

ИТ-РЕШЕНИЯ ДЛЯ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

В статье рассматриваются автоматизированные банковские системы в Республике Беларусь. Описаны основные функциональные возможности разработок компаний «Софт Клуб», «Мебцус», «Системные технологии», «Байттех-солюшн», «Центр банковских технологий», «Расчетный центр Национального банка Республики Беларусь», «Лайтвэлорганизэйшн».

Эффективность деятельности любого банка зависит от компетентности персонала и качества информации. Для того чтобы банковские работники принимали обоснованные управленческие решения, необходимо рационально организовать информационные потоки в банке, что и обеспечивают автоматизированные системы. Их внедрение позволяет банкам ускорить процесс предоставления той или иной услуги клиенту и максимально повысить их качество, что положительно сказывается на уровне банковской прибыли.

В настоящее время банковская система Беларуси является лидером по внедрению новых информационных технологий. С каждым годом объем средств, выделяемых банками на разработку и внедрение автоматизированных банковских систем и отдельных программных комплексов, неуклонно растет. Так, по сравнению с 2013 годом объем затрат на ИТ вырос на 65,8 % (рисунок 1). В 2014 году планировалось увеличить объем финансирования еще на 33,8 % [1].

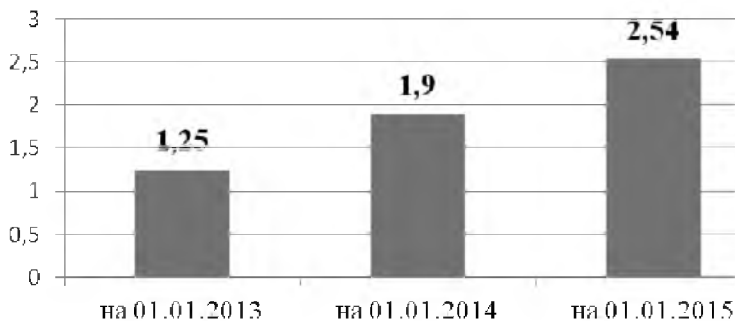


Рис. 1. Совокупные расходы на информационные технологии в банковской системе, трлн руб.

Для определения структуры расходов на информационные технологии была проанализирована отчетность системообразующих банков, состав-

ленная по международным стандартам, за 2014 год. В результате работы были получены следующие данные:

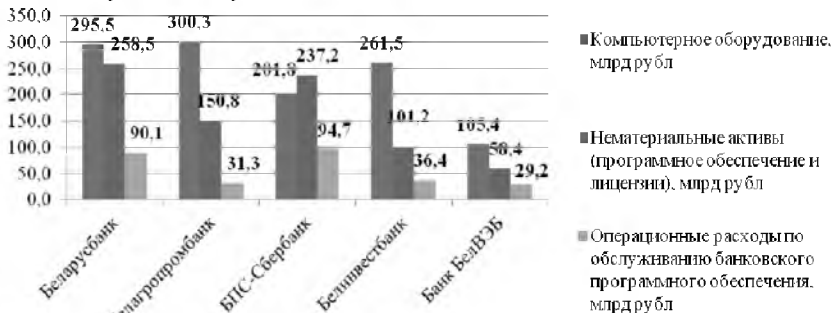


Рис. 2. Структура расходов на информационные технологии в системообразующих банках

Исходя из данных диаграммы, можно сделать вывод, что основную долю средств банки по-прежнему тратят на покупку нового компьютерного оборудования. Однако положительной тенденцией является выделение значительных объемов средств на приобретение прав собственности на программное обеспечение.

Для того чтобы определить спрос и потребность банков в продукции ИТ-сферы, проанализируем соотношение совокупных расходов на информационные технологии системообразующих банков и величины чистых процентных расходов. Данный показатель поможет выявить долю изучаемых затрат в общем объеме заработанных средств банками. В качестве сопоставимой величины был выбран чистый процентный доход, так как он является основным стабильным источником прибыли банков Беларуси. Другие виды доходов банков не учитывались в анализе, так как они присутствуют не у всех банков [2].

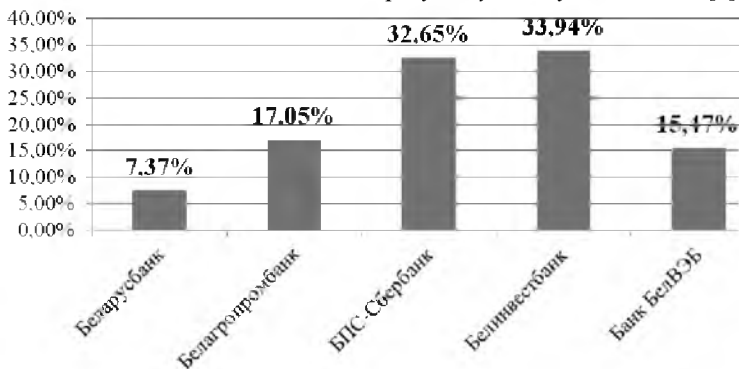


Рис. 3. Соотношение расходов на информационные технологии и чистых процентных доходов

Таким образом, мы видим, что четыре из пяти системообразующих банков готовы тратить на информационные технологии более 15 % заработанных средств, что свидетельствует о высоком уровне спроса и является стимулом для развития белорусского IT-рынка.

В настоящее время белорусский рынок разработчиков программного обеспечения, технической банковской инфраструктуры представлен семью белорусскими компаниями:

- «Софт Клуб» (клиенты — 22 действующих белорусских банков);
- «Мебиус» (клиенты — 6 действующих белорусских банков);
- «Системные технологии» (клиенты — 22 белорусских банка);
- «Байтехсолюшн» (обслуживает 12 белорусских банков);
- «Центр банковских технологий» (клиенты — 24 белорусских банка);
- «Расчетный центр Национального банка Республики Беларусь»;
- «Лайтвэлорганайзэйш» [1].

Рынок прикладного программного обеспечения Республики Беларусь растет и развивается: разрабатываются новые программные комплексы, способные в значительной мере удовлетворить основные потребности банковского рынка. Компания **«Софт Клуб»** усовершенствовала комплекс программ ST-Bank, дополнив его новыми модулями. В рамках основных программных комплексов: базового, учетно-операционного, комплекса подсистем валютного и денежного рынка, анализа и контроля, учетно-договорного комплекса, аналитического комплекса были разработаны новые модули:

- договоры на документарные аккредитивы;
- международные расчеты;
- расчеты по частным переводам;
- анализ сделок валютного рынка;
- валютные деривативы;
- комплекс учета ценностей;
- управление проблемными долгами корпоративных клиентов;
- комплекс управления рисками;
- комплекс отчетности.

На данный момент ИБС «SC-BANK NT» широко внедряется в деятельность банков, к примеру, ЗАО Банк ВТБ стал вторым банком, где интегрированная банковская система SC-BANK NT пришла на смену автоматизированной банковской системе SC-BANK, что позволило эволюционно перейти на современную платформу Oracle и существенно расширить функционал банковской системы [3].

Однако в настоящее время разработанные автоматизированные банковские системы не охватывают весь спектр потребностей банка. К примеру, во многих программных продуктах до сих пор отсутствуют программные модули, позволяющие полностью автоматизировать риск-менеджмент, эффективно управлять специфическими рисками банковской деятельности и формировать отчетность. Ярким примером являются такие разработчики банковского ПО, как **«Мебиус»** и **«Системные технологии»** — их программные комплексы ориентированы, в основном, на работу с клиентами и

представлены такими модулями, как: ведение договоров, депозиты и вклады физических и юридических лиц, кредиты физических и юридических лиц, расчетно-кассовое обслуживание, формирование отчетности и другие.

На белорусском рынке разработчиков банковских автоматизированных систем функционирует государственная компания **«Расчетный центр Национального банка Республики Беларусь»**, являющаяся структурным подразделением Национального банка Республики Беларусь. Она осуществляет разработку и поддержку практически всех программ республиканского масштаба: системы BISS, в которой осуществляются все межбанковские переводы, системы электронного документооборота рынка ценных бумаг, кредитного бюро и др. Активно сотрудничают с Национальным банком Республики Беларусь и частные компании. К примеру, в 2006 году по заказу Национального банка Республики Беларусь «Центром банковских технологий» был введен в промышленную эксплуатацию программный комплекс приема, обработки и анализа спецформуляров, поступающих от банков в форме электронных документов «Ведение учета специальных формуляров регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю». На сегодняшний день ПК «Спецформуляр» эксплуатируется практически во всех банках Республики Беларусь по договорам на сопровождение с ОАО «Центр банковских технологий». Кроме того, компании «Софт Клуб» и «Центр банковских технологий» осуществляют управление проектом развития автоматизированной информационной системы Единого расчетного информационного пространства [1].

Необходимо отметить, что в настоящий момент две белорусские IT-компании сотрудничают с российскими банками, а компания «Системные технологии» активно работает на азербайджанском рынке. Это свидетельствует, с одной стороны, о высокой конкурентоспособности белорусских разработчиков, а с другой стороны, о недостаточной глубине рынка IT в Беларуси.

Одна из вышеперечисленных компаний (**«Лайтвэлорганизейш»**) по своему статусу является международной. Она сотрудничает с партнерами не только в Беларуси, России и Украине, но и активно продвигается на рынках Евросоюза и США. В 2014 году компания заняла шестое место в TOP-10 крупнейших поставщиков программного обеспечения на белорусский рынок. Основной продукт компании — комплексные решения в области автоматизации технологических и управленческих процессов с полной поддержкой их жизненного цикла. Важным направлением работы «Лайтвэлорганизейш» является создание программ, позволяющих оптимизировать управление налично-денежным обращением. В обозримом будущем компания активно собирается заниматься продвижением линии продуктов для каналов дистанционного банковского обслуживания. Развитие дистанционных каналов обслуживания является на сегодняшний день одной из приоритетных задач банков. Учитывая высокий уровень использования Интернета и мобильной связи, белорусскому рынку уже сегодня нужны предложения новых услуг, связанных с удаленным доступом к банковскому обслужива-

нию. Белорусский рынок дистанционного банковского обслуживания, как и российский, пока значительно отстает от рынка Европы и США. При этом данный сегмент достаточно активно развивается, и эксперты прогнозируют по мере введения различных онлайн-услуг значительное увеличение клиентской базы [4].

Одной из проблем рынка информационных технологий Республики Беларусь, помимо того, что автоматизированные банковские системы не охватывают весь спектр потребностей банка, является неразвитость сегмента услуг по аутсорсингу. В настоящее время только группа компаний БайТех-Солоши и БайТехСервис предоставляет услуги по функциональному аутсорсингу, аутсорсингу ИТ-персонала, управлению приложениями. В то же время ИТ-аутсорсинг позволяет банкам достигнуть таких преимуществ, как снижение уровня отдельных видов банковских рисков, сокращение затрат на информационную инфраструктуру, получение услуг более высокого качества и, главное, достигнуть концентрации на основных бизнес-процессах.

На белорусском ИТ-рынке наблюдается усиленная конкуренция со стороны иностранных разработчиков. Некоторые банки по-прежнему предпочитают международные программные продукты. К примеру, ряд белорусских банков (ЗАО «Альфа-банк», ОАО «БелВЭБ») используют в своей деятельности широко известный программный комплекс Equation британской компании Misys. Он позволяет осуществлять розничные и корпоративные банковские операции, а также казначейские операции в рамках единой интегрированной системы. Несомненными плюсами Equation являются высокая производительность, универсальность, простота эксплуатации, возможность интеграции как с другими системами компании MISYS, так и с другими приложениями, а также с сетями банкоматов и торговых терминалов, с операторскими центрами, электронными банковскими системами, а также с местными клиринговыми и платежными системами.

Другим примером иностранной разработки, активно используемой в банках Республики Беларусь, является программный комплекс FORPOST литовской компании «ForbisLtd», внедренный ОАО «МТБанк» и ОАО «Белгазпромбанк». Данная система построена на технологиях Oracle, безусловного мирового лидера в области разработки систем управления базами данных, имеет открытую архитектуру, продуктовый подход, интегрированное Workflow и CRM, централизованное управление процессами. Благодаря своим технологическим и архитектурным свойствам FORPOST является одной из лидирующих и технологически продвинутых систем на рынке банковских продуктов. Стимулом для внедрения FORPOST в ОАО «Белгазпромбанк» послужила потребность в программном комплексе, который управляет факторинговым кредитованием. Аналогов продукта «ForbisLtd» среди белорусских разработчиков представлено не было [5].

В настоящее время БИС FORPOST в ОАО «МТБанк» и ОАО «Белгазпромбанк» адаптирована к внутреннему законодательству и правилам ведения банковского дела в Республике Беларусь. Ее использование позволило провести централизацию баз данных по всем банковским продуктам.

В заключение хотелось бы отметить, что в настоящее время банковскому ИТ-рынку присущи достаточно высокая степень конкуренции и доминирование решений белорусских разработчиков. Исследования по теме показали, что основными проблемами банковского ИТ-рынка в Республике Беларусь являются:

1. Неполный охват программными продуктами всего спектра банковской деятельности.
2. Низкий уровень развития ИТ-аутсорсинга, конкуренция со стороны мировых лидеров.
3. Усиление конкуренции, которая может привести к многочисленным изменениям на рынке.
4. Белорусские банки предпочитают использовать программные продукты национальных разработчиков, что позволяет им экономить финансовые и материальные ресурсы, а также поддерживать инновационный путь развития экономики Республики Беларусь.

Список литературы

1. Официальный сайт Национального банка Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://nbrb.by/> — Дата доступа: 01.10.2015.
2. Официальный сайт «Банк ИТ» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://bankit.by/> — Дата доступа: 01.10.2015.
3. Официальный сайт разработчика «Софт Клуб» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://softclub.by/> — Дата доступа: 01.10.2015.
4. Официальный сайт разработчика «Системные технологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.sys4tec.com/company/> — Дата доступа: 01.10.2015.
5. Официальный сайт разработчика «Forbis» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.forbis.eu/ru/> — Дата доступа: 01.10.2015.

СНИЛ «Резерв науки»

В.В. Волчок, А.С. Максименко, В.В. Богущ

Научный руководитель — кандидат экономических наук И.К. Козлова

ПЕРСПЕКТИВЫ РАСШИРЕНИЯ СПЕКТРА БАНКОВСКИХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Обзор рынка банковских услуг в Республике Беларусь, его проблемы и пути расширения спектра оказываемых услуг.

Расширение состава и качества банковских услуг и приближение их к уровню развитых европейских кредитных организаций — стратегические цели развития белорусских банков.

Розничный банковский бизнес является одним из важнейших направлений в функционировании доминирующего числа кредитных организаций,