

каждого учащегося. Это позволяет обучаемым внести коррективы в тактику самообучения, а преподавателю — выработать индивидуальный подход как к отдельному обучаемому, так и к группе в целом.

Процесс обучения должен создавать условия для активной познавательной деятельности. Обычно обучение иностранному языку ведется в разноуровневых группах и преподавателю среди прочих проблем зачастую приходится решать:

а) проблему адаптивности, т.е. организовать работу над изучением материала с учетом индивидуальных возможностей каждого учащегося;

б) проблему оптимизации учебного процесса, т.е. обеспечить одновременную работу всех членов группы.

Технические возможности компьютера позволяют решить обе эти проблемы. Подлежащий усвоению материал может прорабатываться учащимися в индивидуальном темпе, с различной степенью глубины и полноты и в индивидуальной последовательности.

При достаточно большом на сегодняшний день разнообразии предлагаемых на рынке компьютерных программ по изучению иностранных языков, и прежде всего английского, задача преподавателя заключается в том, чтобы выбрать наиболее оптимальный для данной группы вариант. Следует помнить, что, хотя использование компьютера существенно повышает мотивацию студентов, а графическое изображение, звук, цвет помогают удерживать их внимание и положительно влияют на учебный процесс, рекомендуется чередовать эту работу с другими видами. Набор же упражнений по иностранному языку с использованием компьютера весьма разнообразен — начиная от элементарного заполнения пропусков и кончая сложными языковыми заданиями.

О.В. Грабаурова
УО БГЭУ (г. Минск)

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ У СТУДЕНТОВ-МЕНЕДЖЕРОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

Чем отличаются студенты — будущие менеджеры от остальных студентов, изучающих английский язык? Понятие «менеджер» подразумевает управление, объектом которого могут быть люди, бизнес-процессы, деятельность организации, различные планы, управленческий опыт, творческая активность как собственная, так и подчиненных. Прежде всего, деятельность менеджера предполагает работу с людьми в группе с целью повышения качества не только предоставляемых услуг, но и психологического климата организации. Д.Р. Шермерхорн (J.R. Schermerhorn, 1999), описывая вышеназванные тенденции современного менеджмента, характеризует лучших менеджеров как тренирующих, помогающих и поддерживающих. Понятие «руководитель в организации» сменилось на понятия «координатор», «тренер» и «лидер группы».

Обучение студентов иностранному языку, как правило, ведется в малых группах, что значительно повышает эффективность усвоения зна-

ний. При обучении языку будущих менеджеров преподаватель может предоставить студентам возможность выступать в нескольких управленческих ролях, необходимых для их будущей профессии: межличностной, информационной, принятия решений. С помощью таких занятий студенты обучаются профессиональным навыкам, например, таким как: умению устанавливать контакт с подчиненными и руководителями высшего звена, умению находить альтернативные варианты решения проблемы посредством работы в группе, умению выступать перед аудиторией. Такие занятия учат студентов задумываться, как можно улучшить качество управленческой деятельности, используя полученную информацию.

Так как мировой опыт по менеджменту передается чаще всего с помощью английского языка, то владение им дает возможность черпать знания и узнавать опыт ведущих специалистов мира. При этом акцент переносится на обучение профессиональной лексике и коммуникацию с целью моделирования управленческих ситуаций и поиска студентами путей их решения.

Управленческий процесс подразумевает планирование, организацию, лидерство и контроль в интенсивном режиме в условиях постоянно изменяющейся внешней среды. Моделирование управленческих ситуаций, наиболее близких к реальным, становится возможным благодаря игре. Под игрой понимается решение задач с заранее неизвестным исходом.

Опишем 8 принципов игры, предложенных Б. Оби (B. Obee, 2004). Хорошо организованная игра предполагает четко поставленную цель. Игра побуждает к внимательному слушанию других для решения общей задачи и подразумевает использование собственных знаний для обмена мнениями. Группа сама ищет пути решения проблемы, имея конечную цель. В игре четко определены роли участников в контексте ситуации. Предоставляя участникам возможность самим управлять процессом дискуссии, игра отражает их собственные личностные позиции и вызывает спонтанную коммуникацию в реальном времени. В условиях нехватки времени игры превращаются в соревнование по поиску решений. Сильная эмоциональная окрашенность игр стимулирует участников обучаться и изменяться.

Согласно Б. Пайку и Л. Солем (B. Pike, L. Solem, 2000), преподаватель выполняет 4 функции при проведении игры в группе: стимулирование поиска альтернативных вариантов решения (Individual development); сплочение группы для завершения ситуативной задачи (Team building); помощь в адаптации на этапе знакомства с группой (Networking); уменьшение напряженности и фокусирование внимания на ситуации путем абстрагирования (Icebreaking).

Понимание индивидуальных различий студентов и использование различных методов преподавания, таких как игра и метод анализа ситуаций, значительно повысят не только интерес к обучению английскому языку, но и его эффективность в овладении профессиональными навыками, необходимыми для успешного управления бизнес-процессами и деятельностью в группе.