

## **ПРОЦЕДУРА ПОСРЕДНИЧЕСТВА: ПРОИГРАВШИХ НЕТ**

Одной из задач, стоящих перед экономическим правосудием Республики Беларусь при разрешении споров, является содействие становлению и совершенствованию партнерских деловых отношений, сохранению деловых отношений между сторонами, формированию обычаев и этики делового оборота в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности.

Эта задача решается не только путем рассмотрения споров по существу с вынесением решения, но и с помощью альтернативного способа урегулирования спорных правоотношений — посредничества (медиации).

На конец 2009 г. процедура посредничества в хозяйственных судах республики была открыта почти по 17 тыс. дел, завершена процедура по 15,5 тыс. дел, в 85 % случаев стороны урегулировали спорные правоотношения и заключили мировые соглашения.

Как известно, в основе процедуры посредничества лежат переговоры сторон. Процесс урегулирования спора с участием посредника является по форме гибким, неформальным, вариативным в зависимости от складывающейся спорной ситуации, а по сути — динамичным структурированным процессом, направленным на создание благоприятных условий для ведения конструктивного диалога по выработке сторонами взаимоприемлемого соглашения об урегулировании спорных правоотношений.

Эффективность урегулирования спора в процедуре посредничества достигается благодаря раскрытию в спорящих сторонах способности к кооперации и коммуникации, за счет целенаправленных действий, ориентированных на будущее, что помогает сэкономить участникам спора время, деньги и эмоциональные ресурсы, сохранить деловые партнерские отношения.

Вступая в процедуру посредничества, сторонам необходимо понимать ее сущность, принципы и цели, осознавать свою роль в урегулировании спора, задачи и функции посредника в переговорном процессе.

Успех процедуры посредничества во многом определяется умением каждой из сторон вести конструктивные переговоры, выдвигать реалистичные варианты урегулирования спора, идти на взаимные уступки, достигать компромисса.

Самое главное, стороны должны понимать, что в процедуре посредничества им предоставлена возможность самостоятельно урегулировать возникший спор на приемлемых для них условиях, но для этого необходимо приложить обоюдные усилия, быть готовыми к сотрудничеству, совместному поиску вариантов выхода из сложившейся конфликтной ситуации.

Стороны в процедуре посредничества — это партнеры по конфликту, а партнерский подход к переговорам нацелен на результат «выигрыш—выигрыш», при котором нет победителей и проигравших.

Ведение конструктивного диалога, поиск совместных путей решения проблемы, стирание противоречий, отделение позиций сторон от интересов, анализ вариантов разрешения спорной ситуации, желание и умение видеть проблему глазами другой стороны — основа успешного сотрудничества сторон на переговорах.

В процессе переговоров сторонам важно осознавать свои истинные интересы и отличать их от сиюминутных желаний и позиций, иметь обоюдное желание и готовность урегулировать возникший спор, уважительно относиться к ценностям и интересам друг друга.

Позиция стороны на переговорах должна быть выстроена таким образом, чтобы, не углубляясь в причины возникновения спора, проблемы, поиск виновной стороны и личные обиды, предложить свой вариант выхода из спорной ситуации, услышать и проанализировать мнение второй стороны, найти точки соприкосновения, возможность компромисса и взаимных уступок и в итоге сформулировать реалистичное, выполнимое соглашение, удовлетворяющее стороны.

Успех при урегулировании споров в процедуре посредничества также во многом зависит от личности посредника, его авторитета, способности применять навыки, которые позволят сторонам отойти от своих позиций по спору и задуматься о своих реальных интересах.

При проведении процедуры посредничества каждый посредник исходит из своего личного опыта и квалификации, руководствуется определенными правилами и методиками, вырабатывает тактику действия на переговорах с учетом категории спора, степени обострения конфликтной ситуации, субъектного состава сторон, стиля поведения сторон на переговорах, личностных особенностей характера представителей сторон.

Посредник не является ни переговорщиком, который представляет одну из сторон, ни судьей, выносящим решение. У посредника нет принуждающей силы, он не устанавливает, кто из сторон прав и кто виноват, он не судит и не принимает решений, т.е. не совершает никаких процессуальных действий.

Действия посредника направлены на то, чтобы сделать процедуру посредничества ясной и предсказуемой для участников переговоров, снизить агрессивность, настроить на конструктивный разговор, создать доброжелательную атмосферу.

Посредник только оказывает содействие участникам в интерпретации информации, оценке предложений, выявлении возможных вариантов разрешения спора. Посредник помогает сторонам улучшить их переговорные навыки и умения, стимулирует стороны к мирному завершению конфликта, может предложить формулировку итогового документа и оказать помощь в его составлении.

Посредник улучшает способность и умение сторон понимать и принимать друг друга, признавать аксиому о целесообразности и возможности отстаивания своих собственных взглядов и позиций, только соизмеряя их со взглядами и позициями другой стороны, несмотря на их совместную необъективность.

Начинается процедура посредничества со вступительного слова посредника, в котором он задает направленность конструктивному и динамичному характеру переговоров, информирует о сути, целях, порядке проведения процедуры, разъясняет ее основные принципы, преимущества, доводит до сведения сторон факторы и обстоятельства, влияющие на эффективность и результативность процедуры.

По окончании вступительного слова посредника каждой стороне предоставляется возможность высказать свою точку зрения о спорной ситуации и целях, которых они хотят добиться по итогам проведения процедуры.

В процедуре посредничества важно не только высказать свою точку зрения на спорную ситуацию, но и услышать позицию второй стороны, постараться посмотреть на ситуацию глазами своего контрагента. В процедуре посредничества эмоции сторон допустимы и объяснимы, но не должны перерасти во взаимный обмен претензиями.

Посредник внимательно выслушает стороны, поможет определить круг спорных вопросов, требующих обсуждения, уточнит и констатирует интересы сторон, выявит точки сближения или прямого пересечения позиций и интересов с целью продвижения диалога сторон к разрешению наиболее сложных вопросов и выработке предложений по урегулированию спора.

Сторонам следует заранее продумать приемлемый для себя вариант урегулирования конфликта, а в процессе совместной выработки и обсуждения приемлемых условий соглашения, по возможности, предлагать как можно больше вариантов выхода из сложившейся ситуации.

В случае если стороны урегулировали спорные правоотношения и готовы заключить соглашение, посредник поможет сформулировать его условия и оформить его документально.

Посредник уточнит у сторон однозначность понимания условий соглашения, объяснит правовые последствия неисполнения подписанного соглашения в добровольном порядке, возможность принудительно исполнения.

Если сторонам не удалось урегулировать спор в процедуре посредничества, и конфликт остался неразрешенным, то не стоит оценивать данные переговоры как неудачные.

После участия в процедуре посредничества стороны, как правило, глубже осмысливают конфликт и свои интересы. Впоследствии они более эффективно взаимодействуют с судом.

Кроме того, стороны получают полезные советы о стиле поведения на переговорах, что может помочь им в предотвращении будущих конфликтов.

□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□.  
□□□□□□□□.  
□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□  
□□□□□□□□□□. □□□□□□□□□□.