

По информации Интернет-каталога предприятий, организаций, учреждений Республики Беларусь консалтинговые услуги оказывает 121 предприятие, информационные услуги – 172. Можно отметить присутствие на рынке подразделения международной компании ERAM Systems, специализирующейся на управленческом (в том числе реинжиниринге бизнес-процессов) и ИТ-консалтинге.

Рынок консалтинговых услуг изменяется. Если в 2002–2004 гг. экспертами отмечалась наибольшая востребованность аудиторских услуг, а также услуг по оценке имущества и бизнес-планированию, то в 2006 г. (по мнению экспертов НИЭИ) востребованность услуг представлялась следующим образом: 15 % – управленческий консалтинг, 11 % – инвестиционный консалтинг, 14 % – маркетинг и PR, по 9 % – юридический и кадровый консалтинг, информационные услуги – 7 %, аудит – 5 % (Фридкин Л. Полезные советы // Экон. газ. – 2007. – 17 июля).

К сожалению, до сих пор в Беларуси нет ни одной международной компании в сфере управленческого консалтинга, которые могли бы привнести методики консалтинга в средние и мелкие компании, как это происходит, например, посредством бывших сотрудников фирмы McKinsey (Расиел Итан М. Метод McKinsey: Использование техник ведущих стратегических консультантов для себя и своего бизнеса / Пер. с англ., 2003).

Можно выделить некоторые тенденции в рынке консалтинговых услуг Беларуси: укрупнение консалтинговых фирм, создание консалтинговых групп, а также расширение доли консалтинга, проводимого организациями государственной формы собственности (в настоящее время она составляет около 10 %). Однако следует отметить невысокий спрос на консультирование по проектам стратегического менеджмента, реструктуризации, а также реинжиниринга и оптимизации бизнес-процессов, которые сегодня наиболее востребованы в России.

*Б.А. Железко, канд. техн. наук, доцент
БГЭУ (Минск)*

ИННОВАЦИОННЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

В настоящее время в экономике Республики Беларусь происходят значительные изменения, которые реализуются на фоне ряда фундаментальных тенденций, связанных с инновационными (в первую очередь информационными) технологиями, образованием и управлением. Одна из них – ускорившийся рост сложности товаров и услуг, а также децентрализация управления, приводящие к росту доли интеллектуальных процедур обработки информации. При этом возникает проблема эффективной реализации потенциальных преимуществ, которые может принести информатизация менеджмента (в том числе и за счет адаптации системы инновационного образования, подготовки и переподготовки управленческих кадров к изменяющимся требованиям рынка труда).

БДЭУ. Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.
БГЭУ. Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.
BSEU. Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by> elib@bseu.by

Целью данной работы является обобщение опыта построения и использования инструментальных методов оптимизации поддержки принятия решений в экономике и бизнес-образовании. Исходным материалом являлись результаты проводимых с участием автора на протяжении 1998–2007 гг. исследования с целью анализа уровня использования информационных технологий (ИТ) в управленческих процессах в организациях Республики Беларусь, а также результаты семи экспериментальных проектов по реинжинирингу бизнес-процессов (РБП): МП «Латексные Краски» (1999, производственные процессы), СП «ЛЮ-Койл–Белоруссия» (2000, управленческие бизнес-процессы), Бобруйская ТЭЦ-2 (2001, управленческие процессы), СП «Динамо Программ Пинск» (2003, производственные бизнес-процессы), ЧП «Ризондис» (2004, производственные бизнес-процессы), ООО «Компьютеры и периферия» (2004, логистические процессы), ЗАО «Легас» Минск (2007, процессы стратегического корпоративного реинжиниринга). При этом выборка составила 536 белорусских организаций различных размеров, форм собственности и сфер деятельности (были опрошены их руководители и ведущие специалисты). В ходе исследования применялись методы теории сложных систем, искусственного интеллекта, теории принятия решений, экспертного моделирования, рейтинговой оценки, теории нечетких множеств.

При этом выявлено что, несмотря на разнообразие процессов интеллектуализации процедур поддержки принятия решений известные методы моделирования данных процессов базируются на методологиях совместной формализации жизненного цикла социально-экономических (СЭ) и компьютерных информационных систем и законах их прогрессивного развития, под которыми понимается качественное изменение данных систем, происходящее в результате разрешения технических и СЭ противоречий.

Обобщенно данный процесс включает в себя следующие этапы: определение и формализация потребностей в интеллектуальных компонентах СППР; оценка и выбор технологии повышения степени интеллектуализации СППР; выполнение пилотного проекта; практическое внедрение средств интеллектуализации СППР. Последнее хорошо вписывается в созданный и развиваемый автором на базе концепции ПИР-требований Морозевича А.Н. подход и метаметодику совместного описания комплекса согласованных требований целевых групп специалистов (например, потребителей – 79 %, продавцов – 14 %, производителей – 5,2 % и проектировщиков – 1,8 %), базирующийся на макетировании, моделировании и поэтапной реализации средствами современных информационных технологий компонентов и подсистем мультиобъектных СППР (ММР-методология).

В рамках реализации ряда РБП-проектов получен комплекс оригинальных научных результатов, обеспечивающих обоснование эффективных управленческих решений в реинжиниринге бизнес-процессов. Основными из них являются: *методика проведения реинжиниринга бизнес-процессов на базе инструментальных методов, методические рекомендации по внедрению инструментальных методов в реинжиниринг бизнес-процессов, методика оценки эффективности инструментальных методов РБП.*

Данные результаты положены в основу предложенного мультиобъектного метода моделирования и анализа слабоформализуемых динамических проблемных ситуаций (ДПС-метода), в котором информационно-аналитическая поддержка процесса решения проблемы осуществляется путем проведения асинхронной распределенной экспертизы.

Анализ литературных источников и результатов собственных исследований позволил выявить и сформулировать следующие тенденции (подробнее см. на сайте http://sedok.narod.ru/s_files/belorussia.htm).

1. Эволюция роли информационных технологий в РБП: сначала объект внедрения; затем не только объект внедрения, но и средство повышения эффективности бизнеса; далее использование информационных технологий для обеспечения мероприятий реинжиниринга; и, наконец, обеспечение устойчивого развития бизнеса и достижение конкурентных преимуществ для каждого конкретного проекта.

2. Переход от статических оценок эффективности мероприятий в РБП-проектах к динамическим и к разработке индивидуальных моделей оценки эффективности.

3. Эволюция в направлении обеспечения возможности проведения РБП в условиях нестохастической неопределенности данных.

4. Изменения в сторону интеллектуализации процедур РБП на базе концепций управления знаниями и построения мультиобъектных (например мультиагентных) СППР с комбинированным интеллектом (К-систем).

5. Эволюция в сторону разработки индивидуальной процедуры РБП для каждого проекта (на основе базовых принципов и типовых проектных решений).

*М.Е. Желудкевич, канд. техн. наук, доцент
БГЭУ (Минск)*

ЭКОНОМЕТРИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

При эконометрическом моделировании производственных процессов, в частности при моделировании процессов потребления ресурсов, в качестве экзогенных и эндогенных переменных могут использоваться одни и те же производственные факторы, при этом погодно-климатические и демографические факторы всегда являются экзогенными.

Если оценивается ресурсоемкость продукции, то эндогенными факторами являются объемы потребляемых ресурсов, а объемы выпускаемой продукции – экзогенными. Такие модели можно назвать ресурсными производственными функциями (РПФ). При оценивании производительности (отдачи) производственных ресурсов в таких моделях эндогенными переменными являются объемы выпускаемой продукции, а экзогенными – объемы потребляемых ресурсов. Такие модели принимаются как производственные функции (ПФ).

БДЭУ. Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.

БГЭУ. Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.®.

BSEU. Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by> elib@bseu.by