

решать на протяжении всего цикла жизни компании, приводит к зачастую сумасшедшим положительным результатам. Как и во все времена, менеджменту остается лишь найти свою золотую середину.

Дерюшева К.А.

Санкт-Петербургский государственный университет информационных технологий, механики и оптики (Россия)

ОСНОВНЫЕ КОНЦЕПЦИИ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент качества в высших учебных заведениях в последние годы приобретает всю большую значимость. Связано это не только с высоким уровнем конкуренции в этой сфере, но и с интеграцией российской высшей школы в мировое образовательное сообщество. Важнейшим шагом в этом направлении стало подписание Россией в 2003 году. Болонской декларации - международного документа, разработанного ENQA (EUROPEAN ASSOCIATION for QUALITY ASSURANCE in HIGHER EDUCATION), который устанавливает подходы, нормы и критерии к процессу обучения и образования на едином образовательном пространстве в Европе.

Образовательные учреждения должны иметь собственную политику и процедуры гарантии качества и стандарты для реализуемых программ и присваиваемых квалификаций. Они должны признавать важность качества и гарантии качества в своей работе. Для достижения этой цели вузы должны разработать и внедрить стратегию по постоянному улучшению качества.

Качество образования – это качество конечного результата, то есть уровень полученных после окончания вуза профессиональных знаний, умений, навыков. Но есть и другая составляющая этого понятия, и от нее напрямую зависит конечный результат – этот сам образовательный процесс, то есть, как именно проходит обучение. Собственно, под системой менеджмента качества (СМК) и понимается совокупность организационных, методологических и других процессов, мероприятий и работ, которые необходимо выполнить, чтобы на выходе иметь требуемый результат.

Говоря о СМК вузов, необходимо, прежде всего, определиться с моделью в соответствии с которой она будет строиться (рисунок 1).

Целесообразно в качестве основы для такой модели выбрать требования, регламентированные стандартом ИСО 9001:2000. Построение СМК на этой основе позволяет внедрить основные принципы и методы Всеобщего управления качеством (TQM – Total Quality Management).

Вся работа по улучшению качества должна строиться на следующих общих принципах:

- заинтересованность студентов, работодателей и общества в целом в высоком качестве высшего образования;

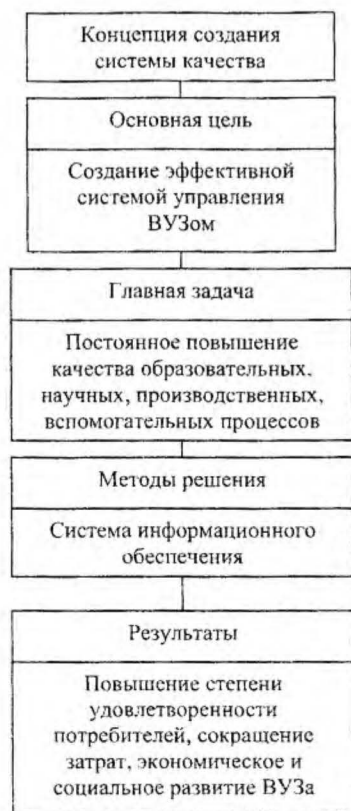


Рисунок 1. Модель построения CMK вузов

- первостепенная важность институциональной автономии и независимости образовательных учреждений;
- соответствие внешней гарантии качества ее целям.

Основные особенности концепции построения системы качества в ВУЗах приведены на рисунке. Основой концепции в области системы качества являются следующие положения:

- система качества может решить только те задачи, которые может решить эффективная система управления, а одно из средств решения общей задачи – повышения качества образования;
- система качества – корпоративная система, успех ее внедрения напрямую зависит от вовлеченности всего коллектива сотрудников Университета в ее создание и внедрение;
- основная цель создания системы – повышение эффективности процессов Университета, поэтому важнейшей задачей является выбор критериев эффективности деятельности университета.