**МЕТОДИЧЕСКИЕ** [**МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ**](#_Toc381043917)

***Вопросы к зачету***

1. Роль руководящих кадров в обеспечении эффективности управления.
2. Понятие и сущность управления персоналом.
3. Концептуальные основы управления персоналом.
4. Роль кадровых служб в системе менеджмента персонала.
5. Содержание и схема планирования.
6. Определение потребности в персонале.
7. Планирование набора, высвобождения и развития персонала.
8. Планирование расходов на персонал.
9. Кадровая политика предприятий туристической индустрии.
10. Сущность и источники набора персонала.
11. Содержание и особенности отбора персонала в туристической индустрии.
12. Современные требования к персоналу в туристической индустрии.
13. Понятие, классификация и характеристика методов управления персоналом.
14. Организационно-административные методы.
15. Экономические методы.
16. Социально-психологические методы.
17. Стиль руководства туристической фирмой.
18. Современные персонал-технологии управления персоналом.
19. Стиль руководства турфирмой.
20. Cовременные персонал-технологии управления персоналом .
21. Стиль руководства турфирмой.
22. Анализ и оценка результатов труда персонала.
23. Методы оценки персонала.
24. Личность менеджера и требования к менеджеру туристической индустрии.
25. Управление персоналом в системе ГРИД.
26. Оценка персонала на основе управленческой решетки ГРИД.
27. Методика оценки эффективности системы управления персоналом.
28. Технология совместной экспертной оценки персонала.
29. Аттестация и аудит персонала.
30. Содержание и природа конфликтов.
31. Типы конфликтов.
32. Причины конфликтов.
33. Методы разрешения конфликтов.
34. Природа и причины стресса.
35. Природа стресса.
36. Причины стресса.
37. Поведенческие и когнитивные методы управления стрессовыми ситуациями в туристической индустрии.
38. Сущность развития персонала в туристической индустрии.
39. Цели и принципы профессионального развития персонала.
40. Обучение персонала.
41. Кризисы в профессиональном развитии.
42. Общая модель развития персонала.
43. Повышение квалификации персонала в туриндустрии.
44. Текучесть кадров.
45. Деловая карьера и мотивация, развития персонала.
46. Формирование кадрового резерва.