

тивного уровня и сертифицированной СК как единую комплексную задачу. При внедрении СК могут потребоваться программные продукты трех классов: комплексные интегрированные системы управления предприятием, в том числе ИС поддержки принятия управленческих решений (ППУР), системы электронного документооборота, системы моделирования бизнес-процессов, анализа и оптимизации деятельности. Это и системы нижнего уровня класса АСУТП и САПР, продукты для анализа данных, а также программное обеспечение по подготовке и поддержанию функционирования СК в соответствии со стандартом ISO 9000 (они достаточно распространены на западном рынке, но еще недостаточно применяются у нас). Зарубежный опыт и аналитики подчеркивают невозможность внедрения СК без информационной поддержки для предприятий с числом работающих более 800 человек. СК как часть системы управления предприятием эффективно работает и приносит наибольшую выгоду при поддержке современных ИС ППУР, разработанных в соответствии со спецификой его запросов и уровнем развития. Внедрение ИСУ и СК взаимоувязано. В этом случае, по мнению аналитиков, сокращается время внедрения СК и автоматизированной системы ППУР (до 50 %), повышается эффективность работы обеих систем (до 80 %), уменьшается время выхода обеих систем на проектную мощность и сокращается срок окупаемости систем (до 50 %). Повышается привлекательность предприятия для инвесторов, поскольку в промышленно развитых странах принято совместное использование таких систем.

Взаимоувязка этапов разработки СК, КИС и ИС ППУР – одна из ключевых идей технологии развития предприятия. Для решения этой проблемы разрабатывают бизнес-модель предприятия. И СК, и система ППУР основываются на одной бизнес-модели предприятия, построенной на этапе его информационного обследования. Это существенно экономит время и затраты на внедрение обеих систем, а также поддержку большинства функций СК автоматизированной системой ППУР. Единая бизнес-модель обеспечивает информационное и методическое единство и повышает эффективность внедрения обеих систем.

*В.В. Кирий, канд. экон. наук, доцент
В.А. Тимофеев, д-р техн. наук, профессор
О.В. Гамрецькая
Харьковский национальный университет
радиоэлектроники (Харьков, Украина)*

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

Информационное обеспечение инновационных процессов в деятельности предприятий и организаций имеет весьма важное значение по нескольким причинам:

- во-первых, именно информация является первоисточником и толчком всех инновационных процессов;

БДЭУ. Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.

БГУУ. Беларусский государственный экономический университет. Библиотека.°.

BSEU. Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by>

elib@bseu.by

- во-вторых, информационное обеспечение процессов экономической, технико-технологической, управленческой деятельности является залогом успешности, своевременности и эффективности функционирования инновационного процесса как отдельно взятого элемента деятельности предприятия, так и системы инновационного функционирования как стиля руководства, как системы управления, традиций и культуры экономической деятельности субъектов хозяйствования.

Понимая важность информационного ресурса для современных условий функционирования предприятий, руководители ведущих компаний создают систему обеспечения информацией для подразделений, которые, прежде всего, формируют проекты инновационных и инвестиционных программ предприятия [1]. И в данном аспекте существует ряд фундаментальных исследований ведущих ученых, достигнуты практические результаты, что говорит о реализации научных исследований в практической деятельности предприятий и организаций.

Исследования по функционированию информационного обеспечения инновационной деятельности в процессе ее осуществления не нашли надлежащего интереса со стороны ученых. И здесь следует выделить несколько направлений, по которым необходимо проводить исследования:

- формирование системы информационной безопасности осуществления инновационного проекта. Речь идет о том, что инновационные проекты представляют интерес для конкурентов, и их преждевременное обнаружение и доступность могут быть использованы конкурентами в борьбе за рынки;

- создание избыточной, функционально полной системы информационного обеспечения. В данном случае следует учитывать, что при осуществлении инноваций на предприятии формируются новые элементы систем и подсистем деятельности, в том числе и информационной системы. Такие новые элементы обеспечивают информационный обмен между участниками осуществления инноваций, формируют устойчивые информационные связи в процессе внедрения и дальнейшей эксплуатации результатов инноваций. Наряду с этим формируются новые связи, которые не находят в дальнейшем своего применения. Однако, вследствие инертности систем, такие информационные потоки не разрушаются. Это ведет к избыточности систем. Кроме того, формируется и функциональная избыточность.

Эксплуатация автоматизированных информационных систем, к сожалению, не в полной мере решает обозначенные проблемы. Современные системы показывают хороший результат в устойчивых процессах, четких и формализованных бизнес-процессах [2]. Новизна и «неотработанность» процессов усложняет эксплуатацию информационных систем. Массовость новых документов, сформированных в процессе инноваций, порождает проблемы несогласованности данных, а, следовательно, снижения уровня качества информации.

Методом преодоления такой ситуации может стать имитационное моделирование информационных потоков. Такое моделирование позволяет, с одной стороны, учитывать в процессе преобразований характерные особенности пред-

приятия и направления его деятельности, а с другой – позволит сформировать формализованный механизм исследования и оптимизации информационных потоков. Для решения поставленных задач предлагается использовать аппарат сетей Петри. Он позволяет моделировать и информационные потоки, и функциональную загруженность подразделений.

В терминах аппарата сетей Петри метка будет представлять собой информационный поток, который поступает на обработку:

$$M = \{M_1, M_2, \dots, M_k, \dots, M_q\},$$

где M – информационный поток; M_k – его k -ая составляющая частей; q – количество составных частей информационного потока.

В качестве перехода будет выступать подразделение, в которое будет поступать информационный поток. Правила срабатывания переходов задаются и соответствуют необходимому и достаточному количеству и качеству информации для поддержания эффективного инновационного процесса.

Использование предложенного механизма, как показывает практика, позволяет сократить информационную загруженность примерно на 30 %.

Литература

1. Черних, О.О. Механізм аудиту та управління розвитком інформаційної інфраструктури промислового підприємства / О.О. Черних // Економічний вісник Національного гірничого університету. – Днепропетровск: НГУ, 2005. – № 3. – С. 48–59.

2. Зиндер, Е.З. Управление ИТ-инфраструктурой как эффективное руководство ИТ-ресурсами предприятия в их развитии / Е.З. Зиндер / Информ. бюл. ВОО «Сообщество ИТ-директоров Украины», 2007. – С. 13–14.

В.Г. Кобзев, канд. техн. наук

Ю.В. Мищеряков, канд. техн. наук, доцент

*Харьковский национальный
экономический университет (Харьков, Украина)*

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЦЕССА В КОРПОРАТИВНОЙ НАУКЕ

Инновационные процессы в последние десятилетия признаны наиболее эффективным и результативным способом развития предприятий, отраслей и социально-экономической сферы административно-территориальных единиц.

Инновации интересуют бизнес, прежде всего, как товар, представленный в виде новых технологий. Однако, широко известно, что на пути превращения знаний в деньги к ранее существовавшим добавляются все новые проблемы.

БДЭУ. Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.

БГЭУ. Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.°

BSEU. Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by> elib@bseu.by