

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ НА РЫНКЕ УСЛУГ

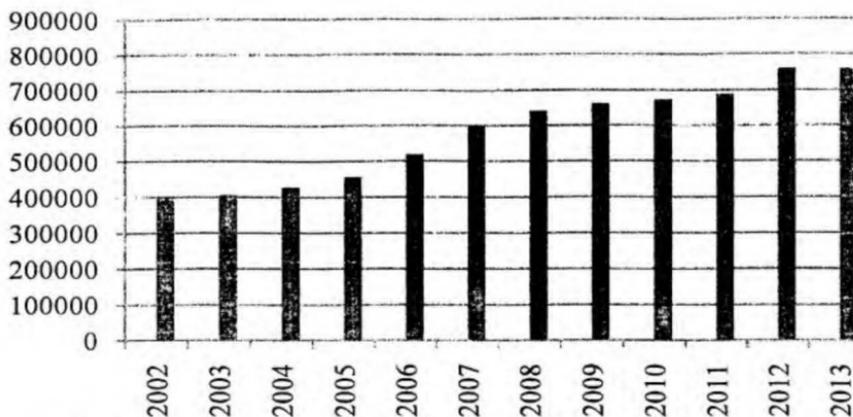
На современном этапе рынок транспортных услуг находится в стадии формирования. При этом характер и динамика переходных процессов и неопределенность их протекания напрямую зависят от структуры рынка. На транспортном рынке взаимодействуют два субъекта: транспортная система и заказчики. Транспортная система Беларуси представлена всеми видами транспорта, представляющими транспортные услуги в виде предложения в соответствии с имеющимся потенциалом. Заказчики – учреждения, организации, фирмы и т.д. – формируют спрос на транспортные услуги в соответствии со своими требованиями и платежеспособностью.

Частью единой системы общего рынка транспортных услуг Беларуси является рынок автотранспортных услуг в АПК. Под рынком автотранспортных услуг в АПК понимается система институциональных отношений, посредством которой взаимодействуют: государство, перевозчики, грузоотправители и грузополучатели.

Основными причинами необходимости формирования рынка автотранспортных услуг в АПК в условиях инновационного развития являются: возможность появления конкурентов со стороны стран – участников Таможенного Союза и единого экономического пространства; эффективное функционирование частных автотранспортных организаций на рынке услуг; высокий уровень тарифов на автотранспортные услуги; разработка единых правил функционирования автотранспортных организаций в условиях конкуренции в сфере услуг и сохранение государственного сектора в данном виде услуг.

Основным инструментом совершенствования деятельности государственных автотранспортных организаций АПК на рынке услуг является перманентный анализ. По результатам выполненного *SWOT*-анализа для автотранспортных организаций и подразделений АПК разработана стратегия роста объема грузоперевозок на основе расширения инновационной деятельности. Данная стратегия предусматривает расширение номенклатуры оказываемых услуг новыми их видами, которые способны вызвать интерес у заказчиков за счет повышения качества обслуживания. Прогнозируемый экспоненциальный рост объема грузооборота автотранспортных организаций и подразделений АПК Беларуси на 2011–2015 годы представлен на рисунке.

Для средних и крупных государственных автотранспортных организаций АПК целесообразно создание информационно-логистических отделов, в функции которых входят изучение отраслевого рынка, определение круга потребителей услуг, пользующихся спросом, изучение конкурентов и их предложений.



Прогнозируемый экспоненциальный рост объема грузооборота организаций и подразделений АПК Беларуси на 2011–2015 годы

Важным условием является также выработка рекомендаций по планированию услуг и выбору наиболее выгодных для организации рыночных сегментов в соответствии с имеющимися у него ресурсами и возможностями, планирование и организация рекламной компании, стимулирование спроса на услуги, оценка эффективности деятельности организации и координация его подразделений.

Проведенные исследования показали, что основными направлениями повышения эффективности функционирования автотранспортных организаций АПК на рынке услуг в условиях инновационного развития являются:

1. Формирование единого информационно-логистического пространства рынка автотранспортных услуг.
2. Разработка инвестиционных проектов технического перевооружения АПК и развития автотранспортного бизнеса в условиях открытого конкурентного рынка.
3. Создание многопрофильных центров в АПК и их диверсификация по отраслям, а также развитие технического сервиса.
4. Развитие интеграционных схем в АПК с участием автотранспортных организаций АПК и расширение товаропроводящих сетей (представительские, дилерские и дистрибьюторские функции).
5. Оптимизация поставок материально-технических ресурсов с привлечением логистических провайдеров.
6. Совершенствование мотивации труда и профессиональный подбор кадров.
7. Улучшение состояния дорожной сети.
8. Разработка стратегии минимизации рисков при грузоперевозках.

БДЭУ. Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.
 БГУЭУ. Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.°.

BSEU. Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by> 178 elib@bseu.by