

онным сетям, в том числе Интернет) предприятия Могилевского региона располагают. Однако используют ПК в среднем 21,03 % сотрудников организаций Могилевщины. Причем по отдельным видам экономической деятельности эта цифра существенно ниже. Для сравнения: в ЕС персональные компьютеры используют в среднем 49 % сотрудников компаний (204 ПК на 1000 чел.). При сопоставлении данных Могилевской области с данными о положении в ЕС можно составить представление о масштабах отставания.

Таким образом, предлагаемая методика статистической оценки использования информационных и коммуникационных технологий позволяет осуществлять мониторинг уровня развития информационных коммуникационных технологий в регионе в целом, а также в разрезе отдельных видов экономической деятельности.

Список литературы

1. Управление инновационной деятельностью на основе информационных технологий / О. А. Горленко [и др.]. – М., 2007. – 155 с.
2. Крупский Д. М. Реалии инновационного развития и перспективы комплексной модернизации Беларуси / Д. М. Крупский // Экономика и управление. – 2010. – № 2. – С. 85–92.

*Д. А. Касперова, Т. А. Маркевич
Научный руководитель – доктор экономических наук Е. Б. Дорина*

ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

В статье осуществлен поиск новых путей, форм и методов укрепления и повышения эффективности функционирования системы государственного управления, рассматриваются актуальные вопросы системы государственного управления, в частности, использование положений и инструментов инновационного менеджмента, проводится анализ видов и качества предоставления государственных услуг.

Тенденции современного управления заключаются в востребованности высококвалифицированных специалистов, способных эффективно работать на современном уровне и современными инструментами.

Потребность в эффективном воздействии государства на динамично развивающиеся современные сверхсложные процессы и явления обуславливает интерес и значимость вопросов, связанных с поиском новых путей, форм и методов укрепления и повышения эффективности функционирования системы государственного управления.

В отечественной и зарубежной литературе много работ посвящено управлению инновациями, а изучению инноваций в управлении, и в частности в государственном управлении, на наш взгляд, уделено недостаточно внимания.

Инновационный менеджмент является составляющей государственного управления. Он входит в состав стратегического управления и стратегического менеджмента, и предполагает определенные действия в направлении научно-технологической и экономической политики государства; совершенствования системы государственного менеджмента, государственных финансово-экономических механизмов.

Инновационный менеджмент в государственном управлении – это особенная организационно-управленческая деятельность, направленная на получение высоких экономических, социальных и экологических результатов путем использования инноваций в многообразных сферах государственного регулирования. Инновационный менеджмент призван гарантировать эффективное использование инноваций для обеспечения развития и стойкости системы государственной власти в динамично развивающейся рыночной среде и в условиях глобализации и регионализации современного мира.

Использование инструментов инновационного менеджмента в системе государственного управления предполагает создание определенных организационных условий и действий, которые включают в себя следующие элементы:

- разработка планов и программ инновационной деятельности;
- формирование конкретных инновационных проектов и комплексов мероприятий по их реализации;
- трансформация инновационных программ и проектов в соответствующие управленческие решения и формы организации деятельности органов государственной власти;
- ресурсное и кадровое обеспечение инновационных проектов и программ;
- создание координационных структур для управления инновационным процессом как единым целым.

При изучении данного вопроса особое внимание стоит уделить многообразие типов инноваций в государственном управлении. Так, например, исследователи выделяют учрежденческую инновацию, основным направлением действия которой является оптимизация функционирования существующих учреждений, или создание новых организационных структур, в соответствии с тенденциями и потребностями социально-экономического развития страны.

Внедрение и эффективное использование новых рабочих процедур и методов управления, предполагает организационная инновация.

Актуальными в современном обществе остаются вопросы видов и качества предоставляемых государством услуг. Оптимизация спектра услуг, повышение их надежности и востребованности предполагает использование инноваций в форме совершенствования процессов и механизмов предоставления государством услуг населению.

И, на наш взгляд, самыми сложными и трудоемкими являются концептуальные инновации. Они строятся на анализе имеющейся системы государственного управления, порядке координации и субординации внутри системы, и предполагают внедрение новых форм и способов управления.

Использование положений инновационного менеджмента запускает механизм масштабных инновационных процессов, затрагивающих всю систему государственного управления. Результатами этих процессов должны стать:

- формирование инновационного подхода к экономическому и социальному развитию государства и самой системы государственной власти;
- применение маркетинговых стратегий привлечения инвестиций и обеспечения конкурентоспособности экономики страны;
- социально-рыночные принципы регулирования финансовых потоков;

- стратегическое планирование инновационных процессов.

Однако, как правило, распространение инноваций в системе государственного управления сталкивается с рядом проблем объективного и субъективного характера. Среди объективных проблем можно выделить существование противоречий старого и нового. Не всегда государственные служащие готовы отказаться от привычных форм и методов управления и посмотреть на протекающие управленческие процессы под другим углом. Эта проблема порождает необходимость системного и комплексного внедрения управленческих инноваций, затрагивающие все элементы системы государственного управления, что также может стать объективной преградой внедрения управленческих инноваций, так как требует значительных затрат и усилий. К субъективным факторам можно отнести недостаточную компетентность и профессионализм отдельных государственных служащих, а также низкий уровень интеграции теории и практики административной деятельности.

Кроме того, для инновационной деятельности требуется значимый временной ресурс. В то же время в системе государственного управления приходится работать в режиме так называемого временного дефицита. В результате принципиальным является определение эффективности инновации и минимизация рисков.

Уровень воздействия указанных факторов можно снизить при условии проведения мероприятий по организации инноваций. Как уже отмечалось выше, системность и комплексность организации и внедрения управленческих инноваций являются основными принципами повышения эффективности и результативности проводимых мероприятий. Организация управленческих инноваций предполагает деятельность по определению параметров инновационного процесса и регулированию разработки и реализации управленческих нововведений в соответствии с поставленной целью и задачами проводимых организационных изменений в системе государственного управления. Таким образом, проведенное исследование показало необходимость и актуальность вопроса использования положений и инструментов инновационного менеджмента в государственном управлении.

Поиск эффективных и творческих решений проблем – одно из средств совершенствования государственного управления в целях повышения качества жизни всех граждан. Инновация дополняет и укрепляет институты управления, но не заменяет собой работу существующих институтов власти. Процессу выбора и внедрения инноваций могут препятствовать противоречия старого и нового, недостаточная компетентность в данном вопросе и отсутствие практических навыков у непосредственных реализаторов идей инновационного менеджмента.

Список литературы

1. *Князев, Н.* Управление инновациями и инновации в управлении [Электронный ресурс] / Н. Князев, И. Ганчеренок. – Режим доступа <http://www.vivakadry.com/29.htm>. – Дата доступа 12.10.2011.