

НОВЫЕ КАНАЛЫ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ

Банки постоянно совершенствуют свою работу, расширяют спектр услуг, предоставляемых клиентам. Услуги, предоставляемые клиентам по средствам удаленного доступа, значительно облегчают работу банковских служащих и экономят время клиентов. Сравнительно недавно появились такие каналы как SMS-банкинг, war-банкинг, SMS-оповещение и овердрафт.

Предоставление услуг по данным каналам предполагает наличие у клиента пластиковой карточки. Необходима лишь активация необходимой услуги в любом банке или инфокиоске.

Развитие услуг, которые можно реализовать с помощью мобильного телефона, является особо перспективным направлением развития. Одним из решающих моментов при выборе банка, которым будет пользоваться клиент, является близость к банку. Понятно, что филиалы, отделения и банкоматы не могут находиться на каждой улице. Анализирую этот факт, но мобильный телефон находится всегда у клиента, человек может использовать его в любое время суток, в любой день недели, не выходя из дома. Анализируя этот факт, становится понятной перспективность развития в качестве канала доставки банковских услуг мобильной связи.

SMS-банкинг – канал, предоставляющий возможность проведения широкого спектра банковских операций и оплаты ряда услуг с помощью мобильного телефона. В настоящее время на территории Республики Беларусь через указанный канал возможно осуществление следующих операций:

- просмотр остатка денежных средств на карт-счете;
- оплата услуг операторов сотовой связи VELCOM и МТС;
- оплата коммунальных услуг по г.Минску, г.Могилеву, г.Бресту, г.Витебску;
- оплата услуг компании «Космос ТВ» (телевидение, интернет);
- оплата услуг компании «Белтелеком» (домашний телефон);
- просмотр задолженности по коммунальным услугам, услугам компаний «Космос ТВ» и «Белтелеком»;
- просмотр сохраненных на инфокиоске данных для оплаты услуги;
- получение справки о типах операций в рамках услуги SMS-банкинг;
- получение справки о формате отдельного типа операций в рамках услуги SMS-банкинг;
- получение справки о списке идентификаторов платежей (кодов услуг, доступных для оплаты с помощью SMS-банкинг);
- получение справки о формате операции оплаты конкретной услуги;
- отмена регистрации услуги SMS-банкинг.

Услуга SMS-банкинг является бесплатной. Клиент платит только своему сотовому оператору за SMS-сообщение. Максимальная сумма одной операции оплаты не должна превышать 200 000 (двести тысяч) белорусских рублей.

Такой канал предоставления банковских услуг как war-банкинг является аналогом системы Интернет-банкинга. Только в этом случае клиент использует не персональный компьютер, а мобильный телефон с выходом в Интернет. По средствам данного канала также возможно проводить различные платежи, получать справочную информацию и т.д.

Овердрафт – относительно новая услуга, предоставляемая банками Республики Беларусь.

Овердрафт – это краткосрочный кредит, который может оформить держатель пластиковой карточки по согласованию с банком при условии поступления постоянных доходов на карт-счет (заработная плата, пенсия и др.). Овердрафт может быть оформлен в размере, не превышающем сумму среднемесячного дохода, зачисляемого на карт-счет.

Овердрафт позволяет осуществлять платежи при недостатке или отсутствии на карт-счете денежных средств. При этом держатель карточки сам определяет когда и в какой сумме использовать овердрафт.

Процентная ставка за пользование овердрафтом устанавливается в размере ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (10%) плюс 6 процентных пунктов. Если овердрафт оформлен, но не используется, то проценты не взимаются. Проценты начисляются только за фактически использованную сумму овердрафта. Погашение овердрафта и начисленных процентов производится ежемесячно автоматически при зачислении на карт-счет заработной платы или других средств. Погашенная сумма овердрафта может быть вновь использована.

Электронные каналы доставки используют множество банков по всему миру. Однако лидерами в банковском обслуживании через Интернет являются банки Северной Европы. Именно в этих странах впервые стала использоваться такая услуга как Интернет-банкинг. Впервые эти технологии были внедрены более двадцати лет назад. На сегодняшний день в европейских странах практически все банковские услуги предлагаются через Интернет-банк, а некоторые из них, в принципе, доступны только через него. Большинство банковских услуг запрашиваются именно через Интернет-банк, так, например, с его помощью оформляется 90% кредитов на образование и 50% потребительских кредитов. Отделения же банков концентрируются на продвижении новых продуктов и консультировании клиентов.

В нашей стране такие каналы тоже присутствуют, но развиты ещё не в такой степени. Так, например, система "Клиент-Банк", позволяет работать с банком в режиме удаленного доступа. По средствам указанной системы клиентам предоставляются следующие услуги:

1. Возможность осуществления расчетов в белорусских рублях и иностранной валюте в режиме удаленного доступа (проведение платежей посредством платежных поручений, требований, требований-поручений, чеков, аккредитивов, получение в любой момент времени информации об исполнении

распоряжений и состоянии лицевых счетов, получение выписок по счетам, ведение архива переданных в банк платежных документов, получение оперативной информации о состоянии картотек «Расчетные документы, не оплаченные в срок», «Расчетные документы, ожидающие акцепта для оплаты», формирование банковских документов, сопровождающих осуществление платежей (заявление на аккредитив, заявление на акцепт/отказ от акцепта платежных требований, реестр заявлений на акцепт/отказ от акцепта, заявление на выставления банковского чека, заявление-поручение на оплату чека и др.);

2. Возможность передачи в банк порядка 40 видов заявок, в т.ч. заявки на покупку/продажу валюты на внебиржевом валютном рынке, на покупку/продажу валюты на Белорусской валютно-фондовой бирже, на конверсию иностранной валюты, на заказ наличных денег, на установление лимита остатка кассы, на получение кредита, лизинга и др.;

3. Возможность передачи и согласования с банком договоров по различным направлениям деятельности, ведение переписки с банком;

4. Справочная информация (в том числе система информирования клиентов о банковских услугах, справочник кодов валют, информация о курсах валют, справочник банков, справочник кодов платежей, нормативные документы, рекламная информация).

Данная система обладает высокой оперативностью, безопасностью, обеспечивает гибкую и мобильную систему взаимодействия между клиентом и банком.

В настоящее время, когда время стало важным фактором, особую роль необходимо уделять развитию удаленных каналов предоставления банковских услуг и расширению спектра услуг, осуществляемых по средствам этих каналов. Развитие каналов удаленного доступа способствует сокращению используемых средств, уменьшению времени предоставления услуг, высвобождению банковских работников для продвижения новых продуктов и консультирования клиентов.

Каналы удаленного доступа являются наиболее перспективными и экономичными.

Синяк О.В.

УО «Белорусский государственный экономический университет» (Минск)

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Проблемы энергетической безопасности постоянно находятся в центре внимания общественности. В нынешнем столетии развитие энергетики будет определяться акцентом на использование как традиционных, так и альтернативных источников энергии. Однако многие считают, что доминирующее положение в структуре потребления первичных энергоресурсов

БДЭУ. Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.

ВГУЭ. Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.°

BSEU. Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by> elib@bseu.by