- специалистам коммерческой службы необходимо разработать мероприятия по изучению покупательского спроса (анкетирование, опросы) и установить периодичность их проведения для получения своевременной информации о недостатках представленного ассортимента, о неудовлетворенном спросе на товар для составления заявок поставщикам;
- товаровед должен активно воздействовать на производство, опираясь на информацию, полученную при изучении спроса;
- более тесным должен быть контакт универмага с местными поставщиками, которые могут мобильно и активно реагировать на изменения в спросе согласно информации, полученной от торгующей организации;
- процессы формирования ассортимента обуви в магазине и оживление спроса на нее взаимосвязаны. Стиль поведения персонала по отношению к покупателю должен варьироваться от назойливого до вежливого (в зависимости от особенностей клиентуры). Также целесообразно, чтобы в секции работали не только молодые продавцы, но и люди различных возрастов. Ведь женщина средних лет скорее последует совету ровесницы, чем прислушается к мнению двадцатилетней девушки, даже если та будет права.

Е.А. Егорова, В.В. Степанов ВГТУ (Витебск)

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА КОМПОЗИЦИОННОГО МАТЕРИАЛА ИЗ ОТХОДОВ ИСКУССТВЕННЫХ КОЖ

Актуальность проблемы переработки отходов искусственных кож и исследование свойств полученных композиционных материалов определяют практическую важность. Острота данной проблемы усиливается в настоящее время, во-первых, с ростом использования в обувной и галантерейной промышленности искусственной и синтетической кожи; во-вторых, с возрастающими запросами потребителей к качеству приобретаемой продукции и ее стоимости. Следует отметить, что на предприятиях обувной промышленности в Республике Беларусь объем образующихся отходов искусственной и синтетической кож составляет 3—6 % от общего объема отходов, а на предприятиях галантерейной промышленности — 40—45 %.

Для получения нового композиционного материала научными сотрудниками УО "Витебский государственный технологический университет" был разработан термомеханический метод утилизации отходов искусственных кож с поливинилхлоридным покрыти-

ем. Технология переработки заключается в следующем: отходы предварительно измельчаются, а затем засыпаются в бункер шнекового экструдера, где под действием температуры и сдвиговых деформаций гомогенизируются и продавливаются через фильеру.

Окончательный вид материал приобретает после прохождения между гладильными валками. С целью определения качества композиционного материала проводили исследования его физико-механических свойств и сравнивали значения показателей с кожволоном. Этот материал традиционно используется в обувной промышленности для изготовления подошв. Результаты представлены в таблице.

Показатели физико-механических свойств материалов

Наименование материала	Условная прочность при растяжении, МПа, не менее	Относительное удлинение при разрыве, %, не менее	Относительная остаточная де- формация после разрыва, %, не более	Твердость, у.е.	Плотность, г/см ³	Сопротивление истиранию при скольжении, Дж/мм³, не менее
Композиционный ма- териал из отходов ис- кусственных кож	9,5	42	12—20	80—92	1,0—1,20	2,8
Кожволон марки К	6,5	200	8-25	80-95	0,9-1,15	3,9

Полученный композиционный материал был использован для производства домашней обуви на ЭОП ВГТУ. Экономический эффект от замены применяемого кожволона новым материалом составил 107 116,4 р. на 100 пар обуви.

Таким образом, анализируя все полученные данные, можно сделать вывод о возможном использовании композиционного материала в качестве подошвенного. Это позволит в первую очередь решить вопрос переработки образующихся отходов искусственных кож и расширить ассортимент используемых материалов в обувной промышленности.