

КОНСАЛТИНГОВЫЕ УСЛУГИ В РЕИНЖИНИРИНГЕ БИЗНЕСА

Государственная политика перехода на инновационный путь развития экономики предполагает стимулирование активной деятельности консалтинговых компаний.

В таблице приведена информация о крупнейших консалтинговых компаниях, представленных на рынке Республики Беларусь, особенностях их деятельности, в том числе и о проведении проектов по реинжинирингу бизнеса.

Консалтинговая компания	Направления деятельности	Источник информации, особенности компании
1	2	3
УП БЕЛОРГ-КОНСАЛТ (1996)	<i>Управленческий консалтинг Инвестиционный консалтинг Аудит Инжиниринг Информационно-технологический консалтинг Маркетинговый консалтинг Реклама и отношения с общественностью Кадровый консалтинг Обучение</i>	http://www.bel-consult.com Клиенты: министерства и ведомства, предприятия РБ и СНГ, зарубежные клиенты Реинжиниринг бизнес-процессов (проект на СП «Милавица»)
ЗАО ИНЭП (Институт независимой экспертизы) (1993)	<i>Разработка бизнес-планов инвестиционных проектов Маркетинговые исследования Оценка основных фондов Анализ и снижение издержек Внедрение управленческого учета и бюджетирования Аудит и оптимизация отдела продаж Бизнес-обучение</i>	http://www.inep.biz/ Основные направления проведенных проектов: реконструкция технологических процессов, техническое перевооружение предприятий, внедрение технологических линий
ЗАО ИПМ-Консалт	<i>Разработка и экспертиза бизнес-планов Поиск инвесторов Приватизация предприятий Реструктуризация и реорганизация предприятий Независимая оценка и экспертиза недвижимости и бизнеса</i>	http://www.ipm.by/ В 2008 г. планируется вывод на рынок международного консалтингового проекта (Институт Адизеса в Беларуси)
Консалтинговый центр ГНПО «АГАТ»	<i>Разработка и внедрение единой системы управления организацией на основе интеграции требований и положений международных стандартов ИСО 9000, ИСО 14000, OHSAS 18000, SA 8000 Разработка систем управления и документации по отдельным направлениям деятельности и подготовке их к сертификации Обучение и повышение квалификации руководителей и специалистов организаций в области создания систем управления</i>	http://www.agat.by/rus/services/consulting-service Создан на базе УП «НИИ-СА» УП «НИИ-СА» – лауреат Премии Правительства РБ за достижения в области качества

1	2	3
ООО XXI ВЕК-КОНСАЛТ	<p><i>Бизнес-обучение</i> <i>Организационный и управленческий консалтинг</i> <i>Постановка стратегического менеджмента</i> <i>Структуризация деятельности (описание и проектирование бизнес-процессов, маркетинг, формирование регламентов управления персоналом, финансы, логистика)</i> <i>Рекрутинг</i></p>	<p>http://www.21vk.biz Свыше 90 предприятий различных видов деятельности являются клиентами центра</p>
EPAM Systems	<p><i>Управленческий консалтинг (оптимизация организационной структуры предприятия, разработка модели системы сбалансированных показателей, постановка управленческого учета и др.)</i> <i>ИТ-консалтинг (внедрение корпоративных информационных систем на базе ERP-систем, разработка и внедрение информационно-аналитических систем предприятия, внедрение системы бюджетирования предприятия, внедрение системы управления отношениями с клиентами и др.)</i></p>	<p>http://www.epam.by Инжиниринг, реинжиниринг бизнес-процессов предприятия Клиенты: государственные, страховые, производственные, строительные, финансовые, телекоммуникационные, нефтедобывающие и другие компании</p>
Консалтинговая группа «Здесь и сейчас»	<p><i>Стратегический консалтинг</i> <i>Стратегический брендинг и ребрендинг</i> <i>Маркетинговые исследования и анализ рынка</i> <i>Маркетинг-планирование</i> <i>Разработка концепции мерчендайзинга</i> <i>Разработка системы сбалансированных показателей</i> <i>Разработка и внедрение стратегии продаж</i> <i>Постановка и аудит финансового учета</i> <i>Анализ деятельности организации</i> <i>Оптимизация системы управления</i> <i>Кадровый и юридический консалтинг</i></p>	<p>http://www.zis.by Российское направление является приоритетным (открыт филиал в России)</p>
БКЦ. Консалтинговый центр	<p><i>Разработка и экспертиза бизнес-планов</i> <i>Разработка инвестиционных меморандумов</i> <i>Разработка планов санации</i> <i>Реструктуризация учета с целью приведения последнего к нормам IFRS / МСФО</i> <i>Маркетинговые исследования</i> <i>Внедрение CRM-систем</i></p>	<p>http://www.bkcbby.com/</p>
БелПромКонсалтинг	<p><i>Комплексные программы развития</i> <i>Стратегический консалтинг</i> <i>Аудит, планирование, автоматизация маркетинга, маркетинговые исследования</i> <i>Стратегический брендинг</i> <i>Бизнес-планирование</i> <i>Анализ финансово-хозяйственной деятельности</i> <i>Антикризисное управление</i> <i>Обучение</i></p>	<p>http://www.blp.by</p>

По информации Интернет-каталога предприятий, организаций, учреждений Республики Беларусь консалтинговые услуги оказывает 121 предприятие, информационные услуги – 172. Можно отметить присутствие на рынке подразделения международной компании ERAM Systems, специализирующейся на управленческом (в том числе реинжиниринге бизнес-процессов) и ИТ-консалтинге.

Рынок консалтинговых услуг изменяется. Если в 2002–2004 гг. экспертами отмечалась наибольшая востребованность аудиторских услуг, а также услуг по оценке имущества и бизнес-планированию, то в 2006 г. (по мнению экспертов НИЭИ) востребованность услуг представлялась следующим образом: 15 % – управленческий консалтинг, 11 % – инвестиционный консалтинг, 14 % – маркетинг и PR, по 9 % – юридический и кадровый консалтинг, информационные услуги – 7 %, аудит – 5 % (Фридкин Л. Полезные советы // Экон. газ. – 2007. – 17 июля).

К сожалению, до сих пор в Беларуси нет ни одной международной компании в сфере управленческого консалтинга, которые могли бы привнести методики консалтинга в средние и мелкие компании, как это происходит, например, посредством бывших сотрудников фирмы McKinsey (Расиел Итан М. Метод McKinsey: Использование техник ведущих стратегических консультантов для себя и своего бизнеса / Пер. с англ., 2003).

Можно выделить некоторые тенденции в рынке консалтинговых услуг Беларуси: укрупнение консалтинговых фирм, создание консалтинговых групп, а также расширение доли консалтинга, проводимого организациями государственной формы собственности (в настоящее время она составляет около 10 %). Однако следует отметить невысокий спрос на консультирование по проектам стратегического менеджмента, реструктуризации, а также реинжиниринга и оптимизации бизнес-процессов, которые сегодня наиболее востребованы в России.

*Б.А. Железко, канд. техн. наук, доцент
БГЭУ (Минск)*

ИННОВАЦИОННЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

В настоящее время в экономике Республики Беларусь происходят значительные изменения, которые реализуются на фоне ряда фундаментальных тенденций, связанных с инновационными (в первую очередь информационными) технологиями, образованием и управлением. Одна из них – ускорившийся рост сложности товаров и услуг, а также децентрализация управления, приводящие к росту доли интеллектуальных процедур обработки информации. При этом возникает проблема эффективной реализации потенциальных преимуществ, которые может принести информатизация менеджмента (в том числе и за счет адаптации системы инновационного образования, подготовки и переподготовки управленческих кадров к изменяющимся требованиям рынка труда).

БДЭУ. Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.
БГЭУ. Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.
BSEU. Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by> elib@bseu.by