

ния хозяйственных (экономических) споров, возникающих в том числе и из административных.

Таким образом, мы видим, что рассмотрение административных споров относится к ведению как общих, так и хозяйственных судов. Опыт зарубежных стран показывает, что более целесообразно объединить их рассмотрение в рамках общей системы органов административной юстиции. На наш взгляд, в Беларуси это дело будущего, так как для начала необходимо реализовать возможность создания специализированных административных судов, в пределах предусмотренных Кодексом о судоустройстве и статусе судей. Но, безусловно, большее внимание к этой проблеме увеличит эффективность защиты прав человека в такой сложной сфере, как управление.

Е.Ю. Павлюченко
ИПП (Минск)

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Все люди, живущие на земле — потребители, независимо от возраста, пола, цвета кожи и убеждений.

Эволюция защиты прав потребителей берет свое начало в США. Первый протест потребителей, подтвержденный документально, произошел в 1775 г. в штате Массачусетс. Постепенно на эту проблему обращает внимание государство и формирует законодательную базу для этой защиты.

Впервые в мировой истории в защиту прав потребителей выступил Джон Кеннеди в 1961 г. в своем «Послании к Конгрессу». 15 марта 1962 г. Кеннеди вновь обратился к парламенту и к общественным организациям с призывом признать 4-е основных права потребителей: право на безопасность товаров и услуг; право на информацию; право на выбор товаров и услуг на конкурентной основе; право быть выслушанным.

С того момента 15 марта стал Днем защиты прав потребителей. В Республике Беларусь в 2000 г. на государственном уровне учрежден День прав потребителей — 15 марта.

Значимую роль при защите прав потребителей играют общественные объединения потребителей. В настоящее время самым крупным считается Всемирная организация союзов потребителей (Consumers International — CI). В нее входят 2-е организации Республики Беларусь: Белорусское общество защиты потребителей и Минское общество защиты потребителей. В основе политики

Сі лежат 8 основных прав потребителей: право на употребление основных потребностей потребителя; право на благоприятную окружающую среду; право на безопасность; право на возмещение убытков; право быть услышанным; право на информацию; право на потребительское образование; право на выбор.

В истории Беларуси вопрос защиты прав потребителей был закреплён в Статуте ВКЛ 1588 г. Например, артикул 1 гласит: «А цену табуну княжескому панскому и зямянскому такая должна быть: за жеребца — 8 коп грошей, за кобылу — 4 копы грошей...» В артикуле 5 говорится о цене на лошадей рабочих доморощенных, в артикуле 7 о цене домашней птицы и т.д. Также предусматривалась и ответственность за несоблюдение норм. Так здесь уже принял ясные очертания институт потребительского права.

Одним из способов защиты нарушенных прав потребителя является обращение в суд. Особенностью данной категории дел является то, что законодатель предусматривает претензионный порядок защиты нарушенных прав потребителя, сущность которого заключается в обязательной подаче претензионного заявления продавцу или изготовителю потерпевшей стороной. К сожалению, на сегодняшний день многие рядовые потребители не знают об этом требовании законодателя, что в свою очередь приводит к невозможности применения судебной защиты.

Существенной гарантией для граждан в защите прав потребителя является освобождение их от государственной пошлины при подаче искового заявления в суд.

Необходимо отметить, что потребитель до подачи иска в суд вправе обратиться с претензией к изготовителю (исполнителю, продавцу) об устранении нарушений и о возмещении причиненного ущерба. Это можно сделать как через общественное объединение потребителей, так и самостоятельно.

В настоящее время большое количество товаров, поступающих в продажу, стали подлежать обязательной сертификации, а значит, проходить контроль по критериям безопасности для жизни и здоровья потребителей. Повышается внимание производителей к экологическим аспектам товаров, работ и услуг, упрощается доступ к информации о товарах, производителях, продавцах, вводятся по основам потребительских знаний в учебных заведениях. Однако, думается, кроме того, следует обеспечить доведение сведений о способах защиты прав потребителей путем распространения информации через СМИ, а также органы социальной защиты.

БДЭУ. Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.

БГЭУ. Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.°.

BSEU. Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by> elib@bseu.by