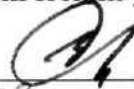


Учреждение образования «Белорусский государственный
Экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»


_____ В.Н.Шимов
« 08 » _____ 06 2011 г.
Регистрационный номер № УД-689/баз

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ТЕХНИКА МЕНЕДЖМЕНТА

Учебная программа по специальности
1 26 02 02 «Менеджмент»

Минск 2011

СОСТАВИТЕЛИ:

Беляцкий Н.П., заведующий кафедрой организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный университет», доктор экономических наук, профессор;

Бодрова Э.М., доцент кафедры организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный университет», кандидат экономических наук, доцент;

Вермеенко С.Д., доцент кафедры организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Быков А.А., заведующий кафедрой экономики и управления ВШУБ Учреждения образования «Белорусский государственный университет», доктор экономических наук, доцент;

Балдин И.В., проректор по учебной и научной работе Учреждения образования «Частный институт управления и предпринимательства», кандидат экономических наук, доцент.

Рекомендована к утверждению:

Кафедрой организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный университет»
(протокол №7 от 05.01.2011г.)

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный университет»
(протокол № 6 от «01» 06 2011г.)

Ответственный за выпуск Вермеенко С.Д.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Базовая программа разработана в соответствии со стандартами специальностей экономического профиля, утвержденными Министерством образования Республики Беларусь.

Целью данной дисциплины является ознакомление студентов с основными принципами и методами интеллектуальной техники менеджмента, формирования конструктивного поведения, закономерностями производственных взаимоотношений, технологиями управления индивидуальным, групповым поведением людей в организациях.

Задачами изучения дисциплины является:

- изучение основных понятий дисциплины;
- изучение типовых техник работы менеджера;
- изучение основных методов индивидуального планирования деловой карьеры;
- изучение методов кадрового регулирования;
- изучение основ техники принятия управленческих решений;
- изучение основ техники группового развития;
- изучение основ техники ведения переговоров.

Всего по дисциплине 86 часов, из них всего часов аудиторных – 54, в том числе 30 часов лекции, 24 часов практические занятия. Форма контроля – зачет.

**ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ТЕХНИКА МЕНЕДЖМЕНТА»**

№ темы	Наименование тем	Количество часов	
		Лекции	Семинары
1	Интеллектуальная техника менеджмента: основные понятия	4	2
2	Типовые техники работы менеджера	3	2
3	Индивидуальное планирование карьеры	3	2
4	Кадровое регулирование	4	4
5	Основы техники принятия управленческих решений	6	4
6	Основы техники организационной работы	4	2
7	Техника аналитических оценок труда	2	2
8	Основы техники группового развития	3	2
9	Основы техники ведения переговоров	1	2
	ИТОГО	30	24

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Индивидуальная техника менеджмента: основные понятия

Понятие менеджмента, его предмет и метод. Интеллектуальная техника менеджмента (ИТМ). Классические области интеллекта. Коэффициент интеллекта (IQ). Классификация интеллекта: логико-математический интеллект, языково -речевой интеллект, зрительно - пространственный интеллект. Креативность. Методы, приемы и инструменты креативного менеджмента. Деятельность человека в контексте менеджмента. Человек и организация. Особенности управленческого труда. Понятие техники работы менеджера.

Тема 2. Типовые техники работы менеджера

Техника на основе матричных связей. Матрица показателей деятельности предприятия. Модель Х.Виссема (продуктово - рыночная модель: простая, с делением по видам продуктов, с делением по группам потребителей, со смешанным делением). Техника на основе ранговых корреляций. Нормативный и сравниваемый ранговые ряды. Оценка по инверсиям. Причинно – следственные диаграммы. Техника парных сравнений.

Тема 3. Индивидуальное планирование карьеры.

Деловая карьера: основные понятия. Виды карьеры. Этапы деловой карьеры. Организация управления деловой карьерой сотрудника. Основы планирования карьеры. Выбор карьеры. Составление личного плана карьеры. Карьерограмма.

Тема 4. Кадровое регулирование

Система управления человеческими ресурсами: состав, цели, задачи. Основные этапы управления персоналом. Инструменты приобретения персонала. Техника подбора персонала инструменты подбора персонала, инструменты сравнительной оценки, собеседование перед приемом на работу. Техника назначений. Техника

подбора управленческой элиты (АС). Понятие и формы власти. Мотивация персонала. Стил ь управления.

Тема 5. Основы техники принятия управленческих решений

Управленческие решения: основные понятия, предъявляемые требования.. Классификация управленческих решений (УР). Классификация методов принятия УР. Исходные принципы принятия УР. Основные положения теории принятия УР. Типовой процесс выработки и принятия УР. Принятие УР в условиях риска и неопределенности. Техника экспресс-анализ финансового состояния предприятия. Техника мониторинга внешней среды. Основы техники целевого управления

Тема 6. Основы техники организационной работы

Последовательность организационной работы. Инструменты практической организационной работы. Техника определения сложившейся ситуации Управление изменениями. Преодоление сопротивления.

Тема 7. Техника аналитических оценок труда

Роль оценок труда. Виды требований к оценкам труда и их значение. Аналитическая оценочная система.

Тема 8. Основы техники группового развития

Понятие группы. Новое мышление. Тотальная квалификация. Техника обучающейся группы. Групповое самообучение. Диалог как форма группового развития. Управление конфликтами.

Тема 9. Основы техники ведения переговоров

Понятие переговоров. Подготовка переговоров. Техника переговорного процесса. Когнитивная техника переговоров. Основы умения слушать.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Беяцкый Н.П. Интеллектуальная техника менеджмента: Учеб. Пособие. \ Беяцкый Н.П. – Минск: Новое знание, 2001.
2. Тележников В.И. Менеджмент: учеб. Пособие –\ Тележников В.И. Минск.: БГЭУ, 2008

Дополнительная:

1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами: пер. с англ.\ Армстронг М. – СПб.: 2004
2. Беяцкый Н.П. Менеджмент: основы лидерства. \ Беяцкый Н.П. – Минск. – 2002.
3. Беяцкый Н.П. Управление персоналом. – \ Беяцкый Н.П., Велеско С.Е., П.Ройш Минск. - 2004.
4. Гринберг Дж. Организационное поведение: от теории к практике: пер. с англ.\ Гринберг Дж. - М.: Вершина, 2004.
5. Организационное поведение: Учебник для вузов/ Под ред Р.Г.Латфуллина, О.Н.Громовой. – СПб.: Питер, 2006.
6. Герчикова, И.Н. Менеджмент: учебник / И.Н. Герчикова. – М.: Юнити-Дана, 2009.
7. Рубашный, В.С. Инновационный менеджмент * и интеллектуальная собственность: курс лекций / В.С. Рубашный. – Минск: ФУАинформ, 2007
8. Менеджмент: тесты, задачи, ситуации, деловые игры. Практикум: учеб. пособие / Н.П. Беяцкый, И.В. Балдин, С.Д. Верменко [и др.]; под ред. Н.П. Беяцкогo. – Минск: Книжный дом, 2005
9. Фатхутдинов, Р.А. Инновационный менеджмент / Р.А. Фатхутдинов. – СПб.: Питер, 2008

Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.
Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.
Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by>