

степени за счет накладных расходов); совершенствование сервиса (индивидуальный подход, ясность и простота); расширение географической зоны.

В завершение следует отметить, что возникновение новых инструментов бизнеса, основанных на применении информационных технологий, появление ранее не существовавших форм сотрудничества между предприятиями посредством Интернет и другие сопутствующие факторы информатизации общества могут дать импульс для развития белорусских предприятий и экономики в целом. В первую очередь, это должно произойти за счет своевременного принятия управленческих решений, которые строятся на понимании неизбежности процессов распространения и влияния информационных средств, а также за счет грамотного распределения и оптимизации финансовых ресурсов предприятий.

Э.М. Дунько
Филиал БГЭУ (Пинск)

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВУЗОМ НА ОСНОВЕ АВТОМАТИЗАЦИИ АНАЛИЗА ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Решение задач, стоящих перед высшей школой, требует постоянного внимания к проблемам организации управления вузами. Проведенный анализ процессов информатизации вузовской деятельности в лидирующих вузах страны показал переход вузов от этапа «стихийной» автоматизации к этапу комплексной информатизации всех сфер вузовской деятельности, к созданию корпоративных информационных систем (КИС).

Создать КИС вуза означает создать интегрированную систему управления территориально распределенной организацией, основанную на углубленном анализе данных, широком использовании передовых информационных технологий (ИТ), систем информационной поддержки принятия решений, электронных документообороте и делопроизводстве. Большинство КИС вуза создают и ведут базы данных показателей деятельности вуза, организуют подготовку информации для анализа проблемных ситуаций и принятия решений, а сами анализ и принятие решений осуществляются аппаратом управления вуза вручную. При этом требуется достаточно сложная и трудоемкая переработка информации. Решение данной задачи на основе ИТ, предполагает разработку своеобразного «инструмента управления», которым является совокупность математических моделей и реализующих эти модели программных средств – систем поддержки принятия решений (СППР). Математические модели процессов управления должны обеспечиваться информационной поддержкой создаваемых в КИС вуза банков данных и знаний, накапливающих нормативную, справочную, статистическую, инструктивную и другую информацию, средства анализа информации, связанной с деятельностью вуза. На различных уровнях управления вузовской деятельностью можно выделить класс задач, основанных на использовании математических моделей и методов прикладного статистического анализа.

На этапе анализа проблемных ситуаций эти модели и методы применяются для решения задач нормирования, прогнозирования, оценки труднодоступных для непосредственного анализа показателей, аномальных наблюдений, статистической зависимости показателей, определения статистических характеристик объектов, выбора информативных показателей.

В целях широкого применения экономико-математических моделей и моделей статистического анализа для автоматизации процессов подготовки и принятия решений в вузе должны быть использованы принципы типизации основных элементов КИС вуза. В качестве метода типизации чаще всего выбирается метод функциональных модулей (рис.).

Учет и глубокий анализ показателей деятельности вуза на тактическом уровне управления связаны со сбором достоверной информации о функционировании и взаимодействии всех его подразделений, о состоянии материальных, трудовых и финансовых ресурсов на оперативном уровне. Во многих вузах страны функционирование КИС вуза носит, в основном, информационно-справочный характер. Как правило, решение задач анализа децентрализовано, они локализованы в подсистемах КИС вуза, формы решения задач статичны и ограничиваются кругом показателей, имеющих в конкретной подсистеме. Отсутствует возможность комплексной оценки деятельности вуза и выявления тесноты взаимосвязи отдельных показателей.



Рис. Структурная схема КИС вуза

Наличие инструментального средства оперативного получения и анализа информации о состоянии объекта управления позволит руководству вуза решать задачи управления на более совершенном, качественном уровне.

БДЭУ. Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.

БГУЭ. Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.°.

BSEU. Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bsue.by> elib@bsue.by