

му на внешнем рынке российские предприятия сталкиваются не просто с конкуренцией, а со сложившимися государственными институтами, основной задачей которых является усложнение экспорта для других стран. В связи с этим стимулирование экспорта является важнейшей задачей государства.

Несмотря на то что Россия в течение последних десятилетий является импортером продовольствия, возможности экспорта нашей страны не следует недооценивать.

Без восстановления стратегической функции государства, реабилитации программно-целевого метода планирования народного хозяйства, воспитания поколения стратегически мыслящих менеджеров и государственных служащих практически невозможно решить коренные проблемы реформирования экономики, выйти из кризисного состояния, сохранить российский менталитет в аграрной и других сферах экономики.

С.Н. Лапина
БГЭУ (Минск)

КЛЮЧЕВЫЕ РАЗГРАНИЧЕНИЯ ПОНЯТИЙ «РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ» И «ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

Одним из направлений научных дискуссий в современной теории управления выступает разграничение понятий «эффективность» и «результативность». Встречающееся в литературе их отождествление по своей сути не является корректным. Эти показатели взаимосвязаны, но не обязательно коррелируют между собой. Так, организация может работать результативно (достичь запланированных результатов), но неэффективно, и наоборот — добиться высоких показателей эффективности, не достигнув при этом желаемого результата.

Учеными предприняты попытки разграничения данных понятий. Так, известный специалист в области качества Питер Друкер определял результативность как «делать правильные вещи», а эффективность — «делать вещи правильно». По его мнению, в первую очередь следует определиться с выбором стратегии, целевой направленностью деятельности, указать всем правильный ориентир, а затем постараться достигнуть поставленных целей минимально возможными средствами.

Согласно международному стандарту качества менеджмента ИСО 9001:2008, термин «результативность» определяется как степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов, а «эффективность» — как соотношение между достигнутыми результатами и затраченными ресурсами. Поясняется, что результативностью может считаться приведение в исполнение, степень законченности действия, выполнение.

Для выявления ключевых разграничений между понятиями «эффективность» и «результативность» целесообразно исследовать генезис

их становления и соотнести понятия «эффект» и «результат» по причине разнородности их природы.

Ключевыми словами, характеризующими эффект, являются исполнение, действие, что по своей природе свойственно человеку и исходит от него, свидетельствуя о субъективной природе эффекта. Результат характеризует конечные состояния процессов и явлений, на которые люди оказывают ограниченное влияние, поскольку на процесс достижения результата влияет ряд иных факторов, что свидетельствует об объективности природы понятия «результат».

Показателями, характеризующими полученный эффект и достигнутый результат, выступают эффективность и результативность соответственно.

Результативность определяет вектор развития организации на перспективу с акцентом на организационные цели, поведение, развитие и характеризует степень достижения желаемых результатов. Определяется результативность как отношение фактически достигнутого результата к эталонному.

Эффективность — относительная величина, рассчитываемая как отношение фактически достигнутого результата к затраченным ресурсам. Она сфокусирована на достижении эффекта за счет ресурсной оптимизации и контроля внутриорганизационных затрат.

Учитывая, что результат, как правило, достигается посредством трудового вклада работника, отражающего субъективную природу, зоны понятий «эффективность» и «производительность» частично пересекаются, причем в зоне категории «производительность», характеризующей способность работников создавать своим трудом товары и услуги. Однако стоимостный показатель производительности истинно не отражает результаты работы конкретного работника, так как не учитывает трудоемкость. Более того, высокие показатели выручки от реализации не свидетельствуют о высоких результатах труда, поскольку во многом отражают влияние ценового фактора.

Таким образом, изложенное выше позволяет рассматривать понятия «результативность» и «эффективность» как обособленные и дополняющие друг друга.

*И.А. Леднева, канд. экон. наук
БГЭУ (Минск)*

ОПТИМИЗАЦИЯ СТРУКТУРЫ КАПИТАЛА — ОДНА ИЗ ГЛАВНЫХ ЗАДАЧ ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ

Одним из наиболее дискуссионных вопросов в сфере финансового менеджмента является вопрос оптимальности структуры капитала, когда при достижении определенных пропорций между собственными