

фективного реагирования на обращения граждан, представления справок, документов.

Несмотря на то, что практически все вышеперечисленные элементы сегодня применяются в практике налогового администрирования, отсутствует научно обоснованная комплексная концепция их развития. В первую очередь это касается введения стандартов государственных налоговых услуг. В общем понимании стандарт государственной услуги можно определить как нормативный правовой акт, устанавливающий требования к оказываемым государственным услугам, включающие характеристики процесса, формы, содержания и результата оказания государственных услуг.

Подразумевается, что вводимые стандарты должны детально описывать механизм предоставления тех или иных налоговых услуг, оказываемых налоговыми органами. Они должны разъяснять порядок получения той или иной налоговой услуги, включая сроки получения услуги, документы, необходимые для получения услуги, контактные данные работников налоговых органов, к которым можно обратиться за получением данной услуги, а также, в случае необходимости, обжалования процесса оказания услуги; процедуру получения услуги в электронном виде и дополнительных услуг, сопутствующих их получению.

В стандарт обязательно должна войти оценка качества предоставления услуг как со стороны государства на предмет их эффективности и результативности, так и со стороны получателей-плательщиков на предмет снижения трудозатрат по выполнению обязательных и необязательных налоговых процедур.

*А. В. Климашенок, аспирантка
БГЭУ (Минск)*

ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ БАНКОВ: ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ

Финансовая устойчивость является важнейшей характеристикой деятельности банков, которые в процессе выполнения функций финансовых посредников решают различные экономические задачи.

Несмотря на важность и значимость такого понятия, как «финансовая устойчивость банка», в современной экономической науке сохраняется множественность толкований и отсутствует его четкое и проработанное определение.

Некоторые экономисты полагают, что для обеспечения финансовой устойчивости банка необходимо и достаточно наличия определенного объема собственного капитала. Так, по мнению Е. И. Мешковой, финансовый институт является устойчивым, когда стоимость его ак-

тивов превышает стоимость долга, т.е. существует определенная величина положительного собственного капитала [1, с. 29].

Другие рассматривают финансовую устойчивость банка как его способность своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства. Другими словами, понятие «финансовая устойчивость банка» воспринимается как эквивалент понятий «платежеспособность» и «кредитоспособность». Например, Л. Е. Антонова под финансовой устойчивостью понимает возможность банка в течение длительного периода времени поддерживать приемлемый уровень кредитоспособности. При этом кредитоспособность банка представляет собой его способность своевременно и в полном объеме выполнять свои финансовые обязательства [2].

Еще один достаточно интересный подход заключается в определении финансовой устойчивости банка как поддержании данным банком равновесного состояния. Например, под устойчивостью банка А. М. Тавасиев понимает достижение им равновесного состояния на каждый конкретный момент времени за счет саморегулирования собственной деятельности, адаптации к внешним и внутренним условиям функционирования [3, с. 184].

Иного мнения придерживается П. В. Каллаур, рассматривающий устойчивость финансовых институтов с точки зрения их соответствия установленным пруденциальным надзорным нормативам и требованиям, наличия у них резервов в суммах, адекватных принятым рискам, а также раскрытия ими информации о принимаемых рисках перед инвесторами и контрагентами [4, с. 6].

По мнению автора, ключевое значение для обеспечения финансовой устойчивости банка играет его способность выполнять своевременно и в полном объеме свои обязательства перед различными заинтересованными сторонами: акционерами, работниками, контрагентами, клиентами.

Литература

1. Мешкова, Е. И. Стресс-тестирование в коммерческом банке / Е. И. Мешкова. — М. : Регламент-Медиа, 2014. — 244 с.
2. Антонова, Л. Е. Финансовая устойчивость банковской системы Республики Беларусь: современное состояние и перспективы развития / Л. Е. Антонова // Беларусь на пути прогресса: инновационная экономика, управление, право : материалы XVII Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 1–3 марта 2013 г. : тез. выступлений преподавателей, науч. сотрудников, аспирантов и магистрантов : в 2 т. / Част. ин-т упр. и предпринимательства ; редкол.: В. Г. Тихиня (пред.) [и др.]. — Минск, 2013. — Т. 1. — С. 178–182.
3. Банковское дело. Управление и технологии : учебник / А. М. Тавасиев [и др.] ; под ред. А. М. Тавасиева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2005. — 671 с.
4. Каллаур, П. В. Финансовая стабильность как цель деятельности центрального банка / П. В. Каллаур // Банк. вестн. — 2010. — № 1. — С. 5–10.