 с.
22. Франкл Д. Неизвестное Я // Пер. с англ. И.Е.Киселевой. М.: ИГ «Прогресс». 1998. 244 с.
23. Шевандрин Н.И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. М.: ГИЦ «Владос». 1998. 507 с.
24. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их решение. Мн., 1996.

Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.  
Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.  
Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by>