

возможность проводить сравнительно-сопоставительный анализ системы правовых отношений Германии и Республики Беларусь. Для представления материала используются схемы, таблицы, диаграммы, не только создающие объективные предпосылки для его более эффективного усвоения, но и способствующие его скорейшему выходу в речь. При обучении говорению предусматривается выражение разнообразных речевых интенций (согласие/несогласие, возражение, убеждение и др.), а также выступления с докладами, ведение дебатов, дискуссий. Развитие умений письменной речи осуществляется при написании рефератов, докладов, описании диаграмм и др. Для закрепления лексических знаний студентам предлагаются различного рода игровые задания.

*И.С. Литвин, О.И. Литвин  
ТНЭУ (Тернополь, Украина)*

## **МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОВРЕМЕННОГО ПРЕПОДАВАНИЯ БИЗНЕС-КОММУНИКАЦИЙ**

Способность кибернетики охватывать широкий круг разнообразных явлений, универсальность ее методов, проникающих сквозь ведомственные барьеры отраслей научного знания, существенно связаны с тем, что в кибернетике реализован функциональный подход к исследуемым явлениям. Действуя в рамках функционального подхода, эти методы позволяют исследовать объект не с точки зрения его внутреннего строения, особенностей субстратной основы, а с точки зрения функционирования объекта, его связей с окружающей средой. Использование данного подхода позволяет найти много общего в поведении самых различных языковых систем, независимо от того, как они устроены. Это общее становится логико-эмпирической предпосылкой, отправным пунктом для исследования закономерностей функционирования современных систем межкультурных коммуникаций и построения соответствующих теорий, которые охватывают применение коммуникативных технологий в различных сферах деятельности. Методологический анализ понятий и принципов кибернетики, их взаимосвязи с позиции функционального подхода к моделированию процесса дистанционного интерактивного обучения студентов составляет основную цель данного исследования.

Как отмечают И.С. Литвин и М.Г. Данильченко, построение математических моделей стало центральным этапом системного анализа Web-базированной системы обучения и тестирования знаний студентов, которая позволяет на основе ответов студентов дистанционно интерактивно определить их способности, выработать адекватные тестовые задания и решения относительно уровня проработки учебного материала и необходимые рекомендации индивидуально для каждого студента. При этом обнаружилось, что оптимизацию системы, с точки зрения системного подхода, следует рассматривать как одну из разновидностей моделирования: представление и анализ модельных вариантов успеваемости студентов регулируются критерием оптимизации. Полученные результаты методологического характера и накопленный задел, относя-

щийся к постановке задачи структуризации Web-базированной системы и построению ее математической модели, что необходимо для выработки оптимального подхода к дистанционному интерактивному обучению студентов, позволяют реализовать методическое обеспечение для современного преподавания знаний системы иностранных языков и принципов их функционирования в разных сферах коммуникации.

При разработке методического обеспечения Web-базированной системы обучения и тестирования знаний студентов большее место отведено исследованию общесистемных проблем, т.е. объединению точек зрения, подходов, методов внешнего макропроектирования больших систем, в процессе которого решены функционально-структурные задачи в целом. Такой подход позволяет определить общую структуру, организацию взаимодействия между преподавателями, системой и студентами, учитывать влияние уровня подготовки студентов, выбирать оптимальный режим обучения и оптимальное управление процессом современного преподавания бизнес-коммуникаций.

**Н.В. Литвиненко**  
БГЭУ (Минск)

## **ОБУЧАЮЩИЕ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТФОРМЫ В СФЕРЕ БИЗНЕС-КОММУНИКАЦИИ**

По мере развития интернет-технологий люди все ближе подходят к осознанию новых возможностей бизнес-коммуникации. Одна из таких возможностей — электронное обучение (e-learning) с использованием интернет-платформ.

Традиционные платформы электронного обучения, или системы управления обучением, предлагают пакеты инструментальных средств, которые поддерживают создание онлайн-курсов, их обслуживание и предоставление, средства регистрации студентов и управления работой с ними, администрирование процесса обучения и генерацию отчетов об успехах обучающихся.

Эти системы можно разделить на две основные категории: свободно распространяемые инициативы, к которым относятся Moodle ([www.moodle.org](http://www.moodle.org)), Sakai ([www.sakaiproject.org](http://www.sakaiproject.org)), ATutor ([www.atutor.ca](http://www.atutor.ca)) и Whiteboard ([whiteboard.sourceforge.net](http://whiteboard.sourceforge.net)); патентованные решения, в том числе WebCT/Black board ([www.blackboard.com](http://www.blackboard.com)), Gradedpoint ([www.gradepoint.net](http://www.gradepoint.net)) и Learn.com ([www.learn.com](http://www.learn.com)).

Обучающая интернет-платформа — это программное обеспечение, позволяющее не только создавать и размещать в сети учебные материалы, вести учет результатов обучения, но и осуществлять коммуникацию. Это структурированная многомерная учебная среда, которая объединяет в себе возможности традиционного обучения с современными информационными технологиями. Доступ к платформе защищен паролем и может предоставляться как через Интернет, так и через внутреннюю локальную сеть учебного заведения. В результате возникает закрытое учебное пространство.

Закрытая учебная платформа предоставляет возможность асинхронного (электронная почта, форум) и синхронного (текстовый и аудиочат, виртуальная доска —