

3) в договоры долгосрочных безотзывных вкладов физических лиц в национальной валюте целесообразно включить условия досрочного изъятия с согласия банка в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (утрата вкладчиком трудоспособности, необходимость дорогостоящего лечения и др.).

*Е. Ф. Куреева, д-р экон. наук, профессор
БГЭУ (Минск)*

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ НАЛОГОВЫЕ УСЛУГИ КАК ФОРМА РЕАЛИЗАЦИИ ФУНКЦИЙ СЕРВИСНОГО ГОСУДАРСТВА

Одним из стратегических направлений развития национальной налоговой системы является обеспечение удовлетворенности общества деятельностью органов налоговой службы, которое возможно реализовать путем достижения двух целей: повышения информированности общества в налоговых вопросах и повышения качества предоставляемых услуг.

Необходимость определения понятия налоговых услуг и их стандартизации на законодательном уровне обусловлена тем, что в рыночном механизме налоги выполняют ключевую функцию по реализации государственной экономической политики. От эффективности и ответственности налоговой системы, полноты реализации ею функций как регулятивного института и основы финансово-кредитного механизма государства зависит стабильность функционирования национальной экономики и каждого субъекта налоговых отношений.

Подходы к определению налоговых услуг основываются на концепции сервисного государства как источника предоставления государственных услуг обществу. Современная институционализация и модернизация отечественных налоговых институтов неразрывно связаны с формированием нового понимания роли государства в жизни общества, восприятия его как продуцента особого вида сервиса — государственных услуг.

Основная идея заключается в парадигме модернизации налоговых правоотношений на основе освоения сервисных механизмов взаимодействия с налогоплательщиками, что может быть достигнуто за счет новых информационно-аналитических форм и инструментов.

Для обеспечения качества в первую очередь должны быть созданы условия повышения комфортности обслуживания: расширение налоговых сервисов; переход на современные технологии взаимодействия с налогоплательщиками; развитие профессиональной культуры сотрудников налоговых органов; создание системы межведомственного взаимодействия государственных органов для эф-

фективного реагирования на обращения граждан, представления справок, документов.

Несмотря на то, что практически все вышеперечисленные элементы сегодня применяются в практике налогового администрирования, отсутствует научно обоснованная комплексная концепция их развития. В первую очередь это касается введения стандартов государственных налоговых услуг. В общем понимании стандарт государственной услуги можно определить как нормативный правовой акт, устанавливающий требования к оказываемым государственным услугам, включающие характеристики процесса, формы, содержания и результата оказания государственных услуг.

Подразумевается, что вводимые стандарты должны детально описывать механизм предоставления тех или иных налоговых услуг, оказываемых налоговыми органами. Они должны разъяснять порядок получения той или иной налоговой услуги, включая сроки получения услуги, документы, необходимые для получения услуги, контактные данные работников налоговых органов, к которым можно обратиться за получением данной услуги, а также, в случае необходимости, обжалования процесса оказания услуги; процедуру получения услуги в электронном виде и дополнительных услуг, сопутствующих их получению.

В стандарт обязательно должна войти оценка качества предоставления услуг как со стороны государства на предмет их эффективности и результативности, так и со стороны получателей-плательщиков на предмет снижения трудозатрат по выполнению обязательных и необязательных налоговых процедур.

*А. В. Климашенко, аспирантка
БГЭУ (Минск)*

ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ БАНКОВ: ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ

Финансовая устойчивость является важнейшей характеристикой деятельности банков, которые в процессе выполнения функций финансовых посредников решают различные экономические задачи.

Несмотря на важность и значимость такого понятия, как «финансовая устойчивость банка», в современной экономической науке сохраняется множественность толкований и отсутствует его четкое и проработанное определение.

Некоторые экономисты полагают, что для обеспечения финансовой устойчивости банка необходимо и достаточно наличия определенного объема собственного капитала. Так, по мнению Е. И. Мешковой, финансовый институт является устойчивым, когда стоимость его ак-